



## Was Du über das Volunteer Programm beim Europäischen Olympischen Jugendfestival Vorarlberg- Liechtenstein 2015 wissen solltest

Vom 25. bis 30. Jänner 2015 findet das Europäische Olympische Jugendfestival (EYOF) in Vorarlberg und Liechtenstein statt.

Mit mehr als 1.600 Athleten und Betreuer aus 49 Nationen – die in rund 30 Medaillenbewerben ihre sportlichen Fähigkeiten unter Beweis stellen – ist das EYOF 2015 das größte Multi-Sportevent der Region.

### Teil sein ist alles

Ohne die freiwillige Mitarbeit von rund 550 Volunteers ist das Europäische Olympische Jugendfestival Vorarlberg-Liechtenstein 2015. Bei den EYOF dabei zu sein, bedeutet das Festival überhaupt möglich zu machen. Mit dem Einsatz, den Erfahrungen und dem Können von Volunteers wird in Vorarlberg und Liechtenstein zum ersten Mal das Olympische Feuer entfacht. Volunteers haben die Möglichkeit Teil dieses jungen internationalen Multi-Sportevents zu sein.

Bewerbung über [www.eyof2015.org](http://www.eyof2015.org)

### Qualifikationen: Persönlichkeit und Motivation.

Nicht nur Deine beruflichen Erfahrungen entscheiden darüber, ob wir Deine Bewerbung als Volunteer berücksichtigen. Uns ist vor allem Deine Persönlichkeit wichtig, wozu Motivation, Zuverlässigkeit, Teamgeist und Begeisterung zählen. Erfahrung in der Freiwilligenarbeit ist kein Muss, kann in manchen Einsatzbereichen allerdings von Vorteil sein.

Um als Volunteer beim Europäischen Olympischen Jugendfestival Vorarlberg-Liechtenstein 2015 dabei sein zu können, musst Du mindestens folgende drei Voraussetzungen erfüllen:

1. Du bist spätestens mit dem 1. Jänner 2015 16 Jahre alt.
2. Du sprichst Deutsch und Englisch. (Französisch und alle anderen Sprachkenntnisse sind ein Plus).
3. Du bist im Zeitraum von 23. Jänner – 1. Februar 2015 verfügbar.

### Einsatzdauer: Wann und wie lange?

Die Dauer des Einsatzes der Volunteers ist je nach Aufgabenbereich unterschiedlich. Bestimmte Aufgaben erfordern bereits im Vorfeld der Veranstaltung die Unterstützung der Volunteers, während andere Bereiche nur im Zeitraum der Veranstaltung zu besetzen sind.

### Training: Wir bereiten Dich vor.

Selbstverständlich wirst Du nicht unvorbereitet in den Einsatz geschickt. In einem spezifischen Trainingsprogramm, das sich aus einem allgemeinen und einem spezifischen Teil zusammensetzt, wirst Du auf Deine Aufgabe vorbereitet. Das Training bietet auch die Gelegenheit, Deine Teamkameraden vorzeitig kennen zu lernen.

### **Benefit: Unvergessliche Erlebnisse und die EYOF 2015 Urkunde.**

Die Volunteers arbeiten nicht für Geld. Du darfst Deine Volunteer-Uniform (Skijacke, Skihose, T-Shirt, Fleecejacke, Mütze) nach Deinem Einsatz behalten und wirst während Deines Einsatzes kostenlos gepflegt. Die Unterkunft muss allerdings selbst organisiert und bezahlt werden.

Als Bestätigung für Deinen Einsatz und als kleines Dankeschön seitens des Organisationskomitees erhältst Du eine offizielle EYOF 2015 Urkunde. Deine schönste Belohnung sind jedoch die unvergesslichen Erlebnisse, die neuen Freundschaften und der Stolz, Teil des Europäischen Olympischen Jugendfestivals Vorarlberg-Liechtenstein 2015 zu sein.

# Einsatzbereiche für Volunteers

## Accommodation

Als Teil des Accommodation Teams bist Du an der Einteilung der NOC Team Delegationen in die jeweilige Unterkunft beteiligt. Du unterstützt die Teams bei Ihrer Ankunft und Abreise, Du bist für die Informationsweitergabe an den jeweils zuständigen Bereich verantwortlich und arbeitest eng mit unserem Accommodation Coordinator zusammen.

Bei Interesse ist eine langfristige Einbindung im Vorfeld als Pioneer-Volunteer im Bereich Accommodation möglich.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Gastgewerbe/im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse, andere Sprachen zusätzlich von Vorteil
- Computerkenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Accreditation

Mehrere tausend Personen werden für die Zeit der Olympischen Jugend-Winterspiele eine Akkreditierung erhalten. Diese Ausweiskarte zeigt, wer Zugang zu welchen Bereichen erhält. Wählst Du den Bereich Accreditation, dann bist Du an dem Ort tätig, wo alle Akkreditierungen erstellt und ausgehändigt werden. Du hilfst bei der Antragstellung, behandelst verlorene Akkreditierungen und stellst neue Akkreditierungen aus. Wer Spaß am Officemanagement hat und an einem der Dreh- und Angelpunkte mitarbeiten möchte, ist hier richtig!

### Anforderungsprofil:

- Gute Computer Kenntnisse
- Zeitliche Verfügbarkeit bereits ab Mitte Dezember 2014 bis 31. Jänner 2015
- Gute Englisch-Kenntnisse, andere Sprachen zusätzlich von Vorteil
- Auch für Personen mit eingeschränkter Beweglichkeit möglich

## Events & Ceremonies

Was sind Olympische Jugendspiele ohne Eröffnungsfeier und Abschlusszeremonie? Das Events & Ceremonies Team ist für diese Veranstaltungen und deren reibungslosen Ablauf verantwortlich. Auch für die Flower Ceremonies, wenn die AthletInnen mit Bronze, Silber und Gold ausgezeichnet werden, braucht es kühle Köpfe und schnelle Hände.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich und aufgeschlossen
- Gute Englisch-Kenntnisse, andere Sprachen zusätzlich von Vorteil
- Erfahrungen im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Event Services

Bei vielen involvierten Personen im Veranstaltungsablauf muss unbedingt für einen runden Informationsfluss gesorgt werden. Du bist daher AnsprechpartnerIn für AthletInnen, Offizielle, Besucher und Interessierte die sich mit einer Frage an Dich wenden. Ein Netzwerk an Informationen und Rückfragemöglichkeiten steht dir im Hintergrund zur Verfügung – doch an Ort und Stelle überzeugst Du.

### **Anforderungsprofil:**

- Freundlich und aufgeschlossen
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse, andere Sprachen zusätzlich von Vorteil
- Computerkenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## **Food & Beverage Services**

Food & Beverages, das sogenannte „F&B“ spielt bei (Sport)-Veranstaltungen eine wesentliche Rolle. Als Teil dieses Teams wirst Du in unterschiedlichen Bereichen zum Thema Verpflegung eingesetzt werden – sei es als Unterstützung des Catering Teams an den Venues, bei der Essensausgabe, Entgegennahme von Lunchpaketbestellungen oder Bestückung der Snack Bars. Zusammen mit dem Food & Beverage Coordinator wirst Du für das leibliche Wohl von SportlerInnen, MedienvertreterInnen, VIPs und MitarbeiterInnen sorgen.

Bei Interesse ist eine langfristige Einbindung im Vorfeld als Pioneer-Volunteer im Bereich Food & Beverages möglich.

### **Anforderungsprofil:**

- Freundlich und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Gastgewerbe/im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- Interesse an Logistik & Ressourcenplanung
- gute Englisch-Kenntnisse (Gesprächs-sicher)
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## **General Management**

Wer sich für das General Management entscheidet, springt da ein, wo Not an Mann und Frau ist. Deine „Helping Hands“ sind dort wo jemand ausfällt oder zusätzliche Hilfe gebraucht wird. Dadurch hast Du die Möglichkeit in vielen verschiedenen Bereich mitzuarbeiten und das EYOF in seinem vollen Ausmaß kennen zu lernen. Zusätzlich leitet das General Management das Volunteer Centre: dort brauchst Du ein offenes Ohr für KollegInnen, kannst den Sound beim täglichen Arbeitsausklang bestimmen und sorgst für gemütliche Atmosphäre und gute Laune unter den Volunteers.

### **Anforderungsprofil:**

- Freundlich und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- gute Englisch-Kenntnisse (Gesprächs-sicher)
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## **Language Services**

Bei einer internationalen Sportgroßveranstaltung treffen nicht nur Menschen verschiedenster Nationen sondern auch verschiedenster Sprachen aufeinander. Darum ist Deine Unterstützung beim Language Services Team so wichtig! Hauptsächlich wirst Du das Team bei Übersetzungstätigkeiten, Dolmetsch-einsätzen sowie der Erteilung von Informationen in den jeweiligen Fremdsprachen unterstützen.

### **Anforderungsprofil:**

- Freundlich und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- Sehr gute Fremdsprachen-Kenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Marketing

Das Marketing Team sorgt nicht nur dafür, dass ganz Vorarlberg und Liechtenstein in „EYOF Fieber“ verfallen werden und das Ortsbild von Bannern, Fahnen und Schilder geschmückt ist. Auch die TV-Bereiche und die Servizierung der nationalen wie internationalen Top-Sponsoren spielen dabei eine zentrale Rolle. Diese gilt es bestmöglich zu betreuen und dabei die Rechte aller entsprechend zu sichern! Wenn Du Teil eines jungen dynamischen Teams sein möchtest und Erfahrung im Umgang mit internationalen Agenturen, Sponsoren und TV-Produktionen sammeln willst, dann melde Dich fürs Marketing. Hilf uns dabei, das EYOF in der Region und der Welt unseren Pixel-„virus“ zu vermitteln.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Bereich Marketing/Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- gute Englisch-Kenntnisse von Vorteil (Gesprächssicher)
- Handwerkliches Geschick
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Media & Communication

Ein solch spektakuläres Event wie das EYOF zieht die Aufmerksamkeit und das Interesse der nationalen und internationalen Medienwelt auf sich. Um eine bestmögliche Berichterstattung zu erreichen, werden die vor Ort anwesenden JournalistInnen und FotografInnen aus aller Welt durch das Media & Communication Team des EYOF 2015 Organisationskomitees unterstützt. Deine Aufgabe wird es sein, dich im Medienzentrum, bzw. in den Medienbereichen der einzelnen Veranstaltungsstätten um die Fragen und Anliegen der MedienvertreterInnen zu kümmern.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Bereich Presse / Social Media
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Medical Services

Medizinische Betreuung darf beim EYOF nicht fehlen. Zwei Gruppen von Volunteers werden hier gesucht: Chaperones nehmen eine grundlegende Rolle bei der Dopingkontrolle von AthletInnen ein und Medical Services Assistant arbeiten im Ambulanzbetrieb und nehmen Erstkontakt mit den PatientInnen auf. Eine ruhige Art und medizinische Grundkenntnis sind auf jeden Fall von Vorteil.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich und aufgeschlossen
- Ausbildung im Bereich Erste Hilfe / Medizin
- gute Englisch-Kenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## NOC Assistant

Als NOC Assistant bist Du AnsprechpartnerIn für die Teams, das EOC und andere wichtige BesucherInnen. Du wirst diese Personen bei ihrem Tagesablauf begleiten und unterstützt bei Fragen und Problemen und optimierst somit den Aufenthalt aller Gäste. Außerdem fungierst Du als Schnittstelle zwischen dem EYOF 2015 Organisationskomitee und der von dir betreuten Gruppe.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich und aufgeschlossen
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch oder die Sprache eines NOC)
- Organisationstalent, administrative Tätigkeiten fallen an
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## VIP Services & Protocol

Hast Du Dich schon einmal gefragt, wer bei Siegerehrungen die Fahnen hisst oder Athleten auf die Bühne begleitet? Dann wäre der Bereich VIP Services & Protocol etwas für Dich. Als Teil dieses Teams betreust Du die nationalen und internationalen Gäste in ihrem Hotel (Welcome Desk), hilfst bei der Sitzzuteilung bei der Eröffnungsfeier, übernimmst Du u.a.

Koordinationsstätigkeiten bei Siegerehrungen und im Bereich Rahmenprogramm, sowie Begrüßungs-Services am Flughafen.

Bei Interesse ist eine langfristige Einbindung im Vorfeld als Pioneer-Volunteer im Bereich VIP Services & Protocol möglich.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich, kommunikativ und aufgeschlossen
- Erfahrungen im Gastgewerbe/im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- selbstsicheres und gepflegtes Auftreten
- sehr gute Kenntnisse in Englisch und/oder Französisch, andere Sprachen zusätzlich von Vorteil
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Observer Programm

Hast Du Interesse an der Betreuung der zukünftigen OrganisatorInnen des Europäischen Jugendfestivals? Dann werde Host/Hostess für das Observer Programm. An zwei Tagen während des Festivals wird diese Gruppe mit Präsentationen und Besuchen der Wettkampfstätten die Möglichkeit gegeben, das Event vor und hinter den Kulissen kennen zu lernen. Als Host/Hostess koordinierst Du mit dem Observer Programme Coordinator Transport, Verpflegung und den gesamten Ablauf des Programms.

Bei Interesse ist eine langfristige Einbindung im Vorfeld als Pioneer-Volunteer im Bereich Observer Programm möglich.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich, kommunikativ und aufgeschlossen
- Computerkenntnisse
- Erfahrungen im Gastgewerbe/im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- selbstsicheres und gepflegtes Auftreten
- sehr gute Kenntnisse in Englisch und/oder Französisch, andere Sprachen zusätzlich von Vorteil
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Sport

Als Sport-Volunteer bist Du direkt in den Venues (Sportstätten) bei den Sportbewerben dabei. Du hilfst bei administrativen Tätigkeiten im Rennbüro, bei der Verteilung der Startnummern oder wirkst bei der Pistenpräparierung für Training und Wettkampf mit. Weitere Tätigkeiten sind die Unterstützung von AthletInnen und BetreuerInnen bei der Verpflegung, die Assistenz der SportmoderatorInnen bei ihren Tätigkeiten oder Du die Verbreitung guter Stimmung bei den einzelnen Bewerben als unser Maskottchen. Die jeweiligen Aufgabenbereiche sind umfangreich und gegliedert in Indoor und Outdoor Aktivitäten. Du solltest deshalb folgendes mitbringen:

### Anforderungsprofil:

- Freundlich, kommunikativ und aufgeschlossen
- Computerkenntnisse
- Erfahrungen im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Technology

Von der Zeitnehmung bis hin zur Media-Telefonzentrale, Verkabelung und der Erstellung von Frequenzlisten: Der Technology-Bereich zählt zu den umfassendsten Departments. Hier hast Du mit Video und Sound zu tun oder mit Computern und Druckern. In allen Venues wird Technology Support gefordert und gibt es Probleme ist Deine Hilfe gefragt.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich, kommunikativ und aufgeschlossen
- Computer-/ IT-Kenntnisse
- technische Ausbildung
- gute Englisch-Kenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Transport & Logistics

Der Transfer zwischen dem Olympischen Dorf, Trainingsstätten und Veranstaltungsstätten ist ein wichtiger Faktor für die AthletInnen, TrainerInnen und Offizielle. Dein Arbeitsplatz sind die Transportbüros, die Transportzentrale, Hotels, Flughafen, Bahnhof und die Straßen zwischen Montafon und Liechtenstein. Hier kannst Du nicht nur Dein Fahrkönnen, sondern auch Dein Koordinationsgeschick unter Beweis stellen. Die Logistik-Abteilung ist für den reibungslosen Ablauf aller Transport-, Lagerungs- und Verteilungsprozesse rund um das EYOF zuständig. Zu den Aufgaben in diesem Bereich gehören unter anderem die Koordination und Organisation zeitgerechter Lieferungen und Verteilung von Waren.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich, kommunikativ und aufgeschlossen
- Führerschein Klasse B; seit mind. 3 Jahren unfallfrei
- Erfahrungen im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- technisches Verständnis
- gute Englisch-Kenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

## Venue Management

Als Volunteer in diesem Bereich unterstützt Du unser Venue Management direkt vor Ort. Zu Deinen Aufgaben gehören die Mithilfe und Koordination bei der Errichtung von Tribünen, Absperrungen, Zelten, Sound- und Lichanlagen, etc. Des Weiteren bist Du AnsprechpartnerIn für diverse Klientengruppen und somit eine wichtige Schnittstelle zwischen dem gesamten Venue Management und allen PartnerInnen.

### Anforderungsprofil:

- Freundlich, kommunikativ und aufgeschlossen
- Computerkenntnisse
- Erfahrungen im Bereich Sportgroßveranstaltungen wünschenswert
- technisches Verständnis
- gute Englisch-Kenntnisse
- Problemlösungsorientiert und Stress-erprobt

**Bewirb Dich jetzt auf [www.eyof2015.org](http://www.eyof2015.org)!**