

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Fakultät für Biologie

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Biologie	BA Biologie	67	208
	LA Biologie und Umweltkunde	4	31

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	70	100%
trifft vollkommen zu	8	11%
trifft eher zu	40	57%
trifft eher nicht zu	16	23%
trifft überhaupt nicht zu	1	1%
keine Informationen von Homepage benötigt	5	7%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich bei den Auswertungen zu den jeweiligen Studienrichtungen.

- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

	Anzahl	%
Gesamt	8	100%
Übersichtlichkeit verbessern	2	25%
Erstsemestri-geninfos bereitstellen	4	50%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	1	13%
Aktualität der Informationen gewährleisten	1	13%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	70		26	37%
Studienabteilung	70		10	14%
Stipendienstelle	70		14	20%
Hochschülerschaft	70		7	10%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	70		4	6%
Homepage der Universität	70		13	19%
Homepage der Fakultät	70		22	31%
Homepage des Instituts	70		15	21%
	70		5	7%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
Fragen zur Studienplanung	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Studienabteilung	1	50%
andere	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	70	7	10%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	70	12	17%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	70	28	40%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	70	34	49%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	70	27	39%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	70	10	14%

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Fragen zu Doppelstudien	1	50%
Hilfestellungen zur Studienplanung	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	70	29	41%
Einführungstutorium	70	52	74%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	70	30	43%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	70	22	31%
Beratung der ÖH	70	18	26%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	70	1	1%
keine Zeit dafür	70	4	6%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	5	100%
Bibliothek	1	20%
Erstsemestrigenberatung	1	20%
Infoveranstaltungen der Institute	1	20%
Veranstaltungen der Studienrichtungsvertretungen	1	20%
andere	1	20%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

Auswertung nach Studienrichtungen

LA Biologie und Umweltkunde

Wegen der zu geringen Zahl an StudienanfängerInnen/Rückmeldungen konnte eine Auswertung nicht durchgeführt werden.

BA Biologie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	67	100%
trifft vollkommen zu	8	12%
trifft eher zu	38	57%
trifft eher nicht zu	15	22%
trifft überhaupt nicht zu	1	1%
keine Informationen von Homepage benötigt	5	7%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Deutlicher zeigen wo Erstsemstrige ihre Informationen zum 1. Unitag erhalten können.
- die homepage der uni ist am anfang sehr unübersichtlich. außerdem war scheinbar niemandem richtig bekannt wie das ablaufen soll, aufgrund der änderungen im studienplan. hoffe das ist nächstes jahr übersichtlicher für die neuen erstsemestrigen..
- die HP ist sehr unübersichtlich und kompliziert strukturiert

- ein "How-to"- für den Einstieg ins Studium; als anfänger weiss man kaum wo nachschlagen bzw. suchen beginnen.
- Einführungsseite für Erstsemestrige?
- Ich würde mir wünschen, dass Änderungen die VO Termine betreffend besser ersichtlich sind (bis jetzt musste ich immer im LFU für jeden Kurs die Zeiten kontrollieren). Kurz vor Beginn des WS 08/09 wurde der "Stundenplan" nochmal ordentlich umgekrempelt!
- studienbeginnerseite aufbauen. die verschiedenen internet-info-plattformen strukturieren und konzentrieren.

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	67	26	39%
Studienabteilung	67	14	21%
Stipendienstelle	67	6	9%
Hochschülerschaft	67	4	6%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	67	12	18%
Homepage der Universität	67	21	31%
Homepage der Fakultät	67	14	21%
Homepage des Instituts	67	5	7%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Studienplan, Kurse, Voraussetzungen
- studienwechsel

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

- Die Dame bei der Anmeldung
- von den Info-ständen vor der Uni zu Beginn des Semesters, die meisten bei den Info-Points konnten kaum brauchbare Infos liefern

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	67	7	10%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	67	12	18%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	67	27	40%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	67	32	48%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	67	25	37%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	67	10	15%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	67	28	42%
Einführungstutorium	67	51	76%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	67	27	40%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	67	21	31%
Beratung der ÖH	67	18	27%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	67	1	1%
keine Zeit dafür	67	4	6%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Biopage, Erstsemester Forum
- Nacht der Forschung
- Rundgang am 30.9 mit einer Biologiestudentin, die uns durch das Franz - Hess Haus geleitet hat und uns Informationen zur Bibliothek etc. gegeben hat - war sehr hilfreich!
- Tutorium von Höhersemestrigen