

Konfliktstufen nach Glasl

Friedrich Glasl stellt die Abwärtsspirale, entlang derer sich Konflikte entwickeln, in neun Stufen dar.

Die neun Stufen werden über ihre sichtbaren Merkmale definiert und können uns helfen, Konflikte frühzeitig zu erkennen. Auf der Win-Lose-Ebene beginnt das Einsatzgebiet der Mediation.

Abb.: Konfliktstufen nach Glasl aus [Vigenschow/Schneider 2007](#)

