

A. Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Das erste Studiensemester ist eine der wesentlichsten Phasen des gesamten Studiums. „Mit der gelungenen Integration in die Hochschule wird nicht allein über den Studieneinstieg entschieden, sondern es werden damit Voraussetzungen für den Erfolg eines Studiums überhaupt geschaffen“.¹ Eine wesentliche Unterstützung, die die Universität ihren Erstsemestrigen für einen gelungenen Studieneinstieg bieten kann, ist ein ausreichendes Informations- und Beratungsangebot, das die „Uni-Neulinge“ während der wichtigen Einstiegsphase unterstützt. „Was sind die wichtigsten ersten Schritte zu Beginn des Semesters?“, „Was ist zu planen und welche Fristen sind einzuhalten?“, „Was genau wird jetzt auf mich zu kommen?“... - Im Rahmen einer Online-Erhebung wurden die Erstsemestrigen des Wintersemesters 2008/09 der Universität Innsbruck befragt, wie gut sie sich bei der Orientierung zu Beginn ihres Studiums unterstützt fühlten.

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben Ende Februar 2008 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3278 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen². Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Anfang April), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 40% (1299 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde³.

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 104 (8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengabeebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

¹ Heublein, Ulrich „Studienabbruch als Korrektur der Studienentscheidung – Gründe für den Studienabbruch“ <http://www.his.de/publikation/seminar/Tagung2001/Heublein.pdf>, 06.05.2008

² Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter: <http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

³ Rücklauf nach erster Email: 917 Fragebögen (77,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 343 FB (26,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 39 FB (3% aller Rückmeldungen)

B. Universitätsweite Auswertung

1. Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	1204	100%
trifft vollkommen zu	132	11%
trifft eher zu	705	59%
trifft eher nicht zu	277	23%
trifft überhaupt nicht zu	38	3%
keine Informationen von Homepage benötigt	52	4%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut⁴)

- „am Anfang ein wenig unübersichtlich, aber mit der Zeit kennt man sich aus“
- „beim Ersteinstieg in die Uni-Seite fühlt man sich komplett überfordert. Es sind so viele Infos auf einmal“
- „besseres Layout der Website um die Informationen schneller finden zu können“
- „Der Aufbau der Homepage ist nicht immer völlig logisch, teilweise kommt man durch Links wieder an den Anfang“
- „Die Page ist für viele, die sich beim Unibetrieb noch nicht so auskennen, sehr kompliziert gestaltet“
- „einheitlicher, leicht zu findender Leitfaden, welcher wichtige Informationen enthält“
- „Erklärung, welche Lehrveranstaltungen auf jeden Fall im ersten Semester besucht werden sollen“
- „Extra "Portal" für Erstsemestrige“

⁴ Alle Antworten auf offene Fragen finden sich im Originalwortlaut bei den jeweiligen Auswertungen der einzelnen Studienrichtungen

Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur Home page

	Anzahl	%
Gesamt	213	100%
Übersichtlichkeit verbessern	107	50%
Verbesserungsvorschlag zu Erstsemestrigentutorien	8	4%
Studienrichtungsvertretung besser Verlinken	2	1%
Hilfestellungen zur Studienplanung	7	3%
Lehrveranstaltungsverzeichnis verbessern	3	1%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	36	17%
Infos für ausländische Studierende	4	2%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	19	9%
Vorschläge zu den Anmeldefristen	3	1%
Aktualität der Informationen gewährleisten	11	5%
andere Vorschläge	13	6%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2. Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	1299		280	22%
insgesamt am Institut	1299		318	24%
Studienabteilung	1299		224	17%
Stipendienstelle	1299		126	10%
Hochschülerschaft	1299		135	10%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	1299		337	26%
Homepage der Universität	1299		336	26%
Homepage der Fakultät	1299		270	21%
Homepage des Instituts	1299		212	16%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- was ist nun zu tun nach dem einschreiben? für welche kurse sollte man sich anmelden
- Wie geht das? Am Anfang hat man keine ahnung was ein erster abschnitt oder der raum50217 ist
- Informationen speziell für Studenten aus dem Ausland, finanzielle Förderungsmöglichkeiten
- für die anmeldung brauche ich was? und wo muss ich wirklich hin??
- Anrechnung anderer Studiengänge ?

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	46	100%
Fragen zu Anrechnung	5	11%
Fragen zur Studienplanung	27	59%
Fragen zu Auslandsstudien	3	7%
andere Fragen	11	24%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- „SOWI-ÖH!!!“
- „Prüfungsamt - war sehr unfreundlich, nicht hilfsbereit!“
- „Sekretariat am Institut!!!“
- „Referat für Studienberechtigung, A. Praxmarer“
- „Prüfungsreferat der SoWi“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

	Anzahl	%
Gesamt	30	100%
Prüfungsreferat	8	27%
ISI	2	7%
IVB	1	3%
BehinderterbeauftragteR	1	3%
ÖH	2	7%
Praxmarer, Studienberechtigung	2	7%
Tutoren	2	7%
Studienabteilung	1	3%
Studienberatung	2	7%
andere	9	30%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3. Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt Anzahl	trifft zu Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	1299	67	5%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	1299	230	18%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden. und: Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	1299	799	62%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	1299	545	42%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	1299	219	17%

Durch einen Programmierungsfehler wurden die Antworten "Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden" und "Es war insgesamt verwirrend" zusammengefasst. Eine getrennte Auswertung ist daher nicht möglich.

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamthochschulischen Auswertung im Originalwortlaut)

- Die Computeranmeldung auf der Sowi ist sehr unfair und verbesserungswürdig
- 2. / 3. Studienfach, zusätzlich Sprachen lernen
- Am Anfang ist alles neu und ungewohnt, es braucht einfach ein wenig Zeit bis man sich zurechtfindet.
- freie Wahlfächer; Anrechnungen
- Anerkennung, Zusatzprüfungen
- Wie erhalte ich Skriptum
- rechtliche Rahmenbedingungen, Prüfungsmodalitäten, Plan über den Sitz der verschiedenen Fakultäten

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	64	100%
Anmeldung zu LVs	15	23%
Fragen zu e-campus	2	3%
Fragen zur Anrechnung von Leistungen	9	14%
Fragen zu Doppelstudien	4	6%
Fragen zu Tutorien	3	5%
Hilfestellungen zur Studienplanung	17	27%
Fragen zu Beihilfen und Stipendien	2	3%
Fragen zu Klausuren	3	5%
andere Fragen	9	14%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4. Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	1299	470	36%
Einführungstutorium	1299	748	58%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	1299	279	21%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	1299	427	33%
Beratung der ÖH	1299	281	22%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/w eiß nichts davon	1299	73	6%
keine Zeit dafür	1299	148	11%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	30	100%
ältere Studierende	2	7%
Bibliothek	4	13%
Erstsemestrigenberatung	3	10%
Infoveranstaltungen der Institute	3	10%
Studienberatung	5	17%
Veranstaltungen der Studienrichtungsververtretungen	5	17%
Veranstaltungen für Erasmus-Incomings	2	7%
andere	6	20%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde