

Zusammenfassender Bericht  
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



**Rechtswissenschaftliche Fakultät**

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

## A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.<sup>1</sup> Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen<sup>2</sup>. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde<sup>3</sup>.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

<b>Fakultät</b>	<b>Studienrichtung</b>	<b>Rücklauf</b>	<b>StudienanfängerInnen</b>
Rechtswissenschaftliche Fakultät	D Integriertes Diplomstudium der Rechtswissenschaften	10	53
	D Rechtswissenschaft	119	335
	D Wirtschaftsrecht	61	107

<sup>1</sup> Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“ <http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

<sup>2</sup> Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter: <http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

<sup>3</sup> Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

## B. Fakultätsweite Auswertung

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	180	100%
trifft vollkommen zu	24	13%
trifft eher zu	109	61%
trifft eher nicht zu	36	20%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	11	6%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut<sup>4</sup>)

- „am Anfang ein wenig unübersichtlich, aber mit der Zeit kennt man sich aus“
- „beim Ersteinstieg in die Uni-Seite fühlt man sich komplett überfordert. Es sind so viele Infos auf einmal“
- „besseres Layout der Website um die Informationen schneller finden zu können“
- „Der Aufbau der Homepage ist nicht immer völlig logisch, teilweise kommt man durch Links wieder an den Anfang“
- „Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“
- „einheitlicher, leicht zu findender Leitfaden, welcher wichtige Informationen enthält“
- „Erklärung, welche Lehrveranstaltungen auf jeden Fall im ersten Semester besucht werden sollen“

<sup>4</sup> Alle Antworten auf offene Fragen finden sich im Originalwortlaut bei den jeweiligen Auswertungen der einzelnen Studienrichtungen

## ➤ „Extra "Portal" für Erstsemestrige“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur Home page**

	Anzahl	%
Gesamt	34	100%
Übersichtlichkeit verbessern	19	56%
Studienrichtungsvertretung besser Verlinken	1	3%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	7	21%
Infos für ausländische Studierende	1	3%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	2	6%
Aktualität der Informationen gewährleisten	1	3%
andere Vorschläge	3	9%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	184	56	30%
Studienabteilung	184	29	16%
Stipendienstelle	184	17	9%
Hochschülerschaft	184	27	15%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	184	39	21%
Homepage der Universität	184	62	34%
Homepage der Fakultät	184	37	20%
Homepage des Instituts	184	20	11%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

#### Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- was ist nun zu tun nach dem einschreiben? für welche kurse sollte man sich anmelden
- Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist
- Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten
- für die anmeldung brauche ich was? und wo muss ich wirklich hin??
- Anrechnung anderer Studiengänge ?

**Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.**

	Anzahl	%
Gesamt	6	100%
Fragen zu Anrechnung	2	33%
Fragen zur Studienplanung	1	17%
Fragen zu Auslandsstudien	1	17%
andere Fragen	2	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

*„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“*

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- „SOWI-ÖH!!!“
- „Prüfungsamt - war sehr unfreudlich, nicht hilfsbereit!“
- „Sekretariat am Institut!!!“
- „Referat für Studienberechtigung, A. Praxmarer“
- „Prüfungsreferat der SoWi“

**Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft**

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Prüfungsreferat	1	33%
Tutoren	1	33%
andere	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	184	15	8%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	184	38	21%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	184	118	64%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	184	65	35%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	184	41	22%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

##### Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Die Computeranmeldung auf der Sowi ist sehr unfair und verbesserungswürdig
- 2. / 3. Studienfach, zusätzlich Sprachen lernen
- Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.
- freie Wahlfächer; Anrechnungen
- Anerkennung, Zusatzprüfungen
- Wie erhalte ich Skriptum
- rechtliche Rahmenbedingungen, Prüfungsmodalitäten, Plan über den Sitz der verschiedenen Fakultäten

**Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt**

	Anzahl	%
Gesamt	10	100%
Anmeldung zu LVs	3	30%
Fragen zu e-campus	1	10%
Fragen zur Anrechnung von Leistungen	1	10%
Fragen zu Doppelstudien	1	10%
Hilfestellungen zur Studienplanung	3	30%
andere Fragen	1	10%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde



## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	184		61	33%
Einführungstutorium	184		165	90%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	184		40	22%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	184		57	31%
Beratung der ÖH	184		54	29%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	184		3	2%
keine Zeit dafür	184		13	7%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

**Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen**

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Ers tsemestrigenberatung	1	50%
Studienberatung	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

## C. Auswertung nach Studienrichtung

### I. D Rechtswissenschaften

#### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

##### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	115	100%
trifft vollkommen zu	18	16%
trifft eher zu	67	58%
trifft eher nicht zu	22	19%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	8	7%

##### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

###### Antworten im Originalwortlaut

„Anrechnungen genauer erklären, Stipendien“

„bessere Übersichtlichkeit“

„Die Homepage muss zwar nicht alle Infos beinhalten, jedoch können weiterführende Hinweise/Links angeben“

„Die Homepage sollte viel übersichtlicher gestaltet werden!“

„Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“

„Die Suche sollte erleichtert werden“

„die uniseite ist ziemlich unübersichtlich aufgebaut... besonders e-campus und lfu:online sind sehr v“

- „einen eigenen Link erstes Semester auf der Startseite“
- „Erklärung der Homepage“
- „etwas mehr Farbe“
- „Extra Links für ausländische Studierende.“
- „für erstsemestrige einen plan vorbereiten, der ihnen zeigt was sie als erstes machen sollten
- „Homepage sollte etwas übersichtlicher gestaltet sein“
- „klarerer Aufbau, ev Sektion für Erstsemestrige“
- „Links mit wichtigen Terminen für Erstsemestrige direkt auf der Hauptseite und nicht unübersichtlich“
- „man muss viel zu lange suchen, bis man das richtige findet. unter anderem ist es nicht wirklich sehr“
- „Mehr Informati“
- „Mehr Transparenz, die Informationen sind zu verschachtelt.“
- „Mehr über das Punkteanmeldesystem der SOWI und 4 Module“
- „mehr übersicht u bessere erklärng zu den quicklinks wie ecampus webmail u lfu online „
- „sehr unübersichtlich“
- „übersichtlicher aufbau der homepage, suchoption verbessern“
- „übersichtlichere Gestaltung der Homepage“
- „Übersichtlichere Gliederung nach Themen (Fristen, Erstsemestrige, Anmeldung, Literatur die benötigt“
- „zusammenfassenden Hefter anlegen und online bereitstellen“
- „zusätzlich: noch bessere telefonische Erreichbarkeit“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	119		40	34%
insgesamt am Institut	119		15	13%
Studienabteilung	119		17	14%
Stipendienstelle	119		12	10%
Hochschülerschaft	119		18	15%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	119		23	19%
Homepage der Universität	119		42	35%
Homepage der Fakultät	119		22	18%
Homepage des Instituts	119		12	10%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

#### Antworten im Originalwortlaut

„anrechnungsfragen zwischen jus und bwl“

„Studierenden Sekr.“

„Welche konkreten Voraussetzungen müssen für ein Auslandssemester an einer amerikanischen Universität“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

#### Antworten im Originalwortlaut

„Erstsemestrige Tutoren“

„SOWI-ÖH!!! Prüfungsamt - war sehr unfreudlich, nicht hilfsbereit! Von den MitarbeiterINNEN am Telefon bzw. bei der Kursvergabe!!!“

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	119	11	9%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	119	32	27%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wem man sich mit welcher Frage wenden kann	119	74	62%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	119	41	34%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	119	18	15%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

„Doppelstudium“

„Ecampus; Online-Unterlagen“

„Studium neben dem Beruf“

„Stundenplan“

„Welche Wahlfächer kann ich belegen, wo finde ich die auf der Homepage,“

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	119		38	32%
Einführungstutorium	119		106	89%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	119		24	20%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	119		29	24%
Beratung der ÖH	119		31	26%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	119		2	2%
keine Zeit dafür	119		10	8%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

„Erstsemestrigenberatung“

„Studierendenberatung am Institut“

## II. D Integriertes Diplomstudium d. Rechtswiss.

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	10	100%
trifft vollkommen zu	2	20%
trifft eher zu	8	80%
trifft eher nicht zu	0	0%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„übersichtlicher strukturieren, hat viele Anläufe gebraucht um die gewünschte Information zu finden“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	10		3	30%
insgesamt am Institut	10		1	10%
Studienabteilung	10		4	40%
Stipendienstelle	10		1	10%
Hochschülerschaft	10		1	10%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	10		2	20%
Homepage der Universität	10		4	40%
Homepage der Fakultät	10		2	20%
Homepage des Instituts	10		0	0%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.



### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	10	1	10%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	10	2	20%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	10	6	60%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	10	4	40%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	10	3	30%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Die "Umlosung" zu anderen Professoren aus Platzmangel ist nicht sehr angenehm, da man sehr viel Zeit verliert“

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	10	6	60%
Einführungstutorium	10	5	50%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	10	0	0%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	10	4	40%
Beratung der ÖH	10	1	10%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	10	0	0%
keine Zeit dafür	10	0	0%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## III. D Wirtschaftsrecht

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	61	100%
trifft vollkommen zu	6	10%
trifft eher zu	37	61%
trifft eher nicht zu	15	25%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	3	5%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

##### Antworten im Originalwortlaut

„Anrechnungen genauer erklären, Stipendien

„Die Informationen die von den Dozenten ausgehen waren oft nicht eindeutig im E-Campus angepreisen.“

„Die Universitätsseiten sind sehr undurchsichtig, mit den vielen Verzweigungun ist es schwer die benötigten Informationen zu finden“

„erkennbare Angabe des ersten Termins von Vorlesungen“

„Für jedes Studium eine gut strukturierte und leicht erklärte Seite, wie alles abläuft, zu welchen Prüfungen man sich anmelden muss“

„Links zu Fachschaften dazu geben!!!“

„Mehr Informationen über die Computeranmeldung! Nicht wie es geht, sonder was es überhaupt ist.“

„Zum Beispiel zu den Terminen. Die stehen auf 10 versch. Seiten. Semesterferien Klausuren Prüfungswochen, ...“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	61		15	25%
insgesamt am Institut	61		15	25%
Studienabteilung	61		10	16%
Stipendienstelle	61		5	8%
Hochschülerschaft	61		10	16%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	61		17	28%
Homepage der Universität	61		17	28%
Homepage der Fakultät	61		15	25%
Homepage des Instituts	61		9	15%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

#### Antworten im Originalwortlaut

„Ich habe nie eine Antwort auf die Frage bekommen, ob noch einmal Tutorien für BUB stattfinden bzw. a“  
 „Punktesetzung für die Sowi-Kurse“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

#### Antworten im Originalwortlaut

„Herrn Prof. Sendlhofer im Bezug auf BUB“

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	61	5	8%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	61	4	7%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	61	42	69%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	61	21	34%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	61	22	36%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

„Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.“  
 „Einführungsveranstaltungen (Prüfungen, Prüfungsverfahren), Belegen der Kurse ab dem 2. Semester“  
 „Es wurde uns zu Anfang garantiert, dass jeder Student 4 Module wählen können wird! Dies war nicht der Fall“  
 „Punktesystem“

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	61	19	31%
Einführungstutorium	61	60	98%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	61	17	28%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	61	24	39%
Beratung der ÖH	61	23	38%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	61	2	3%
keine Zeit dafür	61	3	5%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

**Mag. Dr. Claudia Maria Wolf**

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: [Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at](mailto:Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at)