

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Fakultät für Chemie und Pharmazie

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Chemie und Pharmazie	BA Chemie	16	57
	D Pharmazie	38	138
	LA Chemie	5	17

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	56	100%
trifft vollkommen zu	13	23%
trifft eher zu	31	55%
trifft eher nicht zu	9	16%
trifft überhaupt nicht zu	1	2%
keine Informationen von Homepage benötigt	2	4%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich bei den Auswertungen zu den jeweiligen Studienrichtungen.

- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

	Anzahl	%
Gesamt	10	100%
Übersichtlichkeit verbessern	3	30%
Verbesserungsvorschlag zu Erstsemestrigentutorien	1	10%
Hilfestellungen zur Studienplanung	1	10%
Erstsemestri-geninfos bereitstellen	1	10%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	2	20%
Aktualität der Informationen gewährleisten	1	10%
andere Vorschläge	1	10%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	59		25	42%
Studienabteilung	59		8	14%
Stipendienstelle	59		9	15%
Hochschülerschaft	59		2	3%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	59		3	5%
Homepage der Universität	59		10	17%
Homepage der Fakultät	59		12	20%
Homepage des Instituts	59		9	15%
	59		3	5%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Fragen zur Studienplanung	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Die Möglichkeit offener Antworten wurde nicht genutzt.

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	59	6	10%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	59	18	31%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	59	14	24%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	59	21	36%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	59	25	42%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	59	2	3%

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Hilfestellungen zur Studienplanung	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	59	30	51%
Einführungstutorium	59	30	51%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	59	22	37%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	59	16	27%
Beratung der ÖH	59	10	17%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	59	3	5%
keine Zeit dafür	59	6	10%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Infoveranstaltungen der Institute	2	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

Auswertung nach Studienrichtungen

BA Chemie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	16	100%
trifft vollkommen zu	5	31%
trifft eher zu	6	38%
trifft eher nicht zu	5	31%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Eine eigene Seite für Einsteiger
- Prof. ermuntern richtigen Vorlesungsbeginn einzutragen

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	16		10	63%
Studienabteilung	16		1	6%
Stipendienstelle	16		0	0%
Hochschülerschaft	16		1	6%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	16		2	13%
Homepage der Universität	16		6	38%
Homepage der Fakultät	16		2	13%
Homepage des Instituts	16		1	6%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Studienplan, Kurse, Voraussetzungen
- studienwechsel

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

- Die Dame bei der Anmeldung
- von den Info-ständen vor der Uni zu Beginn des Semesters, die meisten bei den Info-Points konnten kaum brauchbare Infos liefern

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	16	3	19%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	16	4	25%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	16	4	25%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	16	5	31%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	16	6	38%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	16	0	0%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	16	9	56%
Einführungstutorium	16	10	63%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	16	3	19%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	16	4	25%
Beratung der ÖH	16	2	13%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	16	1	6%
keine Zeit dafür	16	3	19%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Biopage, Erstsemester Forum
- Nacht der Forschung
- Rundgang am 30.9 mit einer Biologiestudentin, die uns durch das Franz - Hess Haus geleitet hat und uns Informationen zur Bibliothek etc. gegeben hat - war sehr hilfreich!
- Tutorium von Höhersemestrigen

D Pharmazie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	36	100%
trifft vollkommen zu	8	22%
trifft eher zu	24	67%
trifft eher nicht zu	2	6%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	2	6%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität
- Aushänge sollten mit der Homepage übereinstimmen
- ich bin davon überzeugt, dass sämtliche Antworten auf der Homepage zu finden sind, aber ich konnte teilweise meine Anliegen nicht den aufgelisteten Kategorien zuordnen und musste somit bei einigen Fragen länger nach einer Antwort suchen
- Mehr Informationen zur Studienberechtigungsprüfung!
- Studenten über den Info-Abend informieren

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	38	15	39%
Studienabteilung	38	7	18%
Stipendienstelle	38	2	5%
Hochschülerschaft	38	1	3%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	38	6	16%
Homepage der Universität	38	4	11%
Homepage der Fakultät	38	5	13%
Homepage des Instituts	38	0	0%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	38	3	8%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	38	14	37%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	38	7	18%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	38	11	29%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	38	15	39%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	38	2	5%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- Wahlfächer

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	38	19	50%
Einführungstutorium	38	17	45%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	38	16	42%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	38	12	32%
Beratung der ÖH	38	6	16%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	38	1	3%
keine Zeit dafür	38	3	8%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

LA Chemie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	4	100%
trifft vollkommen zu	0	0%
trifft eher zu	1	25%
trifft eher nicht zu	2	50%
trifft überhaupt nicht zu	1	25%
keine Informationen von Homepage benötigt	0	0%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Als Lehramtskanidat hat man es sehr schwer seinen Stundenplan zu erstellen. Es sollten wenigsten von jeder Studienrichtung übersichtliche Pläne vorhanden sein, die beinhalten, welche Veranstaltungen belegen muss.
- am Anfang des ersten Semesters evt. eine Eiführung zum Benutzen der Homepage
- Die Informationen waren zwar verfügbar, aber ich hab mir sehr schwer getan, die Sachen zu finden - Homepage zu unübersichtlich
- Studienplan mit Vorlesungsverzeichnis abstimmen!

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	5	0	0%
Studienabteilung	5	1	20%
Stipendienstelle	5	0	0%
Hochschülerschaft	5	1	20%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	5	2	40%
Homepage der Universität	5	2	40%
Homepage der Fakultät	5	2	40%
Homepage des Instituts	5	2	40%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Management der Überschneidungen von Kursen der beiden Fächer für das Lehramtsstudium!

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	5	0	0%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	5	0	0%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	5	3	60%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	5	5	100%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	5	4	80%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	5	0	0%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	5	2	40%
Einführungstutorium	5	3	60%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	5	3	60%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	5	0	0%
Beratung der ÖH	5	2	40%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	5	1	20%
keine Zeit dafür	5	0	0%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Einführungsveranstaltung für Lehramtsstudierende
- Informationsveranstaltung für Lehramtskandidaten