

Zusammenfassender Bericht  
Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08



**Fakultät für Architektur**

Stand: August 2008

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2007/08 -

## A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.<sup>1</sup> Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Feber 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen<sup>2</sup>. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde<sup>3</sup>.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

<b>Fakultät</b>	<b>Studienrichtung</b>	<b>Rücklauf</b>	<b>StudienanfängerInnen</b>
Fakultät für Architektur	D Architektur	65	179

<sup>1</sup> Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“  
<http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

<sup>2</sup> Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:  
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

<sup>3</sup> Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

## B. Fakultätsweite Auswertung

Da an dieser Fakultät nur eine Studienrichtung angeboten wird, entfällt die Auswertung auf Fakultätsebene. Die entsprechenden Daten finden sich in der Auswertung nach Studienrichtungen.

## C. Auswertungen nach Studienrichtung

### I. D Architektur

#### 1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

*„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“*

##### 1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

**Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar**

	Anzahl	%
Gesamt	64	100%
trifft vollkommen zu	2	3%
trifft eher zu	26	41%
trifft eher nicht zu	29	45%
trifft überhaupt nicht zu	4	6%
keine Informationen von Homepage benötigt	3	5%

##### 1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Antworten im Originalwortlaut

- „bessere Übersicht/vielleicht Verlinkungen zu den Institutseiten,dass man Unterlagen,..schneller find“
- „detailliertere Vorlesungsverzeichnisse und aktualisiertere, mehr übersicht auf der homepage“
- „Die Informationen sollten umfassender sein und auf einer Seite nicht auf allen Institutsseiten verstreut“
- „einheitlicher (entweder Institutshomepages oder ecampus oder LFUonline), übersichtlicher“
- „Genauere Zeitangaben“
- „Homepage übersichtlicher gestalten“
- „homepage übersichtlicher gestalten und änderungen bitte aktualisieren!!“
- „Informationen auf Printmedien und Hompge haben sich oft widersprochen, auch“
- „könnte übersichtlicher sein!!“
- „spezifische Angaben je nach Studiengang- vielleicht per Mail zusenden“
- „terminänderungen vorzeitig per mail bekannt geben!“
- „Übersichtliche Homepage für Erstsemestrige“
- „übersichtlichere Homepages“

## 2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

### 2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

**Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	65	4	6%
insgesamt am Institut	65	27	42%
Studienabteilung	65	10	15%
Stipendienstelle	65	3	5%
Hochschülerschaft	65	6	9%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	65	24	37%
Homepage der Universität	65	24	37%
Homepage der Fakultät	65	30	46%
Homepage des Instituts	65	22	34%

### 2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.

#### Antworten im Originalwortlaut

„werde ich am Ende Diplom oder Bachelor machen?“

„Wie gehts das mit den punkten (ECTS)?“

„Wo, wann, was“

### 2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

#### Antworten im Originalwortlaut

„Sekretariat der Architektur (wo man sich überall anmelden muss)“

### 3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

#### 3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

**Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	65	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	65	1	2%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wem man sich mit welcher Frage wenden kann	65	59	91%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	65	32	49%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	65	10	15%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

#### 3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

##### Antworten im Originalwortlaut

„Anmeldung zu Prüfungen, wo, ... wie erhalte ich Skriptum (man muss es im Sekretariat vorbestellen/...)“

„Anmeldungen zu den Lehrveranstaltungen - Info auf der Homepage, dass man darüber am Beginn des Studiums“

„Anrechnungsverfahren“

## 4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

### 4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

**Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)**

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	65	41	63%
Einführungstutorium	65	36	55%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	65	23	35%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	65	33	51%
Beratung der ÖH	65	26	40%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	65	1	2%
keine Zeit dafür	65	6	9%

### 4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben.

Antworten im Originalwortlaut

„Keine Ahnung wie die heißen“

„Studentenberatung“

## V. Kontakt für Rückfragen

Für **Rückfragen** zu den Daten und Inhalten bitten wir Sie, sich an die Stabstelle für Qualitätssicherung in der Lehre zu wenden:

**Mag. Dr. Claudia Maria Wolf**

Koordinatorin für Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Christoph-Probst-Platz, Innrain 52d, A-6020 Innsbruck

Raum Nr. 40 514, 5. Stock (GEIWI-Turm)

Tel.: +43 (0) 512 / 507 - 2009

Fax: +43 (0) 512 / 507- 96916

E-Mail: [Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at](mailto:Claudia-Maria.Wolf@uibk.ac.at)