

Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



Fakultät für Mathematik, Informatik und Physik

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.¹ Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen². Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde³.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Mathematik, Informatik und Physik	BA Informatik	32	65
	BA Physik	36	68
	BA Techn Mathematik	12	44
	LA Informatik	1	0
	LA Mathematik	16	28
	LA Physik	10	10

¹ Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“ <http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

² Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter: <http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

³ Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

B. Fakultätsweite Auswertung

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	92	100%
trifft vollkommen zu	15	16%
trifft eher zu	47	51%
trifft eher nicht zu	21	23%
trifft überhaupt nicht zu	5	5%
keine Informationen von Homepage benötigt	4	4%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut⁴)

- „am Anfang ein wenig unübersichtlich, aber mit der Zeit kennt man sich aus“
- „beim Ersteinstieg in die Uni-Seite fühlt man sich komplett überfordert. Es sind so viele Infos auf einmal“
- „besseres Layout der Website um die Informationen schneller finden zu können“
- „Der Aufbau der Homepage ist nicht immer völlig logisch, teilweise kommt man durch Links wieder an den Anfang“
- „Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“
- „einheitlicher, leicht zu findender Leitfaden, welcher wichtige Informationen enthält“
- „Erklärung, welche Lehrveranstaltungen auf jeden Fall im ersten Semester besucht werden sollen“
- „Extra "Portal" für Erstsemestrige“

⁴ Alle Antworten auf offene Fragen finden sich im Originalwortlaut bei den jeweiligen Auswertungen der einzelnen Studienrichtungen

Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur Home page

	Anzahl	%
Gesamt	21	100%
Übersichtlichkeit verbessern	8	38%
Lehrveranstaltungsverzeichnis verbessern	1	5%
Ers tsemestrigeninfos bereitstellen	3	14%
Einheitlicher und logischer Auf bau der Systeme	6	29%
andere Vorschläge	3	14%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	95		26	27%
insgesamt am Institut	95		18	19%
Studienabteilung	95		12	13%
Stipendienstelle	95		16	17%
Hochschülerschaft	95		8	8%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	95		33	35%
Homepage der Universität	95		23	24%
Homepage der Fakultät	95		20	21%
Homepage des Instituts	95		14	15%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- was ist nun zu tun nach dem einschreiben? für welche kurse sollte man sich anmelden
- Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist
- Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten
- für die anmeldung brauche ich was? und wo muss ich wirklich hin??
- Anrechnung anderer Studiengänge ?

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Fragen zur Studienplanung	3	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- „SOWI-ÖH!!!“
- „Prüfungsamt - war sehr unfreundlich, nicht hilfsbereit!“
- „Sekretariat am Institut!!!“
- „Referat für Studienberechtigung, A. Praxmarer“
- „Prüfungsreferat der SoWi“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
andere	2	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	95		13	14%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	95		24	25%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	95		52	55%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	95		27	28%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	95		10	11%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Die Computeranmeldung auf der Sowi ist sehr unfair und verbesserungswürdig
- 2. / 3. Studienfach, zusätzlich Sprachen lernen
- Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.
- freie Wahlfächer; Anrechnungen
- Anerkennung, Zusatzprüfungen
- Wie erhalte ich Skriptum
- rechtliche Rahmenbedingungen, Prüfungsmodalitäten, Plan über den Sitz der verschiedenen Fakultäten

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Fragen zur Anrechnung von Leistungen	1	33%
Fragen zu Klausuren	1	33%
andere Fragen	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	95		51	54%
Einführungstutorium	95		26	27%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	95		24	25%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	95		39	41%
Beratung der ÖH	95		12	13%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	95		4	4%
keine Zeit dafür	95		20	21%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Veranstaltungen der Studienrichtungsververtretungen	1	33%
Veranstaltungen für Erasmus-Incomings	1	33%
andere	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

C. Auswertungen nach Studienrichtung

I. BA Technische Mathematik

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	12	100%
trifft vollkommen zu	0	0%
trifft eher zu	11	92%
trifft eher nicht zu	0	0%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	8%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„direkt angeben wer für welche Fragen zuständig ist, weil das umleiten zu der richtigen Adresse meist lange dauert“
 „Extra Seite für Erstsemestrige, wo genau drinnen steht wie was abläuft an der uni“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	12		5	42%
insgesamt am Institut	12		0	0%
Studienabteilung	12		1	8%
Stipendienstelle	12		3	25%
Hochschülerschaft	12		1	8%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	12		2	17%
Homepage der Universität	12		3	25%
Homepage der Fakultät	12		1	8%
Homepage des Instituts	12		1	8%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„Welche Vorlesungen und Kurse bereits besucht werden kann wenn man am KME nicht teilnehmen konnte“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	12	1	8%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	12	5	42%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	12	5	42%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	12	1	8%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	12	0	0%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Anrechnungen, Bachelor/Master, Inhalte der LVs“

„Mit den Terminen zu den Klausuren. Die wurden zum Teil sehr spät veröffentlicht und haben sich dann“

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	12	8	67%
Einführungstutorium	12	2	17%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	12	3	25%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	12	4	33%
Beratung der ÖH	12	2	17%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	12	0	0%
keine Zeit dafür	12	3	25%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

II. BA Informatik

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	30	100%
trifft vollkommen zu	4	13%
trifft eher zu	15	50%
trifft eher nicht zu	9	30%
trifft überhaupt nicht zu	1	3%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	3%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

- „besseres layout der website um die informationen schneller finden zu können“
- „Der Internetauftritt der Uni gehört komplett überarbeitet!“
- „Die benötigten Dokumente für die Einschreibung waren etwas unklar/unübersichtlich auf der Website erklärt“
- „einheitlicher gestalten“
- „Es wurde erst im Nachhinein bekannt, dass EM2 Analysis ist, warum den nicht gleich Analysis nennen“
- „nicht so kurzfristige vorlesungskatalogaenderungen...“
- „Oft waren die Informationen versteckt, also leichter zugänglich machen“
- „sende ich Ihnen per Email... weil zu wenig platz hier“
- „Vereinheitlichung von ECampus LFU-Online etc.“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	32		11	34%
insgesamt am Institut	32		10	31%
Studienabteilung	32		6	19%
Stipendienstelle	32		5	16%
Hochschülerschaft	32		4	13%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	32		11	34%
Homepage der Universität	32		9	28%
Homepage der Fakultät	32		10	31%
Homepage des Instituts	32		4	13%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	32		4	13%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	32		9	28%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wem man sich mit welcher Frage wenden kann	32		16	50%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	32		10	31%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	32		2	6%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	32	17	53%
Einführungstutorium	32	6	19%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	32	6	19%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	32	13	41%
Beratung der ÖH	32	6	19%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	32	1	3%
keine Zeit dafür	32	5	16%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

„Einführungsbesprechung“

„Erasmus Welcome“

III. BA Physik

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	35	100%
trifft vollkommen zu	9	26%
trifft eher zu	17	49%
trifft eher nicht zu	6	17%
trifft überhaupt nicht zu	3	9%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„Besser wäre es wenn nicht jeder sein eigenes System in seiner Vorlesung verwendet“

„Bessere Übersichtlichkeit und Einheitlichkeit“

„bitte mehr Übersichtlichkeit“

„eine übersichtliche Homepage für den jeweiligen Studiengang“

„einheitliche Verwendung des E-Campus von allen Professoren, sodass man einen einheitlichen Überblick“

„Es ist immer noch ein wenig verwirrend, da die Informationen bzw. Unterlagen über viele Internetseiten“

„Übersichtlichere Gestaltung“

„Übungsgruppenleiter sollten bei den Gruppen in LFU aufscheinen, ohne dass man sich anmelden muss.“

„Vereinheitlichung von LFU und e-Campus, eventuell eine "Betriebsanleitung"“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	36		9	25%
insgesamt am Institut	36		4	11%
Studienabteilung	36		2	6%
Stipendienstelle	36		6	17%
Hochschülerschaft	36		2	6%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	36		12	33%
Homepage der Universität	36		8	22%
Homepage der Fakultät	36		7	19%
Homepage des Instituts	36		8	22%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„Für welche Kurse kann ich mich wo einschreiben?“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	36		4	11%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	36		10	28%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	36		20	56%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	36		8	22%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	36		5	14%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	36	17	47%
Einführungstutorium	36	11	31%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	36	9	25%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	36	12	33%
Beratung der ÖH	36	0	0%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	36	3	8%
keine Zeit dafür	36	10	28%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

IV.LA Mathematik

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	16	100%
trifft vollkommen zu	2	13%
trifft eher zu	6	38%
trifft eher nicht zu	5	31%
trifft überhaupt nicht zu	1	6%
keine Informationen von Homepage benötigt	2	13%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„besser auf die Seite für Erstsemestrige aufmerksam machen“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	16		1	6%
insgesamt am Institut	16		4	25%
Studienabteilung	16		4	25%
Stipendienstelle	16		3	19%
Hochschülerschaft	16		1	6%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	16		8	50%
Homepage der Universität	16		2	13%
Homepage der Fakultät	16		2	13%
Homepage des Instituts	16		2	13%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

„bezüglich Lehramtstudium gibt es wenig Informationen und wenig Leute die sich wirklich auskennen, bei Fragen zu diesem Studium ist es schwierig Antworten zu bekommen“

„Von den Institutionen in Südtirol“

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	16		4	25%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	16		1	6%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	16		12	75%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	16		6	38%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	16		2	13%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Lehramtstudium“

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	16	11	69%
Einführungstutorium	16	8	50%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	16	5	31%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	16	9	56%
Beratung der ÖH	16	2	13%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	16	0	0%
keine Zeit dafür	16	3	19%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

„Ging vor Beginn des Studiums selbst zu den Instituten und informierte mich dort, war allerdings etwas umständlich.“

V. LA Physik

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	10	100%
trifft vollkommen zu	2	20%
trifft eher zu	3	30%
trifft eher nicht zu	4	40%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	10%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

„besser auf die Seite für Erstsemestrieger aufmerksam machen“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	10		1	10%
insgesamt am Institut	10		3	30%
Studienabteilung	10		2	20%
Stipendienstelle	10		1	10%
Hochschülerschaft	10		1	10%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	10		4	40%
Homepage der Universität	10		2	20%
Homepage der Fakultät	10		2	20%
Homepage des Instituts	10		1	10%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„Welche Mathematik bzw Informatik-Kurse muss ich machen, wenn ich Physik auf Lehramt kombiniert mit Biologie“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	10	3	30%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	10	1	10%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	10	6	60%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	10	4	40%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	10	1	10%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	10	7	70%
Einführungstutorium	10	4	40%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	10	6	60%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	10	7	70%
Beratung der ÖH	10	3	30%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	10	0	0%
keine Zeit dafür	10	0	0%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

VI.LA Informatik und Informationsmanagement

Aufgrund des zu geringen Rücklaufs kann diese Studienrichtung nicht gesondert ausgewertet werden.

V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

Mag. Dr. Claudia Maria Wolf

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at