

Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



Philosophisch-Historische Fakultät

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.¹ Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen². Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde³.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Philosophisch-Historische Fakultät	BA Europäische Ethnologie	7	21
	BA Philosophie	14	41
	BA Ur- Frühgeschichte NZArchäologie	2	10
	D Alte Geschichte	0	1
	D Geschichte	29	63

¹ Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“ <http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

² Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter: <http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

³ Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

D Klassische Archäologie	0	4
D Kunstgeschichte	0	31
D Musikwissenschaft	2	12
D Sprachen und Kulturen des Alten Orients	0	6
LA Geschichte	19	27

B. Fakultätsweite Auswertung

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	74	100%
trifft vollkommen zu	6	8%
trifft eher zu	39	53%
trifft eher nicht zu	21	28%
trifft überhaupt nicht zu	4	5%
keine Informationen von Homepage benötigt	4	5%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut⁴)

- „am Anfang ein wenig unübersichtlich, aber mit der Zeit kennt man sich aus“
- „beim Ersteinstieg in die Uni-Seite fühlt man sich komplett überfordert. Es sind so viele Infos auf einmal“
- „besseres Layout der Website um die Informationen schneller finden zu können“
- „Der Aufbau der Homepage ist nicht immer völlig logisch, teilweise kommt man durch Links wieder an den Anfang“
- „Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“
- „einheitlicher, leicht zu findender Leitfaden, welcher wichtige Informationen enthält“
- „Erklärung, welche Lehrveranstaltungen auf jeden Fall im ersten Semester besucht werden sollen“
- „Extra "Portal" für Erstsemestrige“

Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur Home page

	Anzahl	%
Gesamt	13	100%
Übersichtlichkeit verbessern	8	62%
Hilfestellungen zur Studienplanung	1	8%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	1	8%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	1	8%
Aktualität der Informationen gewährleisten	1	8%
andere Vorschläge	1	8%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

⁴ Alle Antworten auf offene Fragen finden sich im Originalwortlaut bei den jeweiligen Auswertungen der einzelnen Studienrichtungen

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	77		19	25%
Studienabteilung	77		11	14%
Stipendienstelle	77		8	10%
Hochschülerschaft	77		12	16%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	77		28	36%
Homepage der Universität	77		19	25%
Homepage der Fakultät	77		13	17%
Homepage des Instituts	77		14	18%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- was ist nun zu tun nach dem einschreiben? für welche kurse sollte man sich anmelden
- Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist
- Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten
- für die anmeldung brauche ich was? und wo muss ich wirklich hin??
- Anrechnung anderer Studiengänge ?

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Fragen zur Studienplanung	1	50%
andere Fragen	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- „SOWI-ÖH!!!“
- „Prüfungsamt - war sehr unfreundlich, nicht hilfsbereit!“
- „Sekretariat am Institut!!!“
- „Referat für Studienberechtigung, A. Praxmarer“
- „Prüfungsreferat der SoWi“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Prüfungsreferat	1	33%
andere	2	67%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	77	2	3%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	77	12	16%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang w eiß man ja nicht, an w en man sich mit w elcher Frage w enden kann	77	50	65%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gew ünscht	77	46	60%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung w ürde helfen	77	14	18%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Die Computeranmeldung auf der Sowi ist sehr unfair und verbesserungswürdig
- 2. / 3. Studienfach, zusätzlich Sprachen lernen
- Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.
- freie Wahlfächer; Anrechnungen
- Anerkennung, Zusatzprüfungen
- Wie erhalte ich Skriptum
- rechtliche Rahmenbedingungen, Prüfungsmodalitäten, Plan über den Sitz der verschiedenen Fakultäten

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	5	100%
Anmeldung zu LVs	1	20%
Hilfestellungen zur Studienplanung	3	60%
andere Fragen	1	20%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	77		30	39%
Einführungstutorium	77		31	40%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	77		20	26%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	77		27	35%
Beratung der ÖH	77		15	19%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	77		6	8%
keine Zeit dafür	77		11	14%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Erstsemestrigenberatung	1	50%
Infoveranstaltungen der Institute	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

C. Auswertung nach Studienrichtung

I. BA Philosophie

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	12	100%
trifft vollkommen zu	3	25%
trifft eher zu	7	58%
trifft eher nicht zu	2	17%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„Homepage übersichtlicher gestalten. Klarere Struktur. Eindeutig definieren, wo was zu finden ist“

„Mehr Übersichtlichkeit, bessere Suchfunktion“

„Übersichtlicherer Gestaltung, vielleicht eine Extra-Seite für Erstsemestrige wo man sämtliche Informationen findet“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	14		5	36%
insgesamt am Institut	14		1	7%
Studienabteilung	14		0	0%
Stipendienstelle	14		1	7%
Hochschülerschaft	14		3	21%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	14		4	29%
Homepage der Universität	14		4	29%
Homepage der Fakultät	14		5	36%
Homepage des Instituts	14		3	21%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„welche kurse am anfang wie belegt werden sollten oder müssen, was am bachelor studium konkret anders ist“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	14	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	14	5	36%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	14	7	50%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	14	7	50%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	14	4	29%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Die "Umlosung" zu anderen Professoren aus Platzmangel ist nicht sehr angenehm, da man sehr viel Zeit verliert“
 „Welche Vorlesungen sind dringend zu besuchen, weil sie grundlegend sind für andere, in naher Zukunft sind“

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	14	6	43%
Einführungstutorium	14	6	43%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	14	1	7%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	14	5	36%
Beratung der ÖH	14	3	21%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	14	3	21%
keine Zeit dafür	14	1	7%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

„Studienplanvorstellung“

II. BA Ur-/Frühgeschichte & MA-/Neuzeitarchäologie

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
trifft vollkommen zu	0	0%
trifft eher zu	2	100%
trifft eher nicht zu	0	0%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„Endlich alle Studiengänge über den e-Campus zu organisieren, vor allem ausfallende Lehrveranstaltung ankündigen“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	2		0	0%
insgesamt am Institut	2		0	0%
Studienabteilung	2		0	0%
Stipendienstelle	2		1	50%
Hochschülerschaft	2		1	50%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	2		1	50%
Homepage der Universität	2		0	0%
Homepage der Fakultät	2		0	0%
Homepage des Instituts	2		1	50%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	2	0	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	2	0	0	0%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	2	0	0	0%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	2	1	1	50%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	2	0	0	0%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	2	1	1	50%
Einführungstutorium	2	0	0	0%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	2	1	1	50%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	2	0	0	0%
Beratung der ÖH	2	2	2	100%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	2	0	0	0%
keine Zeit dafür	2	0	0	0%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

III. BA Europäische Ethnologie

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	7	100%
trifft vollkommen zu	0	0%
trifft eher zu	4	57%
trifft eher nicht zu	2	29%
trifft überhaupt nicht zu	1	14%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„bitte um Angabe, welche LV man als Erstemestriger besuchen darf; z.B. keine Seminare“
 „übersichtlichere HP!! die Links zu den einzelnen fakultäten sollten weiter zu instituten führen etc.“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	7		2	29%
insgesamt am Institut	7		1	14%
Studienabteilung	7		1	14%
Stipendienstelle	7		0	0%
Hochschülerschaft	7		0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	7		0	0%
Homepage der Universität	7		2	29%
Homepage der Fakultät	7		0	0%
Homepage des Instituts	7		2	29%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

„erstsemestrigenkordination psychologie“

„Prüfungsreferat der SoWi“

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	7	1	14%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	7	1	14%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	7	4	57%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	7	3	43%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	7	1	14%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	7	3	43%
Einführungstutorium	7	2	29%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	7	3	43%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	7	1	14%
Beratung der ÖH	7	2	29%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	7	0	0%
keine Zeit dafür	7	2	29%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

IV. D Alte Geschichte

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

V. D Geschichte

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	27	100%
trifft vollkommen zu	1	4%
trifft eher zu	13	48%
trifft eher nicht zu	8	30%
trifft überhaupt nicht zu	3	11%
keine Informationen von Homepage benötigt	2	7%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„erst nach einiger zeit konnte ich mich auf der seite orientieren“

„Es stehen nicht alle tutorien auf der HP“

„Ich muss die Studienberechtigungsprüfung machen und hatte am Anfang kein Internet, da hängt man völlig in der Luft“

„Seiten übersichtlicher gestalten“

„übersichtlicher“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	29	9	31%
insgesamt am Institut	29	8	28%
Studienabteilung	29	4	14%
Stipendienstelle	29	4	14%
Hochschülerschaft	29	4	14%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	29	10	34%
Homepage der Universität	29	7	24%
Homepage der Fakultät	29	4	14%
Homepage des Instituts	29	5	17%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„welche kurse am anfang wie belegt werden sollten oder müssen, was am bachelor studium konkret anders“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

„Sekretariat“

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	29	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	29	4	14%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	29	18	62%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	29	19	66%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	29	5	17%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Welche Vorlesungen muss man im 1. Studienabschnitt belegen, wo kann man das erfahren?“

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	29	11	38%
Einführungstutorium	29	17	59%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	29	7	24%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	29	10	34%
Beratung der ÖH	29	6	21%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	29	2	7%
keine Zeit dafür	29	4	14%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

„Erstsemestrigenberatung“

VI. D Klassische Archäologie

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

VII. D Kunstgeschichte

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

VIII. D Musikwissenschaft

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

IX. D Sprachen und Kulturen des Alten Orients

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

X. LA Geschichte, Sozialkunde, Politische Bildung

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	19	100%
trifft vollkommen zu	2	11%
trifft eher zu	11	58%
trifft eher nicht zu	5	26%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	5%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„übersichtlichkeit!!! als anfänger hat man ÜBERHAUPT keinen durchblick. hätte mir nicht jemand geholfen, der bereits studiert, hätte ich ohne zu übertreiben das handtuch schmeißen müssen“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	19		3	16%
insgesamt am Institut	19		7	37%
Studienabteilung	19		5	26%
Stipendienstelle	19		3	16%
Hochschülerschaft	19		5	26%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	19		11	58%
Homepage der Universität	19		5	26%
Homepage der Fakultät	19		3	16%
Homepage des Instituts	19		2	11%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

„Sekretariate bzw. Infopoint nur für Anfänger einrichten!!!“

„Sekretariat“

„bezüglich Lehramtsstudium gibt es wenig Informationen und wenig Leute die sich wirklich auskennen, bei Fragen zu diesem Studium ist es schwierig Antworten zu bekommen“

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	19	1	5%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	19	2	11%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	19	15	79%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	19	12	63%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	19	5	26%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Lehramtstudium“

„vor allem inhalte. aber auch wie man sich das studium einteilen soll, mit welchen kursen man anfangen soll“

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	19	9	47%
Einführungstutorium	19	6	32%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	19	7	37%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	19	10	53%
Beratung der ÖH	19	2	11%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	19	0	0%
keine Zeit dafür	19	3	16%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

Mag. Dr. Claudia Maria Wolf

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at