



## Praktikum im Customer Service mit Schwerpunkt in der IT-Applikationsbetreuung

Abteilung: Kundendienst | Job-ID: 70435

### Das sind Ihre Aufgaben

- Konzeption und Weiterentwicklung unserer Softwarelösungen für Dienstleistungsprodukte
- Mitarbeit bei der Implementierung unserer ERP-Software „Infor-LN“ im Bereich Customer Service
- Ausarbeitung von Prozessdefinitionen und Abstimmung mit den betroffenen Fachabteilungen
- Beschreibung der Prozessanforderungen und Testen der Implementierungen
- Erstellung von BI-Reports und Betreuung der Datenbank für Angebote
- Mitarbeit bei werksübergreifenden Projekten

### Das bringen Sie mit

- Laufendes/fortgeschrittenes Studium im Bereich (Wirtschafts)-Informatik oder Betriebswirtschaft mit Affinität zu IT-Applikationen
- Programmierkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Softwarelösungen wünschenswert
- Technisches Interesse sowie analytische Denkfähigkeit
- Kommunikationsstärke (Deutsch und Englisch)
- Eigeninitiative und Teamgeist
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise

### Das bieten wir Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- Hauseigene Betriebskantine inkl. Essenszuschuss
- Gratis Kaffee, Tee und Obst

- Zuschüsse für Fahrkosten, Kinderbetreuung, Hochzeit und Geburt
- EGYM Wellpass App für Sport- und Freizeitangebot
- Bikeleasing

Für die Bearbeitung der Aufgaben werden mindestens sechs Monate veranschlagt. Der Einstieg ist jederzeit möglich.

Das kollektivvertragliche Gehalt für PraktikantInnen (FH/Uni) beträgt € 1.841,04 brutto pro Monat.

**One Passion. Many Opportunities.**

#### Adresse:

Liebherr-Werk Bischofshofen  
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 4  
5500 Bischofshofen

#### Kontakt Abteilung:

Peter Jenerwein  
+43 50809 11767  
peter.jenerwein@liebherr.com

#### Kontakt Personalwesen:

Alexandra Bernhofer  
+43 50809 12073  
alexandra.bernhofer@liebherr.com



Jetzt online bewerben:  
[www.liebherr.com/karriere](http://www.liebherr.com/karriere)