

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Fakultät für Bildungswissenschaften

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Bildungswissenschaften	BA Erziehungswissenschaft	58	216

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	57	100%
trifft vollkommen zu	5	9%
trifft eher zu	35	61%
trifft eher nicht zu	11	19%
trifft überhaupt nicht zu	1	2%
keine Informationen von Homepage benötigt	5	9%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich im Anhang.

- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

	Anzahl	%
Gesamt	8	100%
Übersichtlichkeit verbessern	5	63%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	1	13%
Einheitlicher und logischer Aufbau der Systeme	1	13%
andere Vorschläge	1	13%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	58		17	29%
Studienabteilung	58		14	24%
Stipendienstelle	58		6	10%
Hochschülerschaft	58		7	12%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	58		3	5%
Homepage der Universität	58		16	28%
Homepage der Fakultät	58		14	24%
Homepage des Instituts	58		7	12%
			9	16%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Fragen zur Studienplanung	2	67%
andere Fragen	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Studienberechtigung	1	50%
Tutoren	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	58	2	3%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	58	14	24%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	58	17	29%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	58	30	52%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	58	17	29%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	58	10	17%

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Fragen zu Klausuren	2	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	58	10	17%
Einführungstutorium	58	47	81%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	58	8	14%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	58	22	38%
Beratung der ÖH	58	8	14%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	58	3	5%
keine Zeit dafür	58	6	10%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
andere	2	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

Auswertung nach Studienrichtungen

BA Erziehungswissenschaft

Die Ergebnisse entsprechen den Ergebnissen auf Fakultätsebene, da nur eine Studienrichtung ausgewertet wurde.

Antworten auf offene Fragen:

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- An der Übersichtlichkeit könnte gearbeitet werden, zu Beginn war es auch für mich schwer mich auf der Homepage zurechtzufinden! Ein Step-by-step für Erstsemestrige wäre sicher hilfreich.
- die homepage etwas übersichtlicher gestalten
- Die Homepage ist für einen Neuling eine einzige Katastrophe, daher sollte sich meiner Meinung nach etwas simpler gestaltet werden
- Für mich waren die Informationen etwas verwirrend (sehr viele und etwas kompliziert), jetzt kenne ich mich aber aus und finde so gut wie alles.
- Institut für ZWiKO auch für Onlineanmeldung ausrüsten
- keine Verbesserungsvorschläge
- Klare Struktur auf der Homepage vielleicht mit einem eigen Link Erstsemestrige
- übersichtlichere Gestaltung bzw. einen Link für Laien und einen Idiotensicheren Wegweiser für jene

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Was kann ich in meinem Fall mit diesem Studium in der Berufswelt anfangen
- Wie kann ich mich über das Internet anmelden, wenn ich das Tutorium verpasst habe?

Ich habe mir von diesen Stellen mehr Information erwartet

- Studienberechtigungsabteilung
- Tutoren

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- nichtbestandene Prüfung Möglichkeiten des Wh. wieviele Anläufe, Fehlzeiten nicht genau ersichtlich
- Prüfungen und Prüfungsnachweise

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- AMS - Möglichkeit der Bildungskarenz
- Maturantenberatung