



UMGANG MIT KONFLIKTEN

1 TIPPS FÜR DIE VERMEIDUNG VON KONFLIKTEN

Wir empfehlen eine klare, professionelle Kommunikation zwischen den Beteiligten über E-Mail und die Besprechung folgender Themen zu Beginn:

- Hausordnung / spezielle Regeln an der Praxisschule
- Anforderungen vonseiten der Praxislehrpersonen
- Termine der Beteiligten, Vorgaben zum zeitlichen Ablauf und zu Abgaben (LVen, Stundenpläne...)

Flexibilität und Anpassung an Gegebenheiten können ebenfalls zu einem reibungslosen Ablauf beitragen. Kommt es dennoch zu einem Konflikt/Vorfall, empfiehlt sich zunächst das direkte Gespräch zwischen den Beteiligten.

2 UMGANG MIT KONFLIKTEN

Wenn im direkten Gespräch keine Lösung gefunden werden kann bzw. ein direkter Austausch nicht (mehr) möglich ist, wenden Sie sich an das Praktikumsbüro, das durch eine sachliche und angemessene Vermittlung einen verlässlichen Raum für alle Beteiligten bietet.

Folgende Grundsätze unterstützen einen lösungsorientierten Weg:

- Vorfälle können von allen Beteiligten eines Praktikums gemeldet werden.
- Alle Beteiligten verpflichten sich zu Diskretion und respektvollem Umgang.
- Konflikte werden transparent, konstruktiv und schnell bearbeitet.
- Anfertigung von Gesprächs- bzw. Gedächtnisprotokollen (Datum, Ort, Anwesende, Inhalt, Wortmeldungen, Beobachtungen)

Folgende Schritte sollen zur Lösung des Konflikts beitragen:

- Nach Kontaktaufnahme mit dem Praktikumsbüro werden die weiteren Beteiligten kontaktiert und um Informationen/Stellungnahmen gebeten.
- Die verantwortliche Person in der Zuteilung des Praktikums (Bildungsdirektion für Tirol, Bildungsdirektion für Vorarlberg, PH Vorarlberg, PH Tirol, KPH Edith Stein, Deutsche Bildungsdirektion Bozen) kontaktiert die Beteiligten an der Schule für zusätzliche Informationen.
- Daraus ergeben sich weitere Schritte: Einzel- oder gemeinsame Gespräche, Beziehung von Vertrauens- und Auskunftspersonen usw.

Bei akutem Handlungsbedarf kann das Betreuungsverhältnis sofort beendet werden.

3 MÖGLICHE KONSEQUENZEN

- Lösung des Konflikts und Fortführung des Praktikums
- Abbruch des Praktikums und Zuweisung eines alternativen Praktikumsplatzes für Studierende
- Abbruch des Praktikums und negative Beurteilung für Studierende
- keine weitere Zuteilung zur Praxislehrperson