

**Zusammenfassender Bericht
Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09**



Fakultät für Politikwissenschaft und Soziologie

Stand: Juni 2009

- Zusammenfassung Erstsemestrigen-Befragung WS 2008/09 -

Ausgangsüberlegungen und Analysekonzept

Die Vizerektorin für Lehre und Studierende und die Österreichische HochschülerInnenschaft Innsbruck haben im Rahmen einer Online-Erhebung Anfang März 2009 alle Erstsemestrigen des WS 2008/09 (insgesamt 3373 Studierende) per Email gebeten, sich an einer Befragung zu ihrer Zufriedenheit mit dem Service für StudienbeginnerInnen zu beteiligen¹. Es folgten zwei weitere Emails zur Erinnerung (Mitte März und Ende März), wodurch ein Rücklauf von insgesamt 31% (1048 auswertbare Rückmeldungen) erreicht wurde².

Die Erhebung wurde anonym durchgeführt, die Studierenden wurden aber gebeten, die von ihnen belegte(n) Studienrichtung(en) anzugeben. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte anhand der angegebenen ersten Studienrichtung. 82 (7,8%) der Studierenden, die einen ausgefüllten Fragebogen übermittelten, haben sich selbst keiner Studienrichtung zugeordnet. Es kann vermutet werden, dass dies zur zusätzlichen Absicherung der Anonymität (bei Studiengängen mit sehr wenigen StudienbeginnerInnen) so gehandhabt wurde. Diese keiner Studienrichtung bzw. Fakultät zuordenbaren Rückmeldungen scheinen in einer universitätsweiten Zusammenfassung der Ergebnisse auf, nicht aber in den Auswertungen auf Fakultäts- bzw. Studiengangebene. Studiengänge mit fünf oder weniger StudienbeginnerInnen wurden aus Gründen des Schutzes der Anonymität nicht ausgewertet. Als aussagefähig werden nur Ergebnisse angenommen, die auf einer Rücklaufquote von mindestens 15% beruhen. Für Studiengänge, deren Rücklauf unter 15% lag, wurden keine Auswertungen erstellt.

Fakultät	Studienrichtung	Rücklauf	StudienanfängerInnen
Fakultät für Politikwissenschaft und Soziologie	BA Politikwissenschaft	46	128
	BA Soziologie	24	70

¹ Den verwendeten Online-Fragebogen finden Sie unter:
<http://www.uibk.ac.at/studienabteilung/erstsemestrigenbefragung.html>

² Rücklauf nach erster Email: 771 Fragebögen (73,6% aller Rückmeldungen), nach zweiter Email weitere 245 FB (23,4% aller Rückmeldungen), nach dritter Email weitere 32 FB (3,1% aller Rückmeldungen)

Fakultätsweite Auswertung

1 Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

1.1 Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu
- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	67	100%
trifft vollkommen zu	4	6%
trifft eher zu	49	73%
trifft eher nicht zu	10	15%
trifft überhaupt nicht zu	1	1%
keine Informationen von Homepage benötigt	3	4%

1.2 Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen. Zur besseren Übersichtlichkeit wurden die stark streuenden Antworten in verschiedenen Gruppen zusammengefasst und kategorisiert.

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut³)

- „der Aufbau der Homepage ist am Anfang ziemlich kompliziert“
- „die Homepage etwas übersichtlicher gestalten“
- „Die links der verschiedenen Institute besser hervorheben“
- „Die Seiten der einzelnen Institute bzw. der Studienabteilung sollten einheitlicher und übersichtlicher gestaltet werden.“
- „Eine Liste für Erstsemestrige mit chronologischer Reihenfolge, welche Schritte gemacht werden müssen“
- „links übersichtlicher gestalten“
- „Mehr Übersicht auf der Homepage, mehr Informationen zum Studium zu Studienbeginn.“

³ Alle Antworten auf offene Fragen im Originalwortlaut finden sich bei den Auswertungen zu den jeweiligen Studienrichtungen.

- „Überall die ECTS Punkte dazuschreiben“
- „überschaubarere und besser gegliederte Internetseite“
- „übersichtlicher“
- „Übersichtlicher Einstieg für Erstsemestrige. Schritt eins zwei drei mit links zu den wichtigen Seiten.“

**Frage 1: Offene Frage - Verbesserungsvorschläge zur
Homepage**

	Anzahl	%
Gesamt	7	100%
Übersichtlichkeit verbessern	4	57%
Erstsemestrigeninfos bereitstellen	1	14%
Aktualität der Informationen gewährleisten	1	14%
andere Vorschläge	1	14%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2 Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

2.1 Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt		trifft zu	
	Anzahl		Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	68		18	26%
Studienabteilung	68		13	19%
Stipendienstelle	68		10	15%
Hochschülerschaft	68		10	15%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	68		6	9%
Homepage der Universität	68		15	22%
Homepage der Fakultät	68		23	34%
Homepage des Instituts	68		20	29%
			17	25%

2.2 Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage, Kategorisierung wurde durchgeführt)

Antwortbeispiele:

(Beispiele aus der gesamtuniversitären Auswertung im Originalwortlaut)

- Fragen zur Auswahl der Lehrveranstaltungen und Anforderungen des Studiums
- Genaue und verbindliche Antworten zum Thema Anrechnungen
- wie das Ganze mit den praktischen Kursen (Anmeldung usw) funktioniert
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.
- Wo ist der Praxisbezug des Stoffs in Bezug auf die spätere Arbeitswelt

Frage 2: Offene Frage - Informationen von jemandem, der diese Frage zuverlässig beantworten kann.

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Fragen zur Studienplanung	2	67%
andere Fragen	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

2.3 (Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Antwortbeispiele:

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

- „Prüfungsabteilung“
- „Prüfungsreferat“
- „Sekretariat“
- „Studienberechtigungsabteilung“
- „Tutorium“
- „Universitätsbibliothek“
- „von den Lehrveranstaltungsleitern“

Frage 2: Offene Frage -Mehr Informationen oder Hilfestellungen von folgende(n) Stelle(n) erhofft

	Anzahl	%
Gesamt	1	100%
ÖH	1	100%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

3 Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

3.1 Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	68	5	7%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	68	18	26%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	68	19	28%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	68	30	44%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	68	26	38%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	68	6	9%

3.2 Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Mehrfachantworten möglich, Kategorisierung wurde zur besseren Übersichtlichkeit durchgeführt

Frage 3: Offene Frage - Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt

	Anzahl	%
Gesamt	2	100%
Fragen zur Anrechnung von Leistungen	1	50%
andere Fragen	1	50%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

4 Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

4.1 Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	68	20	29%
Einführungstutorium	68	40	59%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	68	17	25%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	68	21	31%
Beratung der ÖH	68	13	19%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	68	1	1%
keine Zeit dafür	68	8	12%

4.2 Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage – Kategorisierung wurde durchgeführt.

Frage 5: Offene Frage - Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen

	Anzahl	%
Gesamt	3	100%
Erstsemestrigenberatung	1	33%
Studienberatung	1	33%
Veranstaltungen der Studienrichtungsvertretungen	1	33%

Die Gesamtzahl bezieht sich nur auf jene Fälle, in denen eine Antwort auf die offene Frage gegeben wurde

Auswertung nach Studienrichtungen

BA Politikwissenschaft

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	46	100%
trifft vollkommen zu	3	7%
trifft eher zu	33	72%
trifft eher nicht zu	8	17%
trifft überhaupt nicht zu	1	2%
keine Informationen von Homepage benötigt	1	2%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- die homepage übersichtlicher, klarer und benutzerfreundlicher gestalten!
- Lageplan
- Man sollte besser informiert werden, wo man die Informationen zum Semesterbeginn bekommt (Emails, Erstsemestereinführung, etc.).
- Ordentliche Webdesigner anstellen!
- überschaubarere und besser gegliederte Internetseite
- war ein ganz schönes "rumgesuche". würde also vorschlagen eine eigene seite für studienanfänger zu machen, auf der sich alle wichtigen infos finden.

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst	46	8	17%
insgesamt am Institut	46	11	24%
Studienabteilung	46	8	17%
Stipendienstelle	46	6	13%
Hochschülerschaft	46	6	13%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	46	11	24%
Homepage der Universität	46	16	35%
Homepage der Fakultät	46	16	35%
Homepage des Instituts	46	13	28%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können.
(Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- was ist der unterschied zw. einem hauptstudium und einem zweitstudium?
- Wo befinden sich die konkreten Hörsäle, Seminarräume, Bibliotheken usw.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

- Bibliothek (wo finde ich welche Bücher, Semesterapparate, usw.)
- studierendenvertreter haben nicht mal auf meine mail geantwortet!! hab mich dann anderweitig informieren müssen.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	46	1	2%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	46	12	26%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	46	13	28%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	46	24	52%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	46	21	46%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	46	6	13%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

- Anrechenbarkeit von LVs aus dem vorangegangenen Studium ist grundsätzlich sehr undurchsichtig, betrifft aber alle Fakultäten
- bessere Übersicht über die behandelten Themen der einzelnen Seminare

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	46	16	35%
Einführungstutorium	46	26	57%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	46	12	26%
Einführungseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	46	16	35%
Beratung der ÖH	46	12	26%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	46	1	2%
keine Zeit dafür	46	6	13%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- beratung durch studienbeauftragten (anglistik)
- Erstsemestrigenberatung
- Tutor

BA Soziologie

Zufriedenheit mit der Homepage der Universität Innsbruck - Verfügbarkeit von Informationen

„Waren die von Ihnen zu Studienbeginn benötigten Informationen auf der Homepage der Universität verfügbar?“

Ich habe alle benötigten Informationen auf der Homepage gefunden

- trifft überhaupt nicht zu

- trifft eher nicht zu
- trifft eher zu
- trifft vollkommen zu
- Dazu kann ich nichts sagen, ich habe keine Informationen von der Homepage benötigt.

Frage 1: Die zu Studienbeginn benötigten Informationen waren auf der Homepage der Universität verfügbar

	Anzahl	%
Gesamt	23	100%
trifft vollkommen zu	1	4%
trifft eher zu	17	74%
trifft eher nicht zu	2	9%
trifft überhaupt nicht zu	0	0%
keine Informationen von Homepage benötigt	3	13%

Verbesserungsvorschläge zur Homepage

Den Studierenden wurde die Möglichkeit gegeben, eigene Verbesserungsvorschläge zur Homepage der Universität anzubringen.

Verbesserungsvorschlag zur Homepage der Universität

- Das was auf der Homepage steht, sollte auch bitte in der Praxis umgesetzt werden. Ansonsten ist die Homepage sehr hilfreich!

Zufriedenheit mit Hilfestellungen universitärer Anlaufstellen

„Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellung erhofft?“

Von folgenden Stellen hätten sich die StudienbeginnerInnen bessere Hilfestellungen erwartet

Mehrfachantworten möglich

Frage 2: Von welchen Stellen hätten Sie sich mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft: (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Von niemandem, für mich hat es gut gepasst insgesamt am Institut	24	10	42%
Studienabteilung	24	3	13%
Stipendienstelle	24	4	17%
Hochschülerschaft	24	0	0%
Mir egal, einfach von jemandem, der sich mit meinem Studium auskennt	24	6	25%
Homepage der Universität	24	7	29%
Homepage der Fakultät	24	5	21%
Homepage des Instituts	24	4	17%

Fragen für die keine oder nur unzureichende Informationen gefunden wurden

Studierende erwarten sich Informationen von Personen, die folgende Fragen zuverlässig beantworten können. (Offene Frage)

Ich erwarte mir Informationen von jemandem, der mir diese Frage zuverlässig beantworten kann

- Wie genau meldet man sich für Soziologie an? Und wo? usw.

(Un-)Zufriedenheit mit bestimmten Anlaufstellen

„Von dieser Stelle/diesen Stellen hätte ich mir bessere Informationen/mehr Unterstützung erwartet“

Offene Frage.

Ich hätte mir bessere Informationen/Hilfestellung von dieser Stelle erwartet

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht gebrauch gemacht.

Informationen und Hilfestellungen, die vermisst wurden

„Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt?“

Relevante Themen – Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Zu folgenden Themen erwarten sich Erstsemestrige bessere Informationen bzw. mehr Unterstützung:

Frage 3: Zu welchen Themen hätten Sie deutlich mehr Informationen bzw. mehr Unterstützung benötigt (Mehrfachnennungen möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Zu keinem. Die Informationen, die zur Verfügung gestellt wurden waren sehr gut	24	4	17%
Dazu kann ich nichts sagen, für mich hat es im Großen und Ganzen gepasst	24	7	29%
Man sollte besser über die wichtigen Termine und Fristen informiert werden	24	7	29%
Es war insgesamt verwirrend - am Anfang weiß man ja nicht, an wen man sich mit welcher Frage wenden kann	24	7	29%
Ich hätte mir allgemein bessere Informationen zu meinem Studium gewünscht	24	6	25%
Bei uns gibt's online Anmeldung zu Lehrveranstaltungen. Damit bin ich zu Beginn nicht gut zu Recht gekommen. Mehr Unterstützung würde helfen	24	0	0%

Mehr Hilfe zu diesen Themen benötigt – Offene Antwortmöglichkeiten

„Ich hätte mehr Informationen zu diesem Thema benötigt“

Ich benötige mehr Informationen zu diesen Themen

Von der Möglichkeit offener Antworten wurde nicht Gebrauch gemacht.

Teilnahme an Informationsveranstaltungen

„Haben Sie an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen teilgenommen?“

Teilnahme an Informationsveranstaltungen - Vorgegebene Antwortmöglichkeiten

Mehrfachantworten möglich.

Frage 5: Teilnahme an einer oder an mehreren der folgenden Veranstaltungen für StudienanfängerInnen (Mehrfachantworten möglich)

	Gesamt	trifft zu	
	Anzahl	Anzahl	%
Infoveranstaltungen: am Institut	24	4	17%
Einführungstutorium	24	14	58%
Informationsveranstaltungen "Informiert ins Studium"	24	5	21%
Einführungsproseminare bzw. -vorlesungen für Erstsemestrige	24	6	25%
Beratung der ÖH	24	2	8%
Infoveranstaltungen für Studienrichtung nicht angeboten/weiß nichts davon	24	0	0%
keine Zeit dafür	24	2	8%

Teilnahme an anderen Informationsveranstaltungen - Offene Antwortmöglichkeit

Den Studierenden wurde die Möglichkeit geboten, andere als die oben angeführten Antwortmöglichkeiten anzugeben. Offene Frage.

Ich habe an diesen anderen Informationsveranstaltungen teilgenommen

- Tutor