

Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



Fakultät für Bildungswissenschaften

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.¹ Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen². Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde³.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Bildungswissenschaften	D Pädagogik	89	241

¹ Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“
<http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

² Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

³ Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

B. Fakultätsweite Auswertung

Da an dieser Fakultät nur eine Studienrichtung angeboten wird, entfällt die Auswertung auf Fakultätsebene. Die entsprechenden Daten finden sich in der Auswertung nach Studienrichtungen.

C. Auswertungen nach Studienrichtung

I. D Pädagogik

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	87	100%
trifft vollkommen zu	12	14%
trifft eher zu	49	56%
trifft eher nicht zu	16	18%
trifft überhaupt nicht zu	2	2%
keine Informationen von Homepage benötigt	8	9%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

- „die website sollte ersichtlicher aufgebaut sein“
- „Einführungstutorium in Psychologie wie in Pädagogik zu empfehlen;“
- „Internetseite ist sehr verwirrend! Mehr erklärungen“
- „klarere Gliederung, da alles sehr kompliziert und schwer zu finden ist“
- „konkrete Links für Studienanfänger wäre sicher vorteilhaft, da der Start an der Universität Innsbruck“
- „Mehr Infos betreffend Studienberechtigung“
- „Sehr unübersichtlich und mühsam für Studienanfänger“
- „telefonischen ansprechpartner für fragen über das zurechtfinden in den uniseiten“
- „Wenn man sich die passende Tel nr. herausgesucht hatte, wurde man dennoch sehr oft weitergeleitet...“

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	88		28	32%
insgesamt am Institut	88		19	22%
Studienabteilung	88		18	20%
Stipendienstelle	88		9	10%
Hochschülerschaft	88		11	13%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	88		17	19%
Homepage der Universität	88		21	24%
Homepage der Fakultät	88		11	13%
Homepage des Instituts	88		15	17%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

Antworten im Originalwortlaut

„stipendienmöglichkeiten für frische mütter in den vierzigern, alleinerziehend“

„Warum die Termine für Blöcke aus dem Biwi Guide manchmal nicht mit den Terminen aus dem Internet übereinstimmen“

„Wenn ich den Einschreibungstermin für die Vorlesungen verpasst habe, an wen ich mich da wenden kann,“

„Wie stelle ich einen geeigneten Stundenplan zusammen?“

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Antworten im Originalwortlaut

„TutorInnen“

„Institut Lieneneggstraße“

„Referat für Studienberechtigung, Armin Praxmarer“

„Studienberechtigung Hr. Praxmarer“

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	88	7	8%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	88	24	27%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	88	46	52%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	88	26	30%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	88	15	17%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Antworten im Originalwortlaut

„Förderung ausländischer Studierender / Anerkennung“

„kontakt zu bereits studierende. vielleicht via email. studenten, welche sich dafür freiwillig zur verfügung stellen“

„negative Stellung von Nicht-EWR BürgerInnen mit allgemeiner Universitätsreife in einem EWR-Land“

„PräferenzAnmeldung!!“

„siehe Frage 2: Referat für die Studienberechtigung“

„Stipendien, Studienbeihilfe“

„wie organisieren sich studenten?“

„Wieviele Stunden sind als Erstsemestriger Vollzeit perfekt, welche Wahlfächer“

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	88	21	24%
Einführungstutorium	88	72	82%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	88	17	19%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	88	47	53%
Beratung der ÖH	88	12	14%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	88	2	2%
keine Zeit dafür	88	10	11%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

Mag. Dr. Claudia Maria Wolf

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at