

AmbienteDirect.com - the home of modern living - steht für Kompetenz in Sachen Design.

Bereits seit 1998 bietet Deutschlands führender Online-Versender von Design-Möbeln, -Leuchten und -Accessoires allen Begeisterten ein breites Sortiment an klassischem und modernem Design von weltweit renommierter Markenherstellern im Online-Shop, im Katalog StyleMag und im Münchner DesignHaus.

AmbienteDirect.com bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit, in einem jungen und dynamischen Unternehmen mit internationaler Perspektive.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir an unserem Standort München zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Mitarbeiter (w/m) Customer Care / Kundenservice

(Vollzeit/Teilzeit)

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie übernehmen die telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen zu Themengebieten aus Beratung, Verkauf, Service und Reklamation
- Sie sind der erste Ansprechpartner für Bestandskunden und mit viel Einsatzfreude gelingt es Ihnen Kundenanfragen selbständig zu klären
- Durch Ihre kompetente und lösungsorientierte Beratung erreichen Sie eine hohe Kundenzufriedenheit, denn der Kunde fühlt sich von Ihnen gut beraten und betreut
- Sie erstellen Angebote entsprechend des Kundenbedürfnisses und informieren über besondere Aktionen und Zusatzprodukte

Ihr Profil:

- Idealerweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung / Ausbildung zum Fremdsprachenkorrespondenten/in oder Fremdsprachenstudium abgeschlossen
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- / Englisch Kenntnisse und idealerweise in einer der folgenden Sprachen: Französisch, Spanisch, oder Niederländisch.
- Ein ausgeprägtes Gespür für Kundenwünsche und –Bedürfnisse zeichnet Sie aus
- Im Umgang mit dem PC und der Standardsoftware sind Sie fit

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch per email an:

jobs@ambientedirect.com

Ambiente Direct GmbH
Zielstattstr. 32
81379 München

www.ambientedirect.com