



**BEDIENUNGSANLEITUNG für digitale Apparate
an der Universität Innsbruck**

TK 93



WIE TELEFONIERE ICH – INTERN / EXTERN

1. WAHL BEI ABGEHOBENEM HÖRER:

Sie heben den Hörer ab, drücken 0+Pincode für die Freileitung und wählen anschließend die gewünschte Rufnummer. (Für Privatgespräche *0+Pincode)

Bei Interngesprächen wählen Sie einfach die Nebenstellenummer!!!

2. BLOCKWAHL:

Der Hörer bleibt auf der Gabel liegen. Sie geben die gewünschte Rufnummer ein und drücken zuletzt die Lautsprechertaste  oder heben den Hörer ab .

Vorteil: Sie können durch Drücken der Displaytaste „KORREKTUR“ die jeweils letzte Ziffer löschen.


3. LAUTHÖREN:

Durch Drücken der Lautsprechertaste  können Sie, auch während eines Gespräches, das Lauthören einschalten, wenn anwesende Personen mithören möchten.




4. FREISPRECHEN:


a) Freisprechen vor einem Gespräch einschalten:

Lassen Sie den Hörer aufgelegt. Drücken Sie die Taste „Mikrofon“ , dadurch schalten Sie Mikrofon und Lautsprecher ein. Im Display erscheint „FR“. Wählen Sie die Rufnummer. Der Hörer bleibt auf der Gabel liegen.

b) Freisprechen während eines Gespräches einschalten:

Während eines bestehenden Gespräches drücken Sie die Taste „Mikrofon“  und legen den Hörer auf. Freisprechen ist aktiviert.

5. WAHLWIEDERHOLUNG:


Die zuletzt gewählte Rufnummer wird automatisch gespeichert. Heben Sie den Hörer ab  und warten Sie auf das Wählzeichen.

Drücken Sie die Taste „Wahlwiederholung“ . Die zuletzt gewählte Rufnummer wird automatisch gewählt.

6. VERBINDEN:

Sie sprechen mit einem Gesprächspartner, den Sie weiterverbinden wollen.

Drücken Sie die Taste „Rückfrage“ . Damit ist die Verbindung in Wartestellung, und Sie wählen die Rufnummer, zu der Sie vermitteln wollen.

Wenn sich der Gesprächspartner meldet, kündigen Sie das Gespräch an und legen den Hörer auf . Die beiden Gesprächspartner sind damit verbunden und Ihre Leitung ist wieder frei.

Wenn sich der andere Gesprächspartner nicht meldet, drücken Sie die Taste „Trennen“ . Sie können wieder mit dem wartenden Gesprächspartner sprechen.





7. RÜCKFRAGE:

Sie telefonieren mit einem Gesprächspartner. Drücken Sie die Taste „Rückfrage“ , so können Sie im Raum oder mit einem anderen Gesprächspartner ein Gespräch führen.

Rückfrage im Raum:

Ihr Anrufpartner kann nicht mithören.

Telefonische Rückfrage:

Wählen Sie eine Rufnummer Ihrer Telefonanlage und führen Sie Ihr Rückfragegespräch. Sie können mit der Displaytaste „Wechseln“  zwischen beiden Verbindungen hin- und herschalten, oder durch Drücken der Taste „Trennen“  die Rückfrage beenden.





8. AUTOMATISCHER RÜCKRUF:

Wenn der gewünschte Gesprächspartner besetzt ist, können Sie durch Drücken der Taste „Rückruf“  einen automatischen Rückruf einleiten – funktioniert nur intern!



9. RUFUMLEITUNG:

Sie können ankommende Anrufe zu einem beliebigen anderen Apparat umleiten.

Rufumleitung aktivieren:

1. Taste „Rufumleitung“  drücken
2. Displaytaste „Weiter“  drücken
3. Displaytaste „Prog“  (Softkey 1) drücken, dann Rufnummer eingeben.
4. Displaytaste „Ein“  (Softkey 2) drücken, Rufumleitung ist aktiviert.

Rufumleitung deaktivieren:

1. Taste „Rufumleitung“  drücken
2. Displaytaste „Aus“  drücken, Rufumleitung ist deaktiviert.



10. PARTNERFUNKTION:


Für ein Arbeitsteam von bis zu 8 Teilnehmern kann die Partnerfunktion eingerichtet werden. Die einzelnen Teilnehmer einer Gruppe werden als Partner bezeichnet.

Vor Benützung der Partnerfunktion muß diese von einem Techniker in der Telefonanlage eingerichtet werden.

Der Zustand der Partnernummern wird angezeigt:

- der Partner hat eine Partnerumleitung eingerichtet
- ☎ der Partner bekommt einen Anruf
- ☎☎ der Partner bekommt zwei Anrufe
- ☎ 2 der Partner bekommt einen Zweitanruf, der umgeleitet wurde, z.B. von Partner 2
- ☎ der Partner führt gerade ein Gespräch
- ☎ 2 der Partner bekommt einen umgeleiteten Anruf, z.B. von Partner 2
- ☎☎ der Partner führt gerade ein Gespräch und wird zusätzlich angerufen
- ☎→ der Partner führt gerade ein Gespräch und ein für ihn bestimmter zusätzlicher Anruf wird umgeleitet

Ruf heranholen (Pick-Up):


Am Display erkennen Sie, dass z.B. Partner 4 angerufen wird, aber zur Zeit nicht im Büro ist. Sie können durch Drücken der jeweiligen „Partnertaste“  den Ruf heranholen.



11. HERANHOLEN:

Sie können einen Anruf für einen anderen Teilnehmer mit Ihrem Telefon annehmen.

Ihr Hörer ist aufgelegt, ein anderes Telefon klingelt.

Wählen Sie die Rufnummer des angerufenen Teilnehmers und drücken Sie die Displaytaste „Ruf holen“ . Der Anruf wird zu Ihrem Apparat geholt.

Ihr Telefon klingelt, und Sie können den Anruf entgegennehmen wie gewohnt.


12. ANRUFLISTE:

Während der Abwesenheit vom Arbeitsplatz werden in der Anrufliste bis zu 9 nicht entgegengenommene Anrufe bzw. nicht abgefragte Anklopffverbindungen eingetragen.

Ein Eintrag enthält folgende Positionen:


- a) Name und Rufnummer des Anrufers
- b) Uhrzeit und Datum des Anrufers

Anrufliste anzeigen und löschen:

Taste „Anrufliste“  drücken, der erste Eintrag wird angezeigt

Um weitere Einträge zu sehen, Taste „Anrufliste“  erneut drücken

Durch Abheben des Hörers wird die angezeigte Rufnummer automatisch gewählt.

Um einen Eintrag zu löschen, drücken Sie die Displaytaste „Löschen“  (Softkey 1), der aktuelle Eintrag wird gelöscht.





13. ZIELWAHL:

Sie können häufig benutzte Rufnummern speichern und mit einer Zieltaste wählen. Zusätzlich können Sie auf jeder Zieltaste eine zweite Nummer speichern.

Rufnummern speichern:

1. Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer eine Zieltaste

Für die zweite Rufnummer der Zieltaste drücken Sie vorher die Umschalttaste 

2. Drücken Sie die Displaytaste „Prog“  (Softkey 1) und tippen Sie die Rufnummer ein.


3. Drücken Sie die Displaytaste „Speichern“  (Softkey 2)

Rufnummer wählen:

Heben Sie den Hörer ab  und drücken Sie die gewünschte Zieltaste.

14. KONFERENZ:


Sie telefonieren mit einem Gesprächspartner und führen ein Rückfragegespräch (unter Punkt 7 beschrieben) mit einem weiteren Teilnehmer.

Drücken Sie die Displaytaste „Konferenz“  (Softkey 3), die Konferenz ist aktiv.


15. ANKLOPFEN:


Auch während Sie telefonieren, können Sie angerufen werden. Zwei kurze Töne signalisieren einen zusätzlichen Anruf und im Display erscheint die Rufnummer.

Anruf annehmen, zwischen beiden wechseln:

Displaytaste „Wechseln“  drücken. Wechseln Sie beliebig zwischen beiden Gesprächspartnern.

Bestehendes Gespräch trennen und Anklopfer annehmen:

Drücken Sie die Taste „Trennen“ , die aktuelle Verbindung wird getrennt.

Drücken Sie die Displaytaste „Annahme“ , sie sind jetzt mit dem weiteren Anrufer verbunden.