

Evaluierung des SOWI- Zeitschriftenbestandes der UB Graz



Gerhard Reichmann

Universität Graz

Institut für Informationswissenschaft
und Wirtschaftsinformatik

Überblick

- Projektvorstellung
- Projektdurchführung
- Projektergebnisse

Projektvorstellung

- (RE)SOWI-Fakultätsbibliothek
 - Literaturversorgung SOWI Fakultät (und REWI Fakultät)
 - ca. 100 Universitätslehrer (UL)
 - ca. 6.500 Studierende (STUD)
 - Zeitschriftenbestand (ZB): ca. 320 (Print)
- Untersuchungsziel: Erkenntnisse über
 - aktuelle Zeitschriftennutzung
 - zukünftigen Ressourceneinsatz (Zeitschriften)
 - Reorganisationsmaßnahmen (Zeitschriften)
- Untersuchungsmethode: Befragung
- Art der Untersuchung: deskriptiv

Projektvorstellung

□ Zentrale Fragen

- F1: Ermittlung der Intensität der Nutzung des ZB durch Studierende und Universitätslehrer
- F2: Ermittlung der „wichtigsten“ Zeitschriften (Bedeutung der elektronischen Zeitschriften)
- F3: Ermittlung von Wunschzeitschriften (Präferenz für Printzeitschriften)
- F4: Ermittlung der Zufriedenheit mit dem ZB
- F5: Ermittlung der Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen
- F6: Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten

Projektdurchführung

Projekttablauf

- März 2006: Projektstart
- April 2006: Entwicklung von 2 Fragebögen (FrB):
Unilehrer, Studierende
- Mai 2006: Pretest
- Juni 2006: Befragung (Unilehrer: Vollerhebung;
Studierende: Stichprobe)
- Ende Juni 2006: Präsentation der Rohergebnisse
- Sommer 2007: Detailauswertung
- September 2007: Präsentation (ODOK)
- Bis Ende 2007: Publikation

Projektdurchführung: Fragebögen

Frage	FrB 1: UL	FrB 2: STUD
Geschlecht	X	X
Studienabschnitt		X
Kurienzugehörigkeit	X	
Kenntnis des ZB		X
Nutzung des ZB		X
Häufigkeit der Nutzung des ZB	X	X
Regelmäßig gelesene Zeitschriften	X	X
Wunschzeitschriften	X	X
Zufriedenheit mit dem ZB	X	X
Zufriedenheit mit den Rahmenbed.	X	X
Verbesserungsvorschläge	X	X

Projektdurchführung: Befragungen

Anzahl der Befragungen	Geplant	Tatsächlich
Universitätslehrer	98	52
Studierende	100	100
Summe	198	152

Projektergebnisse: Frage 1 (Intensität der Nutzung)

Studierende	Print	Print 1999	Elektronisch
Kenntnis	80%	77%	58%
Nutzung	57%	55%	42%
Häufigkeit d. Ntzg.	seltener	monatlich	seltener
Regelm. gel. ZS	0,32	1,31	0,24

Projektergebnisse: Frage 1 (Intensität der Nutzung)

Studierende	Print			Elektronisch		
	Bakk.	Mag.	Dokt.	Bakk.	Mag.	Dokt.
Kenntnis	72%	87%	100%	47%	69%	75%
Nutzung	38%	74%	100%	30%	56%	50%
Häufigkeit d. Ntzg.	seltener	seltener	monatlich	seltener	seltener	häufiger
Regelm. gel. ZS	0,25	0,17	1	0,06	0,18	1,25

Projektergebnisse: Frage 1 (Intensität der Nutzung)

Universitätslehrer	Print	Print 1999	Elektronisch
Häufigkeit d. Ntzg.	häufiger	häufiger	häufiger
Regelm. gel. ZS (FB)	2,33	4,38	1,94

Projektergebnisse: Frage 1 (Intensität der Nutzung)

Universitätslehrer	Print		Elektronisch	
	Prof.	Mittelbau	Prof.	Mittelbau
Häufigkeit d. Ntzg.	monatlich	häufiger	seltener	häufiger
Regelm. gel. ZS (FB)	1,86	2,4	0,57	2,16

Projektergebnisse: Frage 2 (Wichtigste ZS)

Name der Zeitschrift-Print	Nennungen	UL	Stud
Zeitschrift für Betriebswirtschaft	8	7	1
The journal of finance	5	1	4
Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung	5	5	
Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie	4	4	
The american economic review	3	3	
The economist	3		3
Journal of financial economics	3		3
Soziale Welt	3	3	
WISU	3		3

Projektergebnisse: Frage 2 (Wichtigste ZS)

Name der Zeitschrift-Elektronisch	Nennungen	UL	Stud
The journal of finance	5	4	1
Econometrica	4	4	
The accounting review	3	3	
Journal of accounting and economics	3	3	
Journal of financial economics	3	2	1
Zeitschrift für Betriebswirtschaft	3	2	1

Projektergebnisse: Frage 3 (Wunsch ZS)

	Print		Elektronisch	
	Titel	Nennungen	Titel	Nennungen
Universitätslehrer	39	40	42	46
Studierende	4	4	2	2
Gesamt	43	44	43	48

Projektergebnisse: Frage 4 (Zufriedenheit)

ZB	Gesamt	Gesamt 1999	Unilehrer	Stud.
Print	3,64	3,73	3,48	3,79
Elektronisch	3,24		3,04	3,48

Projektergebnisse: Frage 5 (Rahmenbedingungen)

Print	Gesamt	Gesamt 1999	Unilehrer	Stud.
Aufstellung	3,93	3,87	3,92	3,93
Präsenzsystem	3,9	3,92	3,84	3,95
Aktualität	4,06	4,13	4,06	4,05
Kopiermöglichkeiten	3,03	3,22	3,06	3
Leseplätze	3,81	3,65	3,71	3,89
Freundlichkeit d. Personals	4,21	3,62	4,18	4,23

Projektergebnisse: Frage 5 (Rahmenbedingungen)

Elektronisch	Gesamt	Unilehrer	Stud.
Relevanz	3,79	3,54	4,1
Aktualität	4,03	3,9	4,19
Benutzerfreundlichkeit	3,68	3,84	3,5

Projektergebnisse: Frage 6 (Verbesserungsmöglichkeiten)

Vorschlag	Nennungen UL Stud.		
Mehr Vollzugriffe bei elektronischen ZS	12	8	4
Mehr Titel	11	8	3
Bessere Aufstellung der ZS (Print)	7	4	3
Transparenz bzgl. Bestandsveränderungen bei elektr. ZS	6	6	
Verbesserung der Kopiermöglichkeiten	6	2	4

Projektergebnisse: Zusammenfassung

□ Frage 1

- Der ZB wird von ca. 50% der Studierenden genutzt
- Die Nutzung des ZB durch Studierende nimmt mit zunehmendem Studienfortschritt zu
- Der ZB wird von den Universitätslehrern deutlich intensiver genutzt

□ Frage 2

- Es gibt kaum stark (d.h. von vielen Personen) genutzte ZS

□ Frage 3

- Es gibt praktisch keine, von mehreren Personen genannten Wunschzeitschriften

Projektergebnisse : Zusammenfassung

□ Frage 4

- Die Gesamtzufriedenheit mit dem gedruckten ZB ist deutlich überdurchschnittlich, jene mit dem elektronischen ZB knapp überdurchschnittlich

□ Frage 5

- Die Zufriedenheit mit den verschiedenen Rahmenbedingungen ist ebenfalls überdurchschnittlich
- Am geringsten ist die Zufriedenheit mit den Kopiermöglichkeiten
- Am höchsten ist die Zufriedenheit mit der Freundlichkeit der Bibliotheksmitarbeiter

□ Frage 6

- Es gibt mehrere Verbesserungswünsche, die von vielen Personen genannt wurden