



Anleitung zur Erstellung von Diskussionsforen im eCampus

Einführung - Academic Skills User Net

Das E-Learning Projekt „Academic Skills User Net“ will dabei helfen, mittels einer Onlineplattform Studierenden aller Studienrichtungen akademische Fertigkeiten, studienbezogene Kompetenzen sowie Arbeits- und Lerntechniken zu vermitteln. Es setzt dabei einerseits auf die Informationsvermittlung über ein **Wiki-Web** (Link: <http://wiki.uibk.ac.at/confluence/display/asun/Home>), andererseits auf die Selbsthilfefähigkeiten der Studierenden innerhalb von **Online-Diskussionsforen**.

Diese **Foren** sollen weitgehend auf die Interaktivität und das Feedback der Studierenden bauen. Im Wesentlichen stützt sich dieses Konzept auf die Idee eines User-Netzwerkes, d.h. einer interaktiven, sich selbst organisierenden und entwickelnden Einheit. Erste Erfahrungen damit wurden bspw. im E-Learning Kurse „VWL 1 – Mikroökonomik“ im WS 2007/08 sowie der Lehrveranstaltung „DiplomandInnen AG“ im SS 2007 gesammelt. Dabei wurde im Zuge der Evaluierung von den Studierenden die starke Gemeinschaftsbildung und gegenseitige Unterstützung („Community Building“) als besonders positiven Aspekt gegenüber reinen Präsenzkursen hervorgehoben. Eine derartige Plattform kann StudienanfängerInnen die wertvolle und ansonsten kaum abrufbare Expertise und das studienrelevante Know-How von älteren Studierenden (*besonders Studierende der Master-Studiengänge*) relativ einfach zugänglich machen. Die „erfahreneren“ Community-Mitglieder können als Ansprechpersonen bei studienbezogenen Problemen für NeueinsteigerInnen wertvolle Hilfe leisten. Diese durch gegenseitiges Feedback und studentische Interaktion generierte Problemlösungskompetenz kann in der Folge auch in Zukunft für nachfolgende Studienjahrgänge durch die Archivierung der entsprechenden Beiträgen, bspw. in Form eines FAQ (frequently asked questions), zugänglich gemacht werden. Neu gewonnen Erkenntnisse können aber auch in das oben erwähnte allgemeine Wiki zurück gespeist werden.

Die Diskussionsforen sollen eine virtuelle Plattform sein, sie können allgemein gehalten sein oder einer konkreten Studienrichtung und einer bestimmten Lehrveranstaltung zugeordnet werden. Letzteres könnte bspw. in den Bachelor- und Masterstudiengängen geschützte Räume für den gegenseitigen Austausch zwischen den Studierenden schaffen. Da das Wiki-Web bereits allgemein gültige Information bietet aber eben nicht auf studienspezifische Aspekte eingeht, könnten gerade die Diskussionsforen diese fehlende fachspezifische Expertise für die Studierenden einer bestimmten Studienrichtungen anbieten.

Implementiert sollen derartige Foren *vorerst* über den eCampus werden, welcher bereits ein entsprechendes Tool zur Verfügung stellt. Eine Alternative in Form eines allgemein zugänglichen Forums außerhalb des eCampus wird allerdings angestrebt. Dieses könnte von zentraler Stelle durch den ZID (technisch) gewartet und verwaltet werden. Dadurch würde sich (1) die administrative Last für die LehrveranstaltungsleiterInnen reduzieren und (2) hätten auch die Studierenden einen erheblich leichteren und umfangreicheren Zugriff auf die Foren. Ein derartiges Konzept muss aber erst auf seine technische und administrative Durchführbarkeit hin geprüft werden.

Anleitung - Foren im eCampus

Der hier vorliegende kurze Leitfaden soll Ihnen als LehrveranstaltungsleiterIn dabei helfen, schnell, einfach und ohne große Schwierigkeiten eine interaktive Diskussionsplattform im eCampus zu erstellen. Die Anleitung ist für eine bessere Übersichtlichkeit in mehrere Schritte unterteilt.

1. Schritt - Einloggen im eCampus

Um ein Diskussionsforum im eCampus (Link: https://e-campus.uibk.ac.at/-portal/_cpsindex.html) einrichten zu können müssen Sie sich zunächst in das System einloggen. Dies geschieht mittels der Eingabe Ihrer Benutzerkennung sowie des Passwortes (vgl. Abb.1).



Abbildung 1

eCampus Login

2. Schritt - Steuerungsfenster

Nach Auswahl der entsprechenden Lehrveranstaltung im Hauptmenü klicken Sie auf das Symbol „Steuerungsfenster“ (Control Panel) in der linken Leiste (vgl. Abb 2).



Abbildung 2

Steuerungsfenster

3. Schritt - Kursmenü verwalten

Die Option „**Kursmenü verwalten**“ (**Manage Course Menu**) erlaubt es Ihnen, ein Diskussionsforum zur Auswahl des linken Menüs hinzuzufügen, falls dies nicht bereits vorhanden ist (vgl. Abb. 3). Um ein neues Forum zu erstellen wählen Sie den Punkt „**Hinzufügen – Tool-Link**“ (**Add Tool-Link**) und wählen danach im Drop-down-Menü der Eigenschaften des Bereichs den Punkt „**Discussion Board**“. Sie können den Namen des Forums beliebig nach Ihren Wünschen ändern. Danach bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Senden“. Im Kursmenü können Sie auch nachträglich einzelne Bereiche ändern (bspw. deren Funktion oder Name) bzw. auch die Reihenfolge mithilfe der Zahlen festlegen.

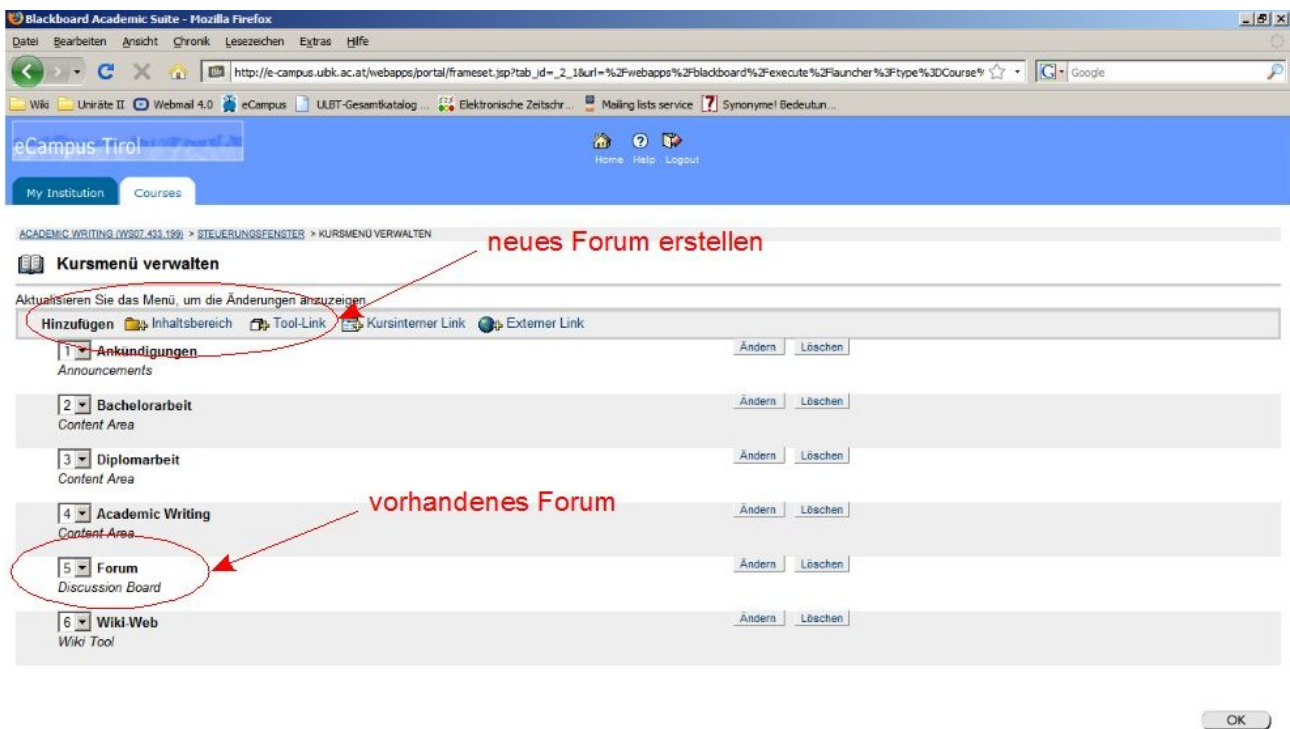


Abbildung 3

Kursmenü

4. Schritt - Diskussionsplattform verwalten

Kehren Sie nun wieder in die normale Ansicht zurück und wählen Sie das Forum durch einen Klick auf den entsprechenden Eintrag in der linken Menüleiste aus. Sie können die Diskussionsplattform verwalten und beliebig viele **Subforen** erstellen. Dazu klicken Sie einfach auf das Symbol „**+Forum**“ (vgl. Abb. 4). Anschließend legen Sie einen Namen für

das Forum fest und fügen gegebenenfalls eine Beschreibung hinzu. In diesem Menü lassen sich auch detaillierte Einstellungen zur Forumsverfügbarkeit und sonstigen Parametern vornehmen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl wiederum mit durch einen Klick auf „Senden“.

Bestehende Foren können mithilfe der Punkte „ändern“ und „verwalten“ nachträglich angepasst und abgewandelt werden. Dort kann man ebenfalls ein Forum löschen oder kopieren (vgl. ebenfalls Abb. 4). Alle Einstellungen werden durch Betätigen des „OK-Buttons“ rechts unten übernommen und gespeichert.

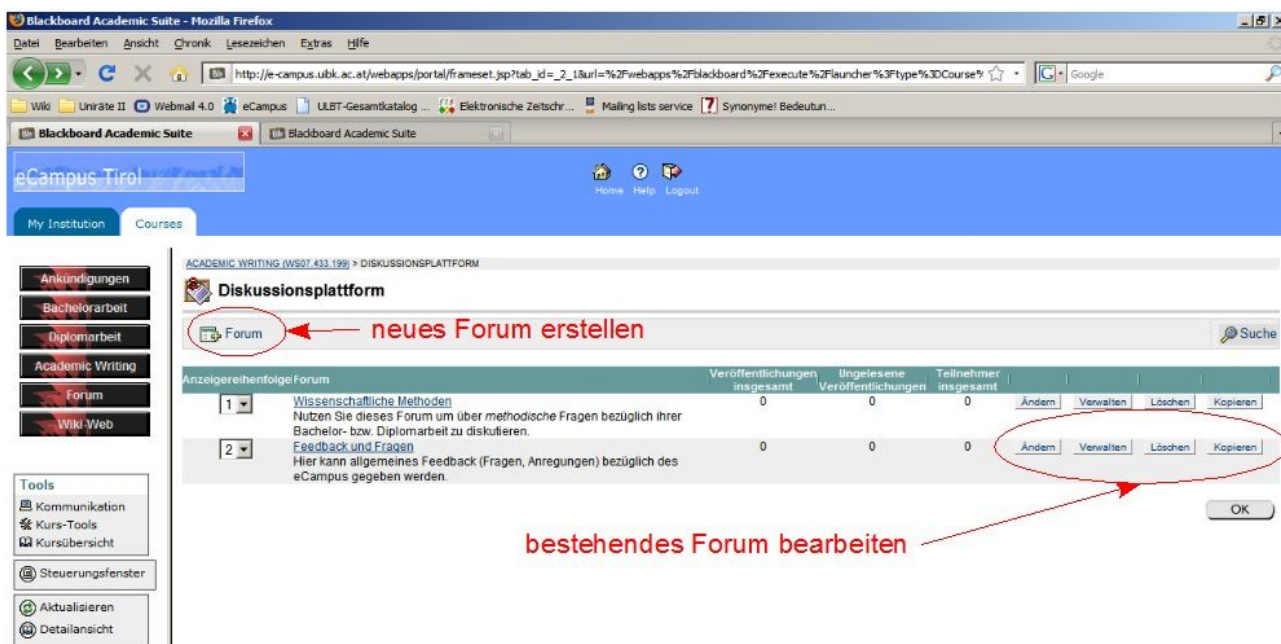


Abbildung 4

Kursmenü

5. Forumsansichten

Ist ein Unterforum erstellt, können dort von allen im eCampus freigeschalteten BenutzerInnen Beiträge („Diskussionsfaden“ bzw. „Thread“) gepostet werden. Das Forum ist dabei wie ein Baum aufgebaut, d.h. es ist möglich auf Beiträge zu antworten bzw. wiederum auf diese Antworten zu reagieren. Dadurch entsteht eine hierarchische Struktur. Antworten zu bestehenden Beiträgen sind meist versteckt, können aber mit einem Klick auf das nebenstehende „+“-Symbol sichtbar gemacht werden. In der Regel befinden sich

die aktuellen Beiträge zu Beginn des Forums (in der „Listenansicht“ - „list view“) oder auch ganz zu Ende (in der „Strukturansicht“ - „tree view“). Im Laufe der Zeit werden sie von neueren Postings nach unten bzw. oben geschoben (vgl. Abb. 5).

Die Wartungstools des Diskussionsforums erlauben es Ihnen als LehrveranstaltungsleiterIn, bestimmte Beiträge zu löschen oder bei Bedarf neue Foren zu erstellen (siehe oben).

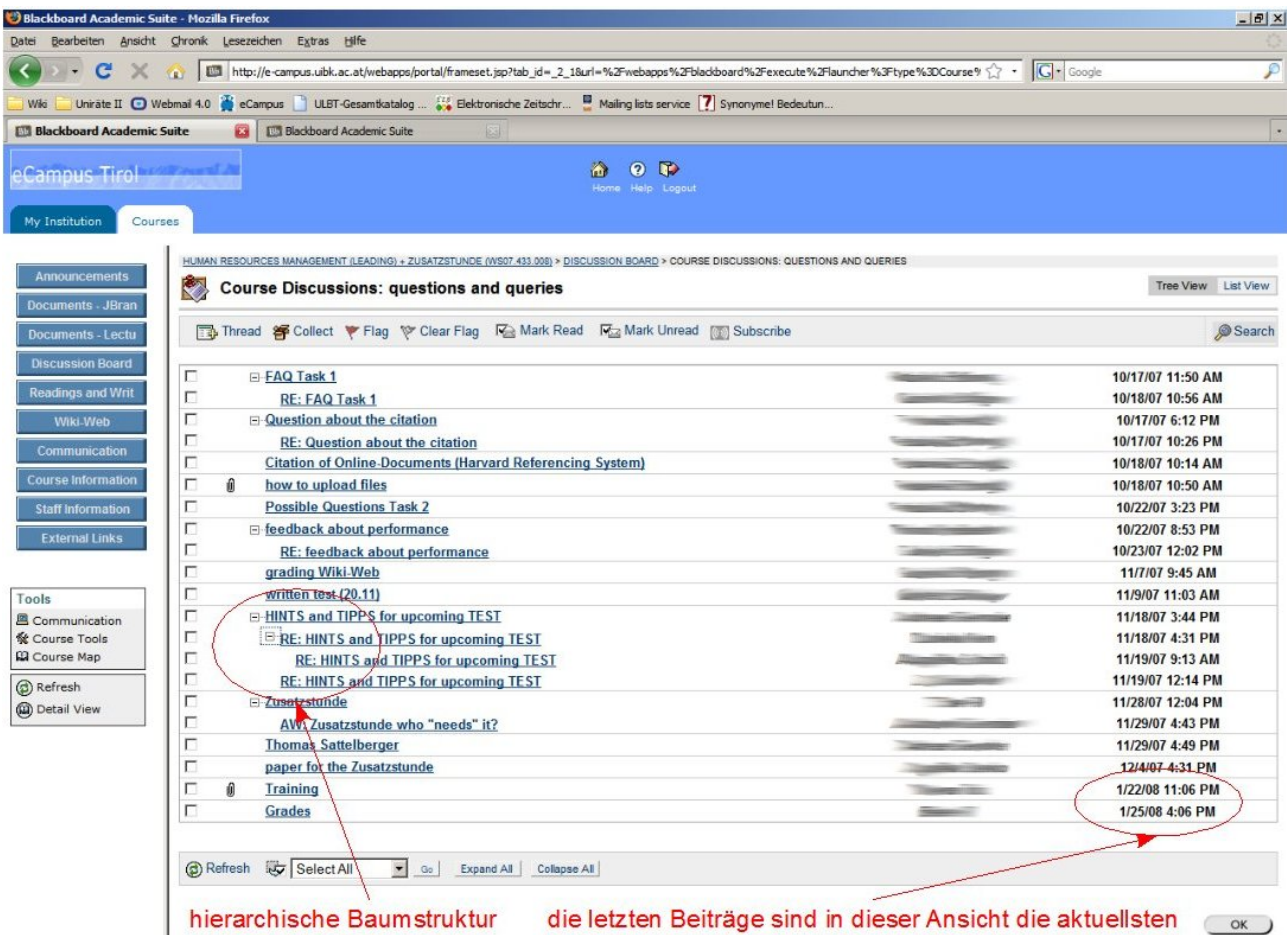


Abbildung 4

Strukturansicht eines Unterforums

Abschließende Punkte

- Wir möchten Sie nochmals bitten, aktiv an der Gestaltung eines „Academic Skills User Net“ mitzuarbeiten, indem Sie Ihre Studierende dazu auffordern und ermutigen, das Wiki-Web (<http://wiki.uibk.ac.at/confluence/display/asun/Home>), aber vor allem auch die Diskussionsforen zu nutzen. Sie können Studierende aus den Masterstudiengängen bitten, ihre Expertise in dieser Plattform den StudienanfängerInnen zugänglich zu machen.
- Sie können diese Foren selbst beleben, indem Sie moderierend eingreifen und bspw. kritische Fragen oder andere Anregungen posten.
- Sie können selbstverständlich Studierende anderer Lehrveranstaltung in Ihren Kurs aufnehmen, damit diese ebenfalls die Diskussionsforen nutzen können.
- Aus den Diskussionsforen gewonnene Erkenntnisse können als allgemeine Information ins Wiki-Web eingearbeitet werden und stünden somit zukünftig auch anderen Studierenden zur Verfügung.
- Die aktuelle Implementierung der Diskussionsforen mittels des eCampus ist (zumindest konzeptionell) nur für den Testbetrieb gedacht, um erste Erfahrungen sammeln zu können. Eine technisch einfachere sowie didaktisch bessere Lösung in Form eines eigenständigen Diskussionsforums wird angestrebt.