

# Troubleshooting und Tipps

<b>Tipps</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Steigen Sie frühzeitig vor dem Meeting ein. Sollten technische Probleme auftreten, so ist noch etwas Zeit, diese vor Beginn des Meetings zu lösen.</li><li><input type="checkbox"/> Verwenden Sie den Browser Chrome (oder Firefox)</li><li><input type="checkbox"/> Verwenden Sie (wenn möglich) ein Headset.</li><li><input type="checkbox"/> Schalten Sie immer Ihr Mikrofon stumm, wenn Sie nicht sprechen.</li></ul>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Probleme lösen</b>	<p><b>Schlechte Internetverbindung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Unter „Optionen“-&gt; „Einstellungen öffnen“ -&gt; „Datensparmodus“ können Sie die Webcamübertragung und/oder Bildschirmfreigabe ausblenden.</li><li><input type="checkbox"/> Alternativ zum Datensparmodus, können Sie Ihre Webcam wegschalten.</li></ul> <p><b>Bei Problemen mit der Audioverbindung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Klicken Sie auf das Icon „Audio beenden“ um Ihre Audioverbindung zu trennen.</li><li><input type="checkbox"/> Klicken Sie danach nochmal auf dasselbe Icon um Ihre Audioverbindung erneut herzustellen.</li><li><input type="checkbox"/> Wenn Sie beim erneuten Echotest auf „Nein“ klicken, so kommen Sie in ihre Audiokonfiguration und können dort nochmals kontrollieren, ob die richtigen Geräte (Mikrofon und Lautsprecher) ausgewählt sind.</li></ul>
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Hilfe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> In unseren <a href="#">FAQ's</a> finden Sie Antworten auf die häufigsten Problemstellungen und Fragen.</li><li><input type="checkbox"/> Im <a href="#">Handbuch</a> finden Sie alle wichtigen Funktionen von BigBlueButton beschrieben</li><li><input type="checkbox"/> Kontaktieren Sie die Abteilung Digitale Medien und Lerntechnologien unter: Durchwahl 23560 oder per Email: <a href="mailto:av-studio@uibk.ac.at">av-studio@uibk.ac.at</a></li></ul>
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------