

# STILLE STUNDE

## IM HANDEL TIROLS

### Kurzfassung:

Das Ziel der Stillen Stunde ist, durch die Minimierung von Reizüberflutung und psychischer Überforderung ein angenehmeres Einkaufserlebnis zu schaffen. Die Zielgruppe umfasst dabei Menschen im Autismus-Spektrum, neurosensitive Menschen, Menschen mit ADHS, Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und schwerhörige Menschen.

Warum die Stille Stunde wichtig ist:

- **Großer Adressatenkreis:**

Schätzungen zufolge leben in Österreich ca. 87.000 Menschen des Autismus-Spektrum, davon ca. 15.000 in Tirol. Aufgrund mangelnder statistischer Erhebungen ist von einer hohen Dunkelziffer an weiteren Betroffenen auszugehen.

- **Umfassende Einführung:**

Wir können die "Stille Stunde" als Pilotprojekt im örtlichen Handel einführen. Das hilft vielen Betroffenen, selbstständiger am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben.



REIZREDUKTION IM HANDEL



### Ihre Anreize:



- Kaufanregungen durch Wohlfühlfaktor
- Marketingvorteile durch geringe Verbreitung
- Individuell abgestimmtes Konzept

## Unmittelbare Maßnahmen:



- **ruhige Umgebung**

Verringerung des beeinflussbaren Geräuschpegels im Betrieb durch Maßnahmen wie die Reduzierung von Kassengeräuschen, das Vermeiden von Durchsagen und Musik.



- **angenehmes Lichtumfeld**

Reduktion von Lichtimpulsen und intensivem Licht durch die Verwendung von gedimmtem oder wärmerem Licht sowie den Verzicht auf aktive Displays.

## Organisatorische Anpassungen:



- **sensorischer Orientierungsplan**

Einführung eines sensorischen Orientierungsplans, der auf Sinneseindrücke wie Wärme- und Kältezonen (z.B., Kühlregale), Geräuschquellen usw. vorbereitet.



- **Zulassung von Assistenzhunden**

Zulassung von Assistenzhunden als Unterstützung für Betroffene, inklusive der Möglichkeit, diese Hunde im Laden zu nutzen.



- **Flexibler Personaleinsatz**

Während der genannten Maßnahmen wird das Personal gezielt an den Kassen eingesetzt, um Wartezeiten zu minimieren. Einsatz von Schulungen, um die Sensibilität für betroffene Kunden zu verbessern.

## Unser Anliegen:

Unterstützen Sie uns durch ein Innsbrucker Pilotprojekt für einen barrierefreien Handel in Tirol – Ihre Kooperation ist entscheidend. Schließen wir uns zusammen, um langfristig einen barrierefreien Handel in ganz Tirol zu schaffen.

Gerne stehen wir zur Verfügung, um weitere Details zu besprechen und den Tiroler Handel in diesem wichtigen Bereich zu unterstützen.

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre mögliche Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,

Lea Held, Lisa Oberhauser  
und das Team der Stillen Stunde

[innklusion@uibk.ac.at](mailto:innklusion@uibk.ac.at)

unterstützt durch:

integration.

• tirol



INNS' BRUCK

universität  
innsbruck