

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Philosophisch-Historische Fakultät

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Philosophisch-Historische Fakultät	BA Europäische Ethnologie (Volkskunde)	4	22
	BA Philosophie	7	30
	BA Ur- u Frühgeschichte + Mittelalter- u Neuzeitarchäologie	3	3
	D Alte Geschichte und Altertumskunde	2	3
	D Geschichte	20	67
	D Klassische Archäologie	1	5
	D Kunstgeschichte	7	37
	D Sprachen und Kulturen des Alten Orients	0	5
LA Geschichte, Sozialkunde, Politische Bildung	15	46	

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	56	100%
trifft vollkommen zu	5	9%
trifft eher zu	32	57%
trifft eher nicht zu	12	21%
trifft überhaupt nicht zu	5	9%
keine Informationen von Homepage benötigt	2	4%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich bei den Auswertungen zu den jeweiligen Studienrichtungen.

- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“
- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „Übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

	Anzahl	%
Gesamt	11	100%
Übersichtlichkeit verbessern	5	45%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	2	18%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	3	27%
andere Vorschläge	1	9%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	58		7	12%
Studienabteilung	58		18	31%
Stipendienstelle	58		11	19%
Hochschülerschaft	58		5	9%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	58		8	14%
Homepage der Universität	58		20	34%
Homepage der Fakultät	58		15	26%
Homepage des Instituts	58		13	22%
			17	29%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Fragen zur Studienplanung	2	67%
andere Fragen	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

**Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder
Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft**

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Prüfungsreferat	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	58	2	3%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	58	6	10%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	58	23	40%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	58	36	62%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	58	32	55%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	58	7	12%

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	4	100%
Anmeldung zu LVs	1	25%
Fragen zur Anrechnung von Leistungen	1	25%
Hilfestellungen zur Studienplanung	1	25%
andere Fragen	1	25%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	58	31	53%
Einführungstutorium	58	16	28%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	58	20	34%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	58	24	41%
Beratung der ÖH	58	11	19%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	58	7	12%
keine Zeit dafür	58	7	12%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Bibliothek	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

Auswertung nach Studienrichtungen

BA Europäische Ethnologie (Volkskunde)

Eine Auswertung konnte auf Grund der zu geringen Rücklaufquote nicht durchgeführt werden.

BA Philosophie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	6	100%
trifft vollkommen zu	0	0%
trifft eher zu	3	50%
trifft eher nicht zu	1	17%
trifft überhaupt nicht zu	1	17%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	17%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Das was auf der Homepage steht, sollte auch bitte in der Praxis umgesetzt werden. Ansonsten ist die Homepage sehr hilfreich!
- Lageplan
- übersichtlichere Gestaltung bzw. einen Link für Laien und einen Idiotensicheren Wegweiser für jene

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	7	3	43%
Studienabteilung	7	1	14%
Stipendienstelle	7	0	0%
Hochschülerschaft	7	0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	7	3	43%
Homepage der Universität	7	2	29%
Homepage der Fakultät	7	0	0%
Homepage des Instituts	7	0	0%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

- Bibliothek (wo finde ich welche Bücher, Semesterapparate, usw.)

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	7	1	14%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	7	1	14%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	7	3	43%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	7	3	43%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	7	3	43%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	7	0	0%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	7	4	57%
Einführungstutorium	7	1	14%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	7	0	0%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	7	0	0%
Beratung der ÖH	7	1	14%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	7	2	29%
keine Zeit dafür	7	2	29%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

BA Ur- und Frühgeschichte, Mittelalter- und Neuzeitarchäologie

Wegen der zu geringen StudienanfängerInnenzahl/Rückmeldungen konnte eine Auswertung nicht durchgeführt werden.

D Alte Geschichte und Altertumskunde

Wegen der zu geringen StudienanfängerInnenzahl/Rückmeldungen konnte eine Auswertung nicht durchgeführt werden.

D Geschichte

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	20	100%
trifft vollkommen zu	2	10%
trifft eher zu	12	60%
trifft eher nicht zu	4	20%
trifft überhaupt nicht zu	2	10%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Englisch muss auf der Homepage viel übersichtlicher gestaltet werden.
- Praktisch wäre ein Leitfaden für Erstsemestrige (der leicht auf der Homepage zu finden ist), wo alle ersten Schritte drin stehen bzw. die Stellen, an die man sich bei noch offenen Fragen wenden kann.
- Übersichtlichere Gestaltung

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	20	0	0%
Studienabteilung	20	8	40%
Stipendienstelle	20	5	25%
Hochschülerschaft	20	0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	20	4	20%
Homepage der Universität	20	6	30%
Homepage der Fakultät	20	4	20%
Homepage des Instituts	20	7	35%
		9	45%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Anrechenbarkeit von LVs aus dem vorangegangenen Studium ist grundsätzlich sehr undurchsichtig, betrifft aber alle Fakultäten
- Inhalten des Studiums

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

- Sekretariat
- Sekretariat Geschichte

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	20	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	20	2	10%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	20	8	40%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	20	12	60%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	20	12	60%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	20	0	0%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	20	8	40%
Einführungstutorium	20	9	45%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	20	8	40%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	20	10	50%
Beratung der ÖH	20	7	35%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	20	3	15%
keine Zeit dafür	20	1	5%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

D Klassische Archäologie

Wegen der zu geringen StudienanfängerInnenzahl/Rückmeldungen konnte eine Auswertung nicht durchgeführt werden.

D Kunstgeschichte

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	7	100%
trifft vollkommen zu	1	14%
trifft eher zu	3	43%
trifft eher nicht zu	3	43%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Bei manchen Veranstaltungen besteht Anmeldepflicht, das ist aber im online-Vorlesungsverzeichnis oft nicht erwähnt, und dann kommt man erst drauf, wenn's schon zu spät ist!
- mehr Infos für Erstsemestrige, beispielsweise in Form einer "FAQ" Seite

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	7	0	0%
Studienabteilung	7	4	57%
Stipendienstelle	7	0	0%
Hochschülerschaft	7	1	14%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	7	1	14%
Homepage der Universität	7	2	29%
Homepage der Fakultät	7	2	29%
Homepage des Instituts	7	3	43%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	7	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	7	0	0%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	7	3	43%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	7	6	86%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	7	4	57%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	7	2	29%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- welche Veranstaltungen man belegen muss, wie und für welche Veranstaltungen man sich anmelden muss, wie das mit den Scheinen und Anerkennungen funktioniert...

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	7	3	43%
Einführungstutorium	7	1	14%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	7	4	57%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	7	2	29%
Beratung der ÖH	7	1	14%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	7	1	14%
keine Zeit dafür	7	1	14%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

D Sprachen und Kulturen des Alten Orients

Wegen der zu geringen StudienanfängerInnenzahl/Rückmeldungen konnte eine Auswertung nicht durchgeführt werden.

LA Geschichte, Sozialkunde, Politische Bildung

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	15	100%
trifft vollkommen zu	1	7%
trifft eher zu	8	53%
trifft eher nicht zu	2	13%
trifft überhaupt nicht zu	3	20%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	7%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Englisch muss auf der Homepage viel übersichtlicher gestaltet werden.
- Infopoints für Studienbeginner
- Überall die ECTS Punkte dazuschreiben

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	15	2	13%
insgesamt am Institut	15	4	27%
Studienabteilung	15	3	20%
Stipendienstelle	15	1	7%
Hochschülerschaft	15	2	13%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	15	5	33%
Homepage der Universität	15	4	27%
Homepage der Fakultät	15	2	13%
Homepage des Instituts	15	3	20%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Muss ich mich für meine LV's anmelden? Wo/wie muss ich das tun?
- Welche Kurse muss ich wann machen

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	15	1	7%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	15	1	7%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	15	7	47%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	15	9	60%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	15	10	67%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	15	4	27%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	15	1	7%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	15	1	7%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	15	7	47%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	15	9	60%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	15	10	67%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	15	4	27%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Bibliotheksführung