

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Katholisch-Theologische Fakultät

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Katholisch-Theologische Fakultät	BA Katholische Religionspädagogik	1	9
	D Katholische Fachtheologie	5	17
	D Philosophie an der Katholisch-Theologischen Fakultät	0	29
	LA Katholische Religion	1	8

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	7	100%
trifft vollkommen zu	1	14%
trifft eher zu	3	43%
trifft eher nicht zu	2	29%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	14%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“
- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich bei den Auswertungen zu den jeweiligen Studienrichtungen.

- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	1	33%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	1	33%
Aktualität der Informationen gewährleisten	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	7	3	43%
Studienabteilung	7	1	14%
Stipendienstelle	7	0	0%
Hochschülerschaft	7	0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	7	1	14%
Homepage der Universität	7	2	29%
Homepage der Fakultät	7	2	29%
Homepage des Instituts	7	1	14%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Fragen zur Studienplanung	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	7	1	14%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	7	2	29%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	7	3	43%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	7	2	29%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	7	2	29%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	7	1	14%

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
andere Fragen	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	7	2	29%
Einführungstutorium	7	1	14%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	7	2	29%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	7	1	14%
Beratung der ÖH	7	0	0%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	7	0	0%
keine Zeit dafür	7	4	57%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Die Möglichkeit offener Antworten wurde nicht genutzt.

Auswertung nach Studienrichtungen

BA Katholische Religionspädagogik

Für eine Auswertung leider nicht genügend Rückmeldungen/StudienanfängerInnen

D Philosophie an der Katholisch-Theologische Fakultät

Für eine Auswertung leider nicht genügend Rückmeldungen/StudienanfängerInnen

LA Katholische Religion

Für eine Auswertung leider nicht genügend Rückmeldungen/StudienanfängerInnen

D Katholische Fachtheologie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	5	100%
trifft vollkommen zu	1	20%
trifft eher zu	2	40%
trifft eher nicht zu	1	20%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	20%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut⁴)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“
- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „Überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

⁴ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich im Anhang.

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	5	3	60%
Studienabteilung	5	0	0%
Stipendienstelle	5	0	0%
Hochschülerschaft	5	0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	5	1	20%
Homepage der Universität	5	1	20%
Homepage der Fakultät	5	1	20%
Homepage des Instituts	5	0	0%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“

- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	5	1	20%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	5	2	40%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	5	2	40%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	5	1	20%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	5	1	20%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	5	1	20%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	5	0	0%
Einführungstutorium	5	1	20%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	5	1	20%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	5	0	0%
Beratung der ÖH	5	0	0%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	5	0	0%
keine Zeit dafür	5	3	60%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.