

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Fakultät für Betriebswirtschaft

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

| Fakultät | Studienrichtung | Rücklauf | StudienanfängerInnen |
|---------------------------------|---|----------|----------------------|
| Fakultät für Betriebswirtschaft | D Internationale Wirtschaftswissenschaften | 75 | 275 |
| | D Wirtschaftspädagogik | 10 | 33 |
| | BA Wirtschaftswissenschaften - Management and Economics | 133 | 490 |

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

| | Anzahl | % |
|---|--------|------|
| Gesamt | 81 | 100% |
| trifft vollkommen zu | 7 | 9% |
| trifft eher zu | 43 | 53% |
| trifft eher nicht zu | 24 | 30% |
| trifft überhaupt nicht zu | 2 | 2% |
| keine Informationen von Homepage benötigt | 5 | 6% |

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich bei den Auswertungen zu den jeweiligen Studienrichtungen.

- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

| | Anzahl | % |
|---|--------|------|
| Gesamt | 19 | 100% |
| Übersichtlichkeit verbessern | 12 | 63% |
| Studienrichtungsvertretung besser Verlinken | 1 | 5% |
| Erstsemestrigeninfos bereitstellen | 2 | 11% |
| Aktualität der Informationen gewährleisten | 1 | 5% |
| andere Vorschläge | 3 | 16% |

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut | 81 | 24 | 30% |
| Studienabteilung | 81 | 12 | 15% |
| Stipendienstelle | 81 | 10 | 12% |
| Hochschülerschaft | 81 | 9 | 11% |
| Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt | 81 | 6 | 7% |
| Homepage der Universität | 81 | 25 | 31% |
| Homepage der Fakultät | 81 | 32 | 40% |
| Homepage des Instituts | 81 | 20 | 25% |
| | 81 | 13 | 16% |

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

| | Anzahl | % |
|---------------------------|--------|------|
| Gesamt | 2 | 100% |
| Fragen zu Anrechnung | 1 | 50% |
| Fragen zur Studienplanung | 1 | 50% |

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

| | Anzahl | % |
|-----------------|--------|------|
| Gesamt | 2 | 100% |
| Prüfungsreferat | 1 | 50% |
| ÖH | 1 | 50% |

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut | 81 | 9 | 11% |
| Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst | 81 | 15 | 19% |
| Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden | 81 | 32 | 40% |
| Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann | 81 | 44 | 54% |
| Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht | 81 | 27 | 33% |
| Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen | 81 | 13 | 16% |

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

| | Anzahl | % |
|------------------------------------|--------|------|
| Gesamt | 7 | 100% |
| Anmeldung zu LVs | 1 | 14% |
| Fragen zu Tutorien | 1 | 14% |
| Hilfestellungen zur Studienplanung | 1 | 14% |
| Fragen zu Beihilfen und Stipendien | 1 | 14% |
| andere Fragen | 3 | 43% |

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|---|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Infoveranstaltungen: am Institut | 81 | 20 | 25% |
| Einführungstutorium | 81 | 71 | 88% |
| Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium" | 81 | 17 | 21% |
| Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige | 81 | 31 | 38% |
| Beratung der ÖH | 81 | 28 | 35% |
| Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon | 81 | 3 | 4% |
| keine Zeit dafür | 81 | 5 | 6% |

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

| | Anzahl | % |
|--------------------|--------|------|
| Gesamt | 1 | 100% |
| ältere Studierende | 1 | 100% |

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

Auswertung nach Studienrichtungen

D Internationale Wirtschaftswissenschaften

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

| | Anzahl | % |
|---|--------|------|
| Gesamt | 75 | 100% |
| trifft vollkommen zu | 7 | 9% |
| trifft eher zu | 40 | 53% |
| trifft eher nicht zu | 22 | 29% |
| trifft überhaupt nicht zu | 2 | 3% |
| keine Informationen von Homepage benötigt | 4 | 5% |

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Ausweitung der Videoübertragung
- Bitte mehr Infos in den SOWI-Navigator schreiben (z.B.: Ausland...)
- die homepage übersichtlicher, klarer und benutzerfreundlicher gestalten!
- die Homepage ist generell unübersichtlich, wenn man sich jedoch dann einmal einen Durchblick verschafft hat kann man leicht seine benötigten Informationen finden --> bessere Übersicht
- die HP ist sehr unübersichtlich und kompliziert strukturiert
- Die sowi.cc Seite für die Computeranmeldung ist schwer zu finden- deshalb hatte ich keine Ahnung wo und wann ich mich überhaupt anmelden muss
- eine übersichtlichere Homepage gestalten.
- Genauer über erforderliche Vorkenntnisse bei Sprachen informieren, Punktesystem besser erklären
- Hervorheben von wichtigen Informationen für 1. Semestrige, am Anfang ist die Homepage sehr unübersichtlich
- Homepage besser zu strukturieren. Eigene Erstsemestrigenseite.

- Homepage übersichtlicher gestalten!!! nicht zu oft verlinken, verwirrt!!!
- man könnte einen link einrichten wo die wichtigsten informationen für erstsemestrige zu finden sind, da die hp sehr umfangreich ist und es daher oft ein "suchspiel" ist
- mehr übersicht
- ortsbeschreibungen, öh-beratung
- Seite benötigt mehr Übersichtlichkeit
- Suchverzeichnis auf der Sowi Homepage
- Übersichtlicher Einstieg für erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen seiten.
- Verbesserte Übersichtlichkeit für Studienanfänger

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut | 75 | 23 | 31% |
| Studienabteilung | 75 | 9 | 12% |
| Stipendienstelle | 75 | 7 | 9% |
| Hochschülerschaft | 75 | 6 | 8% |
| Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt | 75 | 23 | 31% |
| Homepage der Universität | 75 | 30 | 40% |
| Homepage der Fakultät | 75 | 18 | 24% |
| Homepage des Instituts | 75 | 12 | 16% |

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- Warum müssen Kurse am ISI und am USI bereits Wochen vor der SOWI-Punkteanmeldung fix gebucht werden und können bei willkürlich auftretenden Terminüberschneidungen durch die Vergabe der Vorlesungen und Proseminare nicht mehr storniert werden?

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut | 75 | 7 | 9% |
| Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst | 75 | 15 | 20% |
| Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden | 75 | 28 | 37% |
| Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann | 75 | 40 | 53% |
| Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht | 75 | 25 | 33% |
| Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen | 75 | 12 | 16% |

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- Ausland!! (Vortrag von Frau Kitzel...war nicht sehr hilfreich)
- Computeranmeldung
- Habe den verpflichtenden Tutoriumtermin nicht gewusst
- Spracheneinstufungstests, ISI-Sprachkurse, USI-Kurse
- Studienplan, Kurse, Voraussetzungen
- WICHTIG, wo man sich an WEN wendet für bestimmte Themen. Ich wurde immer wieder von der einen Fakultät zur anderen geschickt von ersten Institut zum nächsten... usw.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|---|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Infoveranstaltungen: am Institut | 75 | 19 | 25% |
| Einführungstutorium | 75 | 66 | 88% |
| Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium" | 75 | 15 | 20% |
| Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige | 75 | 30 | 40% |
| Beratung der ÖH | 75 | 26 | 35% |
| Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon | 75 | 2 | 3% |
| keine Zeit dafür | 75 | 5 | 7% |

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Freunde, die schon studieren

D Wirtschaftspädagogik

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

| | Anzahl | % |
|---|--------|------|
| Gesamt | 10 | 100% |
| trifft vollkommen zu | 1 | 10% |
| trifft eher zu | 4 | 40% |
| trifft eher nicht zu | 4 | 40% |
| trifft überhaupt nicht zu | 0 | 0% |
| keine Informationen von Homepage benötigt | 1 | 10% |

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Homepage teilweise übersichtlich, sollte verbessert werden. Außerdem wird mit der Suchfunktion nicht alles gefunden!
- man könnte einen link einrichten wo die wichtigsten informationen für erstsemestrige zu finden sind, da die hp sehr umfangreich ist und es daher oft ein "suchspiel" ist
- Suchverzeichnis auf der Sowi Homepage

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut | 10 | 2 | 20% |
| Studienabteilung | 10 | 2 | 20% |
| Stipendienstelle | 10 | 2 | 20% |
| Hochschülerschaft | 10 | 0 | 0% |
| Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt | 10 | 4 | 40% |
| Homepage der Universität | 10 | 2 | 20% |
| Homepage der Fakultät | 10 | 3 | 30% |
| Homepage des Instituts | 10 | 1 | 10% |

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich habe mir von diesen Stellen mehr Information erwartet

- Prüfungsreferat
- ÖH

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut | 10 | 3 | 30% |
| Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst | 10 | 2 | 20% |
| Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden | 10 | 6 | 60% |
| Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann | 10 | 5 | 50% |
| Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht | 10 | 2 | 20% |
| Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen | 10 | 2 | 20% |

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- Habe den verpflichtenden Tutoriumstermin nicht gewusst
- Studienbeihilfe

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|---|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Infoveranstaltungen: am Institut | 10 | 3 | 30% |
| Einführungstutorium | 10 | 9 | 90% |
| Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium" | 10 | 3 | 30% |
| Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige | 10 | 3 | 30% |
| Beratung der ÖH | 10 | 6 | 60% |
| Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon | 10 | 1 | 10% |
| keine Zeit dafür | 10 | 0 | 0% |

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

D BA Wirtschaftswissenschaften – Management and Economics

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

| | Anzahl | % |
|---|--------|------|
| Gesamt | 130 | 100% |
| trifft vollkommen zu | 17 | 13% |
| trifft eher zu | 76 | 58% |
| trifft eher nicht zu | 28 | 22% |
| trifft überhaupt nicht zu | 4 | 3% |
| keine Informationen von Homepage benötigt | 5 | 4% |

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- "Semesterplan" nicht zu finden
- alles bitte übersichtlicher
- Beim Vorlesungsverzeichnis ist es leider etwas mühsam wenn man sich die Kurse von einem Modul anschauen muss immer alles einzeln aufmachen muss (da wäre es feiner wie bei Ifu:online beim Punktesystem, wo man alles auf einmal sieht)
- die Homepage war gerade zu Studienbeginn sehr gewöhnungsbedürftig, da sie zum Teil sehr unübersichtlich ist (zB benötigt es einige Klicks bis man auf wichtigen Seiten wie Prüfungswochen u.ä. ist). Die Suche hilft einem jedoch um sich ein wenig besser zurecht zu finden.
- Die sowi.cc Seite für die Computeranmeldung ist schwer zu finden- deshalb hatte ich keine Ahnung wo und wann ich mich überhaupt anmelden muss
- Die Tabelle, welche Fächer ich zuerst belegen muss, ist ziemlich versteckt.
- eine Art Tutorial für Erstsemestler
- etwas übersichtlicher wäre gut
- Homepage extrem unübersichtlich
- Homepage sehr unübersichtlich und kompliziert gestaltet
- Homepage teilweise übersichtlich, sollte verbessert werden. Außerdem wird mit der Suchfunktion nicht alles gefunden!

- Ich hätte mir genauere Angaben zu den Prüfungen und Prüfungsbewertungen gewünscht.
- linksammlung für erstsemestrige
- meiner Meinung nach ist die Homepage zu unübersichtlich, für einen Erstsemestrigen, der das erste Mal die Seite besucht ist es sehr schwer, sich zurecht zu finden
- Nicht alles war über den E-Campus verfügbar! Vereinzelt musste man sich Informationen über die Seiten der Fakultäten zusammen suchen, wäre durchaus sinnvoll alles über den E-Campus zu machen, wenn ohnehin schon alles übers Internet läuft!
- Ordentliche Webdesigner anstellen!
- teilweise zu unübersichtlich --> bessere Strukturierung
- über prüfungstermine sollte besser informiert werden...
- überschaubarere und besser gegliederte Internetseite
- übersichtlicher
- übersichtlicher gestalten
- Übersichtlicher gestalten. Bsp. www.rug.nl Uni Groningen
- Übersichtlicher machen
- Übersichtlichkeit zum Teil schwierig (z.B. Suche nach dem W-Lan Passwort)
- Wichtige Termine (wie zum Beispiel Anmeldeschluss zu Prüfungen) sollten im E-campus hinterlegt werden (spezifisch für jeden Studenten)

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut | 133 | 35 | 26% |
| Studienabteilung | 133 | 23 | 17% |
| Stipendienstelle | 133 | 20 | 15% |
| Hochschülerschaft | 133 | 16 | 12% |
| Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt | 133 | 25 | 19% |
| Homepage der Universität | 133 | 46 | 35% |
| Homepage der Fakultät | 133 | 28 | 21% |
| Homepage des Instituts | 133 | 21 | 16% |

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Studienwechsel
- was ist der unterschied zw. einem hauptstudium und einem zweitstudium?
- Wie funktioniert die Sowi Punkteanmeldung genau? Ist es überhaupt möglich die gewünschten Kurse zu bekommen?

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich habe mir von diesen Stellen mehr Information erwartet

- Prüfungsamt
- Prüfungsreferat --> sehr unfreundlich am Telefon!!!
- Prüfungsreferat, OEH
- Tutorium

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|--|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut | 133 | 11 | 8% |
| Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst | 133 | 34 | 26% |
| Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden | 133 | 50 | 38% |
| Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann | 133 | 57 | 43% |
| Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht | 133 | 50 | 38% |
| Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen | 133 | 23 | 17% |

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- Auslandssemester
- bessere Übersicht über die behandelten Themen der einzelnen Seminare
- Informationen zu der genauen Bedeutung der ECTS wären hilfreich, da diese ja später ausschlaggebend sind
- Mehr Informationen beim Studienwechsel von IWW auf Bachelor BWL.
- studienbeihilfe und zu den Lehrveranstaltungen
- Warum gibt es kein einheitliches Notensystem für alle Module? (positiv mit 50 bzw 60 %)
- Wohin muss ich mich wenden, wenn ich Fragen zu Anrechnungen von Leistungen eines Fachhochschulstudiums habe?

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

| | Gesamt | trifft zu | |
|---|--------|-----------|-----|
| | Anzahl | Anzahl | % |
| Infoveranstaltungen: am Institut | 133 | 23 | 17% |
| Einführungstutorium | 133 | 114 | 86% |
| Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium" | 133 | 20 | 15% |
| Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige | 133 | 49 | 37% |
| Beratung der ÖH | 133 | 26 | 20% |
| Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon | 133 | 5 | 4% |
| keine Zeit dafür | 133 | 5 | 4% |

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Bibliotheksführung
- Tag der offenen Tür