

Zusammenfassender Bericht  
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



**Katholisch-Theologische Fakultät**

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

## A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.<sup>1</sup> Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen<sup>2</sup>. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde<sup>3</sup>.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Katholisch-Theologische Fakultät	BA Kath Religionspädagogik	7	13
	D Kath Fachtheologie	8	27
	D Philosophie an der Kath. Theologie	0	10
	LA Katholische Religion	4	3

<sup>1</sup> Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“ <http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

<sup>2</sup> Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter: <http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

<sup>3</sup> Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

## B. Fakultätsweite Auswertung

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	17	100%
trifft vollkommen zu	5	29%
trifft eher zu	8	47%
trifft eher nicht zu	2	12%
trifft überhaupt nicht zu	2	12%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut<sup>4</sup>)

- „am Anfang ein wenig unübersichtlich, aber mit der Zeit kennt man sich aus“
- „beim Ersteinstieg in die Uni-Seite fühlt man sich komplett überfordert. Es sind so viele Infos auf einmal“
- „besseres Layout der Website um die Informationen schneller finden zu können“
- „Der Aufbau der Homepage ist nicht immer völlig logisch, teilweise kommt man durch Links wieder an den Anfang“
- „Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“
- „einheitlicher, leicht zu findender Leitfaden, welcher wichtige Informationen enthält“
- „Erklärung, welche Lehrveranstaltungen auf jeden Fall im ersten Semester besucht werden sollen“
- „Extra "Portal" für Erstsemestrige“

<sup>4</sup> Alle Antworten auf offene Fragen finden sich im Originalwortlaut bei den jeweiligen Auswertungen der einzelnen Studienrichtungen

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur Home page**

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Übersichtlichkeit verbessern	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	18		5	28%
Studienabteilung	18		4	22%
Stipendienstelle	18		4	22%
Hochschülerschaft	18		2	11%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	18		6	33%
Homepage der Universität	18		4	22%
Homepage der Fakultät	18		0	0%
Homepage des Instituts	18		1	6%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- was ist nun zu tun nach dem einschreiben? für welche kurse sollte man sich anmelden
- Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist
- Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten
- für die anmeldung brauche ich was? und wo muss ich wirklich hin??
- Anrechnung anderer Studiengänge ?

**Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.**

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Fragen zu Anrechnung	0	0%
Fragen zur Studienplanung	2	100%
Fragen zu Auslandsstudien	0	0%
andere Fragen	0	0%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

*„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“*

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- „SOWI-ÖH!!!“
- „Prüfungsamt - war sehr unfreudlich, nicht hilfsbereit!“
- „Sekretariat am Institut!!!“
- „Referat für Studienberechtigung, A. Praxmarer“
- „Prüfungsreferat der SoWi“

Von der Möglichkeit offener Antwortmöglichkeiten wurde nicht gebrauch gemacht!

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	18		3	17%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	18		6	33%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	18		10	56%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	18		6	33%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	18		5	28%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

##### Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Die Computeranmeldung auf der Sowi ist sehr unfair und verbesserungswürdig
- 2. / 3. Studienfach, zusätzlich Sprachen lernen
- Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.
- freie Wahlfächer; Anrechnungen
- Anerkennung, Zusatzprüfungen
- Wie erhalte ich Skriptum
- rechtliche Rahmenbedingungen, Prüfungsmodalitäten, Plan über den Sitz der verschiedenen Fakultäten

Von der Möglichkeit offener Antwortmöglichkeiten wurde nicht Gebrauch gemacht!

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	18	6	33%
Einführungstutorium	18	2	11%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	18	3	17%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	18	8	44%
Beratung der ÖH	18	3	17%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	18	2	11%
keine Zeit dafür	18	2	11%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

**Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen**

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Infoveranstaltungen der Institute	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde



## C. Auswertung nach Studienrichtung

### I. D Katholische Fachtheologie

#### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

##### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	7	100%
trifft vollkommen zu	2	29%
trifft eher zu	3	43%
trifft eher nicht zu	1	14%
trifft überhaupt nicht zu	1	14%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

##### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„übersichtlicher; portal für studeninteressierte, portal für einschreibungsverfahren etc.“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	8		3	38%
insgesamt am Institut	8		0	0%
Studienabteilung	8		1	13%
Stipendienstelle	8		3	38%
Hochschülerschaft	8		1	13%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	8		2	25%
Homepage der Universität	8		3	38%
Homepage der Fakultät	8		0	0%
Homepage des Instituts	8		0	0%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„Wie stelle ich mein Studium best möglich zusammen und an wen kann ich mich wenden wenn ich Fragen habe“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	8	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	8	3	38%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	8	5	63%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	8	4	50%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	8	3	38%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	8		1	13%
Einführungstutorium	8		1	13%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	8		0	0%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	8		4	50%
Beratung der ÖH	8		2	25%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	8		2	25%
keine Zeit dafür	8		2	25%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## II. D Philosophie an der Kath.-Theol. Fakultät

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

## III. BA Katholische Religionspädagogik

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

*„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“*

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	7	100%
trifft vollkommen zu	1	14%
trifft eher zu	4	57%
trifft eher nicht zu	2	29%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	7		2	29%
insgesamt am Institut	7		1	14%
Studienabteilung	7		1	14%
Stipendienstelle	7		2	29%
Hochschülerschaft	7		2	29%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	7		2	29%
Homepage der Universität	7		1	14%
Homepage der Fakultät	7		0	0%
Homepage des Instituts	7		0	0%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

#### Antworten im Originalwortlaut

„Wie stelle ich mein Studium best möglich zusammen und an wen kann ich mich wenden wenn ich Fragen habe“

“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

#### Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	7	2	29%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	7	3	43%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	7	3	43%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	7	1	14%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	7	2	29%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	7	3	43%
Einführungstutorium	7	0	0%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	7	1	14%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	7	3	43%
Beratung der ÖH	7	1	14%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	7	1	14%
keine Zeit dafür	7	0	0%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.



## IV.LA Katholische Religion

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	4	100%
trifft vollkommen zu	2	50%
trifft eher zu	1	25%
trifft eher nicht zu	0	0%
trifft überhaupt nicht zu	1	25%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	4		1	25%
insgesamt am Institut	4		1	25%
Studienabteilung	4		2	50%
Stipendienstelle	4		0	0%
Hochschülerschaft	4		0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	4		3	75%
Homepage der Universität	4		1	25%
Homepage der Fakultät	4		0	0%
Homepage des Instituts	4		0	0%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„Wie viele Vorlesungen man in etwa in einem Semester besuchen soll“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	4	1	25%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	4	1	25%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wem man sich mit welcher Frage wenden kann	4	2	50%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	4	1	25%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	4	1	25%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	4	2	50%
Einführungstutorium	4	1	25%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	4	2	50%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	4	3	75%
Beratung der ÖH	4	1	25%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	4	0	0%
keine Zeit dafür	4	0	0%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

**Mag. Dr. Claudia Maria Wolf**

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: [Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at](mailto:Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at)