

Informationen zur Bewerbung um eine Diplomarbeitsbetreuung

am

Institut für Strategisches Management, Marketing und Tourismus

– Abteilung Service Management und Tourismus, Prof. Dr. Nicola Stokburger-Sauer –

WS 2021/22

### I. Voraussetzungen für die Bewerbung

- SBWL Dienstleistungsmanagement/Tourismus: Erfolgreich abgeschlossener Grundlagenkurs und erfolgreich abgeschlossener Vertiefungskurs oder Belegung des Vertiefungskurses im WS 2021/22
- Anfertigung der Diplomarbeit im WS 2021/22
- Grundkenntnisse des wissenschaftlichen Arbeitens
- Gute Statistikkennntnisse (und am besten Erfahrung mit SPSS)
- Selbständiges/engagiertes Arbeiten

### II. Prozess der Bewerbung

- Schriftliche Bewerbung vom 20. - 24. September 2021, 12.00 Uhr
- Benachrichtigung des Erfolgs der Bewerbung bis 01. Oktober 2021 (per E-Mail)

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung für eine Diplomarbeitsbetreuung im o.g. Zeitraum per Mail an Herrn **Bernd F. Reitsamer, PhD** ([bernd.reitsamer@uibk.ac.at](mailto:bernd.reitsamer@uibk.ac.at)). Diese sollte beinhalten:

- ✓ Anschreiben
- ✓ Lebenslauf mit Foto
- ✓ Information über den Abschluss des Grundlagenkurses (Notenauszug)
- ✓ Bescheinigung Ihres bisherigen Studienerfolgs (Notenauszug)
- ✓ Präferenzliste der zwei von Ihnen gewünschten zu bearbeitenden Diplomarbeits Themen (d.h. Sie nennen uns zwei Themen aus der Diplomarbeitsliste des WS 2021/22 gereiht nach Ihrer Präferenz)

Gehen Sie in Ihrem Anschreiben bitte auf Ihre Motivation zur Erstellung einer Diplomarbeit in unserer Abteilung ein und nennen Sie uns, falls möglich, bereits erste Ideen für die Bearbeitung und potenzielle Kooperationspartner aus Wissenschaft und Praxis, die Sie bei einer empirischen Bearbeitung eines Themas unterstützen könnten. Diejenigen, deren Bewerbung erfolgreich war, starten im WS 2021/22 mit der Diplomanden-AG. Bitte melden Sie sich hierzu Anfang des Semesters mit einem symbolischen Punkt an.

### **III. Prozess der Erstellung einer Diplomarbeit**

In der Diplomand-AG wird das methodische und fachliche Wissen „aufgefrischt“, das Sie für die Erstellung einer Diplomarbeit benötigen. Die Diplomanden-AG dient ferner als Diskussionsforum für unsere Diplomanden, im Rahmen dessen das jeweilige Thema konkretisiert wird, ein schriftliches Diplomarbeitkonzept erstellt und präsentiert wird. Zum erfolgreichen Abschluss des Moduls ist es erforderlich, dass Sie an allen Terminen anwesend sind. Jede Diplomarbeit bedarf einer persönlichen Anmeldung im Sekretariat des Instituts unter Verwendung des Formulars „Ansuchen um ein Diplomarbeitsthema“ (erhältlich im Prüfungsreferat) oder online <https://www.uibk.ac.at/studium/angebot/d-internationale-wirtschaftswissenschaften/>.

Eine Anmeldung kann erst nach der Abstimmung der Gliederung und des Konzepts mit Ihrem Betreuer/mit Ihrer Betreuerin erfolgen. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung stehen dem Diplomanden/der Diplomandin maximal sechs Monate Zeit bis zur Abgabe der Diplomarbeit zur Verfügung.

Liegt die Diplomarbeit schließlich in einer vollständigen ordentlichen Fassung (siehe hierzu auch das Dokument „Richtlinien zur Erstellung einer Diplomarbeit“ des Instituts) vor, so wird sie von Ihrer Betreuungsperson gelesen und beurteilt. Die Arbeit muss in zweifacher Ausführung (ein gebundenes Exemplar sowie ein ungebundenes Exemplar) im Prüfungsreferat abgegeben werden:

- Die vollständige Diplomarbeit als \*.docx und \*.pdf Dokument
- Eine ca. 5-seitige Zusammenfassung Ihrer Arbeit (in Englisch)
- Die Rohdaten Ihrer empirischen Untersuchung (SPSS Datei; transkribierte Interviews, etc.) sind per Mail oder Upload an Ihrer Betreuungsperson zu senden.

#### IV. Liste der im WS 2021/22 zu vergebenden Diplomarbeiten

1. Do Effective Customer Journeys Pay Off? Touchpoint Design and Experience Management in Services\*
2. Drivers of a Meaningful Unboxing Experience\*
3. The Role of Emotions and Personality for Advertisement Success\*
4. Zufriedene Kunden durch zufriedene Mitarbeiter - Die Relevanz von Arbeitsplatzfaktoren\*

---

Anmerkungen: Die Sprache, in der die Arbeit verfasst wird, ist unabhängig von der Sprache des in der Liste angegebenen Themas und mit dem/der Betreuer/in abzustimmen.

\* Eine empirische Bearbeitung bietet sich insbesondere bei diesen Themen an.