

Zusammenfassender Bericht  
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



**Fakultät für Psychologie und Sportwissenschaften**

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

## A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.<sup>1</sup> Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen<sup>2</sup>. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde<sup>3</sup>.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Psychologie und Sportwissenschaft	BA Gesundheits- und Leistungssport	9	30
	BA Sportmanagement	6	25
	D Psychologie	135	183
	LA Bewegung und Sport	4	5

<sup>1</sup> Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“ <http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

<sup>2</sup> Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter: <http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

<sup>3</sup> Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

## B. Fakultätsweite Auswertung

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	152	100%
trifft vollkommen zu	17	11%
trifft eher zu	101	66%
trifft eher nicht zu	23	15%
trifft überhaupt nicht zu	5	3%
keine Informationen von Homepage benötigt	6	4%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut<sup>4</sup>)

- „am Anfang ein wenig unübersichtlich, aber mit der Zeit kennt man sich aus“
- „beim Ersteinstieg in die Uni-Seite fühlt man sich komplett überfordert. Es sind so viele Infos auf einmal“
- „besseres Layout der Website um die Informationen schneller finden zu können“
- „Der Aufbau der Homepage ist nicht immer völlig logisch, teilweise kommt man durch Links wieder an den Anfang“
- „Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“
- „einheitlicher, leicht zu findender Leitfaden, welcher wichtige Informationen enthält“
- „Erklärung, welche Lehrveranstaltungen auf jeden Fall im ersten Semester besucht werden sollen“
- „Extra "Portal" für Erstsemestrige“

<sup>4</sup> Alle Antworten auf offene Fragen finden sich im Originalwortlaut bei den jeweiligen Auswertungen der einzelnen Studienrichtungen

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur Home page**

	Anzahl	%
Gesamt	23	100%
Übersichtlichkeit verbessern	8	35%
Verbesserungsvorschlag zu Erstsemestrigentutorien	1	4%
Hilfestellungen zur Studienplanung	1	4%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	7	30%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	5	22%
andere Vorschläge	1	4%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	153		46	30%
Studienabteilung	153		22	14%
Stipendienstelle	153		11	7%
Hochschülerschaft	153		7	5%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	153		42	27%
Homepage der Universität	153		27	18%
Homepage der Fakultät	153		24	16%
Homepage des Instituts	153		26	17%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- was ist nun zu tun nach dem einschreiben? für welche kurse sollte man sich anmelden
- Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist
- Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten
- für die anmeldung brauche ich was? und wo muss ich wirklich hin??
- Anrechnung anderer Studiengänge ?

**Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.**

	Anzahl	%
Gesamt	6	100%
Fragen zur Studienplanung	4	67%
Fragen zu Auslandsstudien	2	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

#### Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- „SOWI-ÖH!!!“
- „Prüfungsamt - war sehr unfreudlich, nicht hilfsbereit!“
- „Sekretariat am Institut!!!“
- „Referat für Studienberechtigung, A. Praxmarer“
- „Prüfungsreferat der SoWi“

#### **Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft**

	Anzahl	%
Gesamt	5	100%
Prüfungsreferat	1	20%
Tutoren	1	20%
Studienberatung	1	20%
andere	2	40%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	153	8	5%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	153	35	23%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	153	91	59%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	153	69	45%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	153	17	11%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

##### Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Die Computeranmeldung auf der Sowi ist sehr unfair und verbesserungswürdig
- 2. / 3. Studienfach, zusätzlich Sprachen lernen
- Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.
- freie Wahlfächer; Anrechnungen
- Anerkennung, Zusatzprüfungen
- Wie erhalte ich Skriptum
- rechtliche Rahmenbedingungen, Prüfungsmodalitäten, Plan über den Sitz der verschiedenen Fakultäten

**Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt**

	Anzahl	%
Gesamt	6	100%
Anmeldung zu LVs	2	33%
Hilfestellungen zur Studienplanung	2	33%
Fragen zu Klausuren	1	17%
andere Fragen	1	17%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde



## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	153	78	51%
Einführungstutorium	153	117	76%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	153	43	28%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	153	59	39%
Beratung der ÖH	153	33	22%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	153	5	3%
keine Zeit dafür	153	12	8%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

**Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen**

	Anzahl	%
Gesamt	5	100%
ältere Studierende	1	20%
Bibliothek	2	40%
Studienberatung	1	20%
andere	1	20%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

## C. Auswertungen nach Studienrichtung

### I. BA Sportmanagement

#### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

##### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	6	100%
trifft vollkommen zu	1	17%
trifft eher zu	4	67%
trifft eher nicht zu	0	0%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	17%

##### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

##### Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	6		2	33%
insgesamt am Institut	6		1	17%
Studienabteilung	6		0	0%
Stipendienstelle	6		0	0%
Hochschülerschaft	6		0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	6		3	50%
Homepage der Universität	6		1	17%
Homepage der Fakultät	6		1	17%
Homepage des Instituts	6		1	17%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	6	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	6	1	17%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	6	4	67%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	6	3	50%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	6	3	50%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	6	2	33%
Einführungstutorium	6	4	67%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	6	1	17%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	6	2	33%
Beratung der ÖH	6	2	33%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	6	0	0%
keine Zeit dafür	6	1	17%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## II. BA Gesundheits- und Leistungssport

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	10	100%
trifft vollkommen zu	1	10%
trifft eher zu	8	80%
trifft eher nicht zu	1	10%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„übersichtlicher“

„vereinheitlichung der veröffentlichungsforen für prüfungs-, änderungs-, skripteninfos.“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	10		1	10%
insgesamt am Institut	10		4	40%
Studienabteilung	10		0	0%
Stipendienstelle	10		1	10%
Hochschülerschaft	10		0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	10		5	50%
Homepage der Universität	10		2	20%
Homepage der Fakultät	10		2	20%
Homepage des Instituts	10		4	40%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„welches studium ist für mich 100% das richtige? ;)“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

„studienbeauftragte für meinen studiengang“

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	10	1	10%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	10	0	0%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	10	6	60%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	10	3	30%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	10	5	50%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.



## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	10	6	60%
Einführungstutorium	10	6	60%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	10	4	40%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	10	7	70%
Beratung der ÖH	10	2	20%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	10	0	0%
keine Zeit dafür	10	0	0%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## III. D Psychologie

### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

#### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	134	100%
trifft vollkommen zu	15	11%
trifft eher zu	90	67%
trifft eher nicht zu	20	15%
trifft überhaupt nicht zu	4	3%
keine Informationen von Homepage benötigt	5	4%

#### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

##### Antworten im Originalwortlaut

„Bei einer Einführungsveranstaltung die Homepage mit LFU:online, eCampus und Web-Mail ausführlichst erklären“

„Bessere Erläuterung seitens der Uni, da man sich als Anfänger mit Abkürzungen wie LFU und FLD u.Ä.“

„besserer zugang zum e-campus durch den ZID“

„Den Psychologieatudiums-dschungel klarer zu gliedern und zu erläutern und besonders die telefonischen Ansprechpartner der Psychologie richtig informieren. Man sagte mir, dass es dieses semester keine einführungsveranstaltungen gibt.“

„Die Homepgae sollte übersichtlicher gestaltet werden.“

„die uni seite ist sehr unübersichtlich, sodass ich mich auch jetzt noch nicht hinreichend auskenne.“

„die website sollte ersichtlicher aufgebaut sein“

„direkt angeben wer für welche Fragen zuständig ist, weil das umleiten zu der richtigen Adresse meist lange dauert“

„Einführungstutorium in Psychologie wie in Pädagogik zu empfehlen;“

„Erklärung welche Lehrveranstaltungen auf jeden fall im ersten Semester besucht werden sollen“

- „es wäre besser wenn es ein portal oä für erstsemester geben würde die dann dort alles finden könnten“
- „Homepage übersichtlicher gestalten!“
- „Man könnte die Seite etwas übersichtlicher gestalten weil zu Beginn hat man sowieso noch keine Ahnung“
- „man sollte vielleicht noch erklären wie man sich einen stundenplan etc. zusammenstellt,“
- „Mehr Informationen über die Ausleihe von Büchern/Zeitschriften in der Bibliothek“
- „persönliche Uniseite ("myUIBK") mit Favoriten etc“
- „Wenn man sich die passende Tel nr. herausgesucht hatte, wurde man dennoch sehr oft weitergeleitet...“
- „Wirklich alle benötigten Formulare im Führer angeben für die Anmeldung für das Fach Psychologie“
- „Zentrale Extra Seite für alle erstsemestrigen“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	135		43	32%
insgesamt am Institut	135		29	21%
Studienabteilung	135		22	16%
Stipendienstelle	135		10	7%
Hochschülerschaft	135		6	4%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	135		34	25%
Homepage der Universität	135		22	16%
Homepage der Fakultät	135		21	16%
Homepage des Instituts	135		21	16%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

#### Antworten im Originalwortlaut

„Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten“

„Informationen zum Auslandssemester/Aufenthalt“

„Mehr zu den Vorlesungen und dem damit verbundenen Aufwand ohne sich das Heftchen in der Studia kaufen zu müssen“

„Welche Vorlesungen und Kurse bereits besucht werden kann wenn man am KME nicht teilnehmen konnte“

„wie läuft die sache mit den seminaren in psychologie, welche noten sind ca notwendig, consequenzen,..“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

#### Antworten im Originalwortlaut

„TutorInnen“

„Erstsemestrigenkoordination Psychologie“

„Prüfungsreferat“

„psychologie „hotline“ (in studienführer für psychologie verz)“

„Institut Lieeneggstraße“

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt		trifft zu
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	135	7	5%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	135	34	25%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	135	79	59%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	135	61	45%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	135	10	7%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	135	67	50%
Einführungstutorium	135	109	81%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	135	37	27%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	135	51	38%
Beratung der ÖH	135	28	21%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	135	5	4%
keine Zeit dafür	135	11	8%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

## IV. LA Bewegung und Sport

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

## V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

**Mag. Dr. Claudia Maria Wolf**

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: [Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at](mailto:Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at)