

SPASS AN TEAMWORK?

Das Allgemeine Rechenzentrum - ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien sind wir ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Wir besetzen an unseren Standorten **Innsbruck** und **Wien** folgende Position in **Teilzeit**:

IT-SUPPORT MITARBEITER für 20h/Woche (m/w/d)

REF-CODE I-2021-030 / W-2021-030

Als Teilzeit-MitarbeiterIn im IT-Support arbeitest du von Montag bis Freitag vormittags und unterstützt unser Team in der Bearbeitung von verschiedenen Anliegen per Ticketsystem. Du bearbeitest, dokumentierst und analysierst Störungen und Anfragen zu unseren IT Services. Zudem agierst Du als Schnittstelle zu anderen Abteilungen, überwachst Support-Tickets und leitest diese bei Bedarf weiter. Die Koordination von Vor-Ort-Einsätzen bei KundInnen liegt - ebenso wie die Bearbeitung von standardisierten Aufträgen in unterschiedlichen Systemumgebungen (z.B. Berechtigungsvergabe, Useranlage, diverse systemadministrative Aufträge) - in Deinem Aufgabengebiet.

Du bringst mit:

- Abgeschlossene Fachausbildung (z.B. Lehre, Fachschule, HTL)
- Gute technische Kenntnisse im Umgang mit Hard- und Software
- Erfahrungen im technischen Support von Vorteil
- Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- Qualitätsbewusstsein und Leistungsorientiertheit
- Service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln

Wir bieten Dir:

- Interessante, anspruchsvolle und spannende Aufgaben
- Mitarbeit in einem engagierten Team
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase sowie Patensystem
- Individuelle Aus- und Weiterbildung
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Ein kollektivvertragliches Mindestbruttoentgelt ab € 1.989,- p.m., eine Überbezahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen



ESSENS-
ZUSCHUSS



PARKPLATZ-
MÖGLICHKEITEN



ERGONOMISCHE
ARBEITSPLÄTZE



PENSIONS-
KASSA



BETRIEBSARZT UND
ARBEITSMEDIZINER



DIVERSE
VERGÜNSTIGUNGEN

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung: jobs.arz.at/ARZ