



Studentische Rückmeldungen zu Studium und Lehre

*Präsentation der Ergebnisse der
Studierendenbefragungen des Studienjahrs 2007/08*



Aufbau der Präsentation

- ***Gründe und Ziele der Befragungen***
- ***Durchgeführte Befragungen***
- ***Zentrale Ergebnisse***
- ***Konsequenzen der Ergebnisse***



Gründe und Ziele der Befragungen

- **Gesetzliche Verpflichtung** der Universitäten zu Qualitätssicherung und Evaluierung (§14 UG 2002)
- **Bedarf an Informationen** Entsprechen die Leistungen der Universität den Bedürfnissen und Erfordernissen?
- **Qualitätsziele in Studium und Lehre**
 - Gelungener Übergang Schule/Universität
 - Bestmögliche Ausbildung während des Studiums
 - Erfolgreicher Übergang Universität/Berufsleben



Durchgeführte Befragungen

- **Erstsemestrigen-Befragung**
 - Online-Befragung Ende WS 2007/08
 - 3.278 Studierende um Teilnahme gebeten
 - 1.299 Rückmeldungen

- **Studentische LV-Einschätzung („LV-Evaluierung NEU“)**
 - Paper and Pencil Befragung Ende SS 2008
 - Rückmeldungen zu 2.794 Lehrveranstaltungen
 - 49.634 ausgewertete Fragebögen



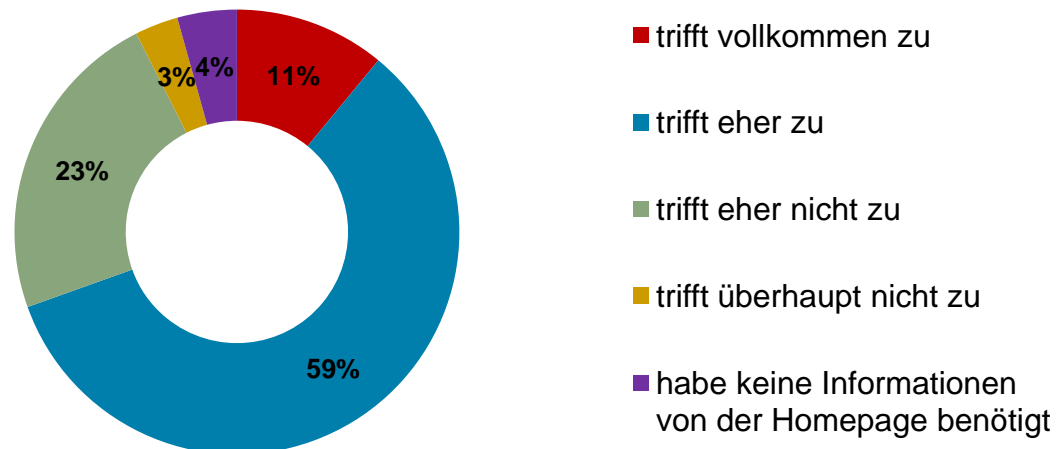
Zentrale Ergebnisse Erstsemestrigen-Befragung

Fragestellungen

- Konnten alle benötigten Informationen auf der Homepage der Universität gefunden werden?
- Verbesserungsvorschläge zur Homepage
- Von welchen Stellen hätten sich die Studierenden mehr bzw. bessere Informationen bzw. Hilfestellungen erhofft?
- Zu welchen Fragen konnten keine oder nur unzureichende Informationen gefunden werden?

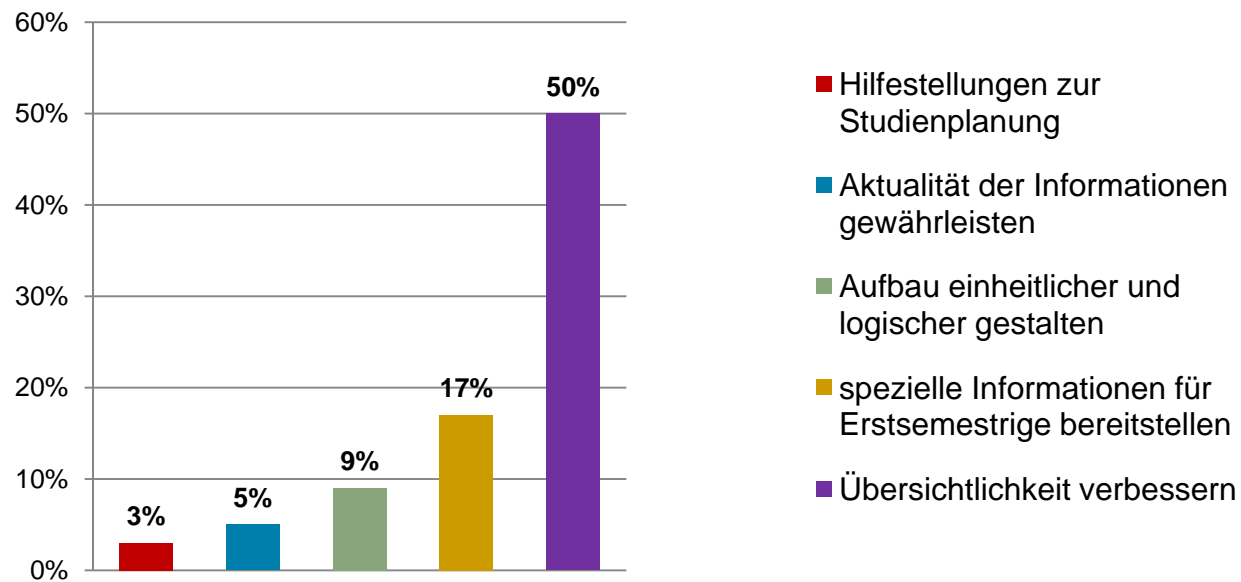
- Konnten alle benötigten Informationen auf der Homepage der Universität gefunden werden?
-

Antwortverteilung bei insgesamt 1204 Rückmeldungen



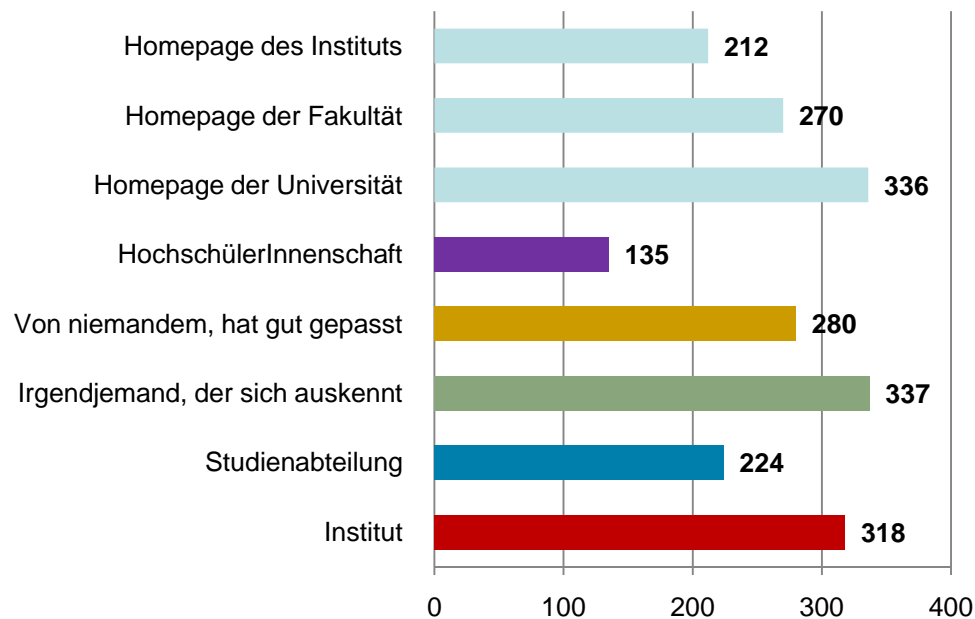
■ Für die Homepage gewünschte Verbesserungen

Insgesamt 213 Verbesserungsvorschläge

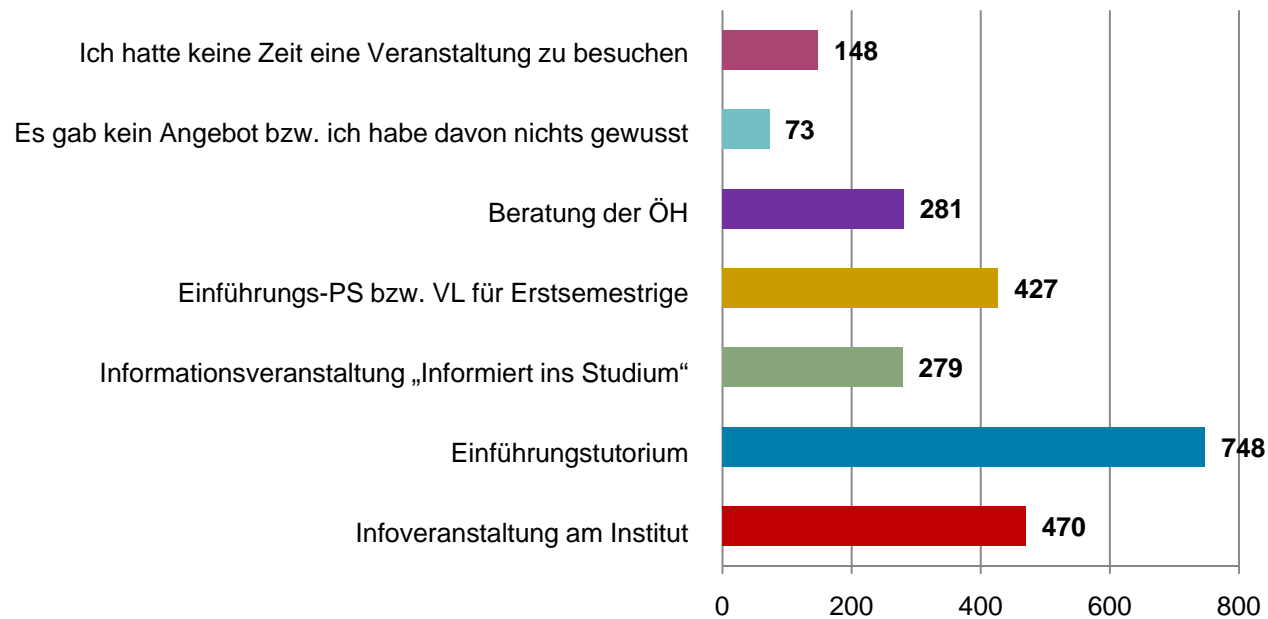




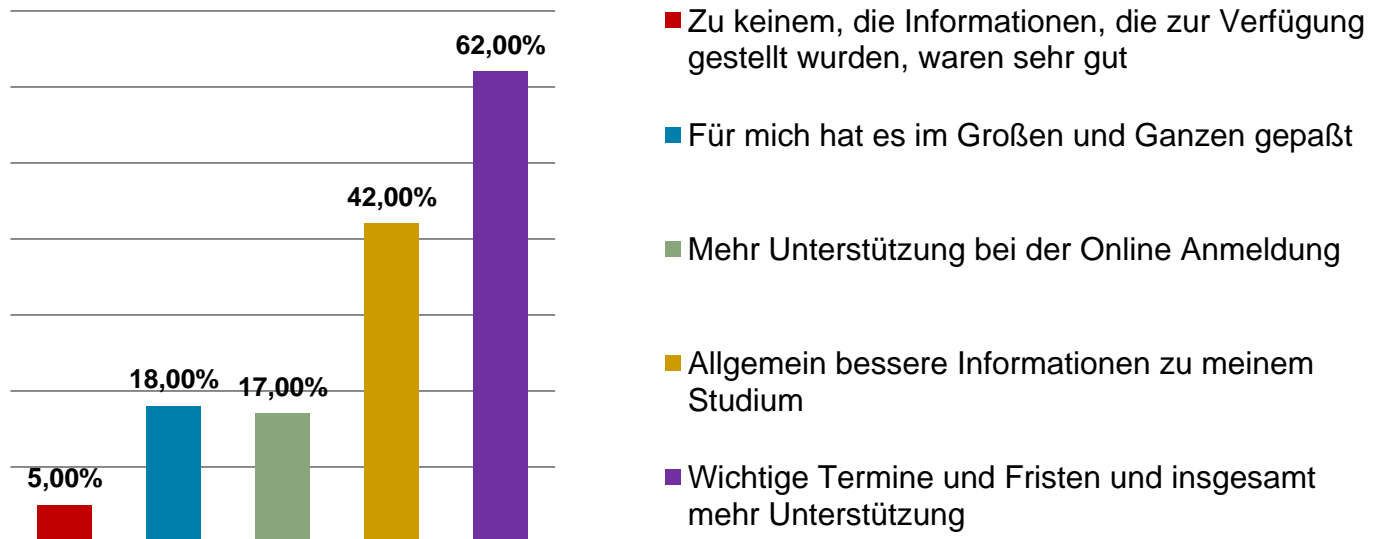
- Stellen, von denen sich die Studierenden zu Beginn des Studiums bessere Informationen wünschen:



■ Welche der angebotenen Informationsveranstaltungen wurden von den StudienbeginnerInnen besucht



■ Zu welchen Themen benötigen die StudienbeginnerInnen mehr bzw. bessere Informationen





Studentische LV-Einschätzungen („LV-Evaluierung NEU“)

Zentrale Ausgangsüberlegungen des Befragungskonzepts

- Möglichkeit zur anonymen Rückmeldung zu den LV
- Aussagekräftige Informationen für die LV-LeiterInnen
- Unterschiedliche Fragebögen für unterschiedliche LV Typen
- Nur aussagekräftig bei ausreichend hoher Datenqualität



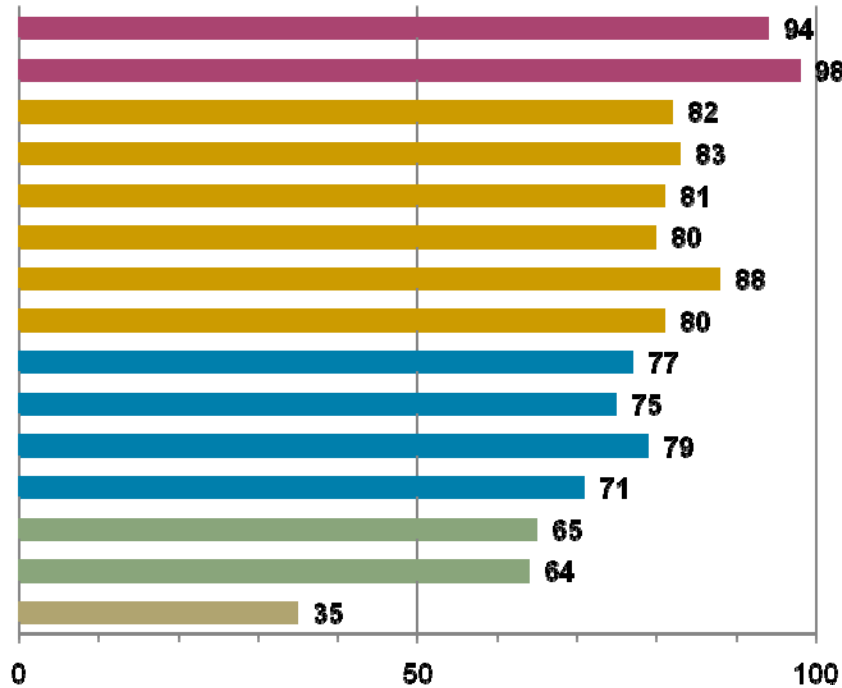
Studentische LV-Einschätzungen („LV-Evaluierung NEU“)

Qualität der erhobenen Daten

- rund 2.800 evaluierte Lehrveranstaltungen
rund 50.000 ausgewertete Fragebögen
- Sind die erhobenen Daten aussagekräftig? -> Akzeptanz der Fragebögen
 - + Rückmeldungen zu den neuen Fragebögen
 - + Antwort- und Auskunftsbereitschaft



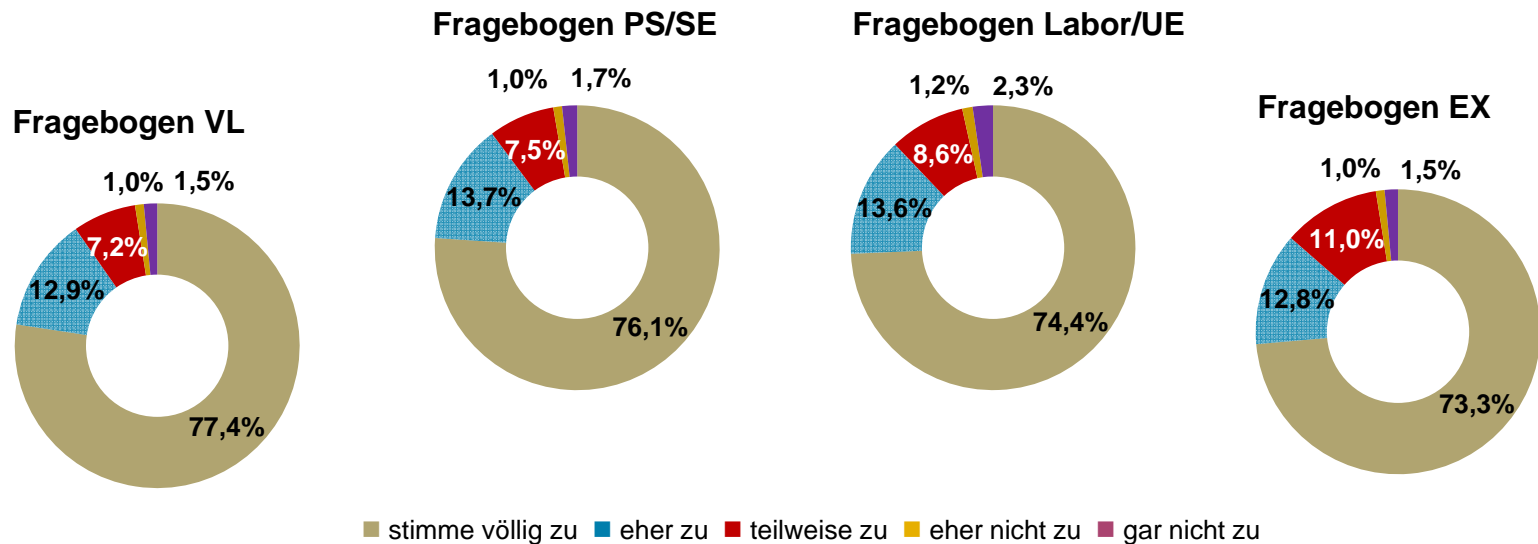
■ Beteiligung der Fakultäten im SS 2008



*Prozentsätze der von der Befragung erfassten LV nach Fakultäten
Durchschnitt universitätsweit: 79% aller LV SS 2008*

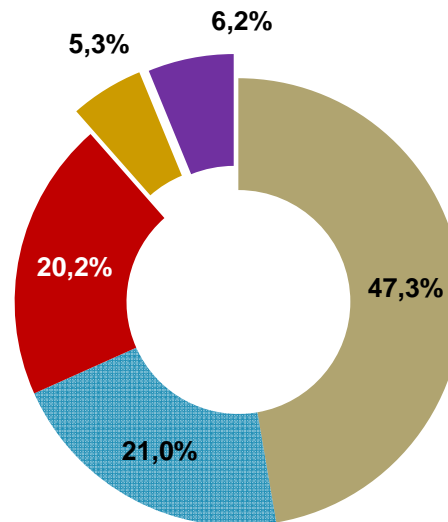
Zustimmung zu den neuen Fragebögen

- *Ich finde es sinnvoll, den/die LV-LeiterIn wissen zu lassen, wie seine/ihre Lehre bei den Studierenden ankommt*



Zustimmung zu den neuen Fragebögen

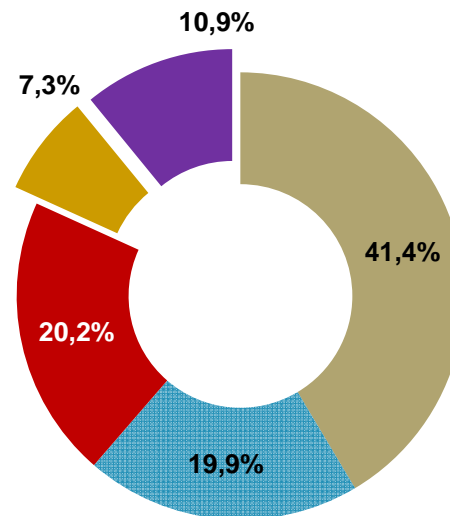
- Grundsätzlich ist ein Fragebogen ein geeignetes Instrument, dem/der LV-LeiterIn Rückmeldungen zur LV zu geben



■ stimme völlig zu ■ eher zu ■ teilweise zu ■ eher nicht zu ■ gar nicht zu

Zustimmung zu den neuen Fragebögen

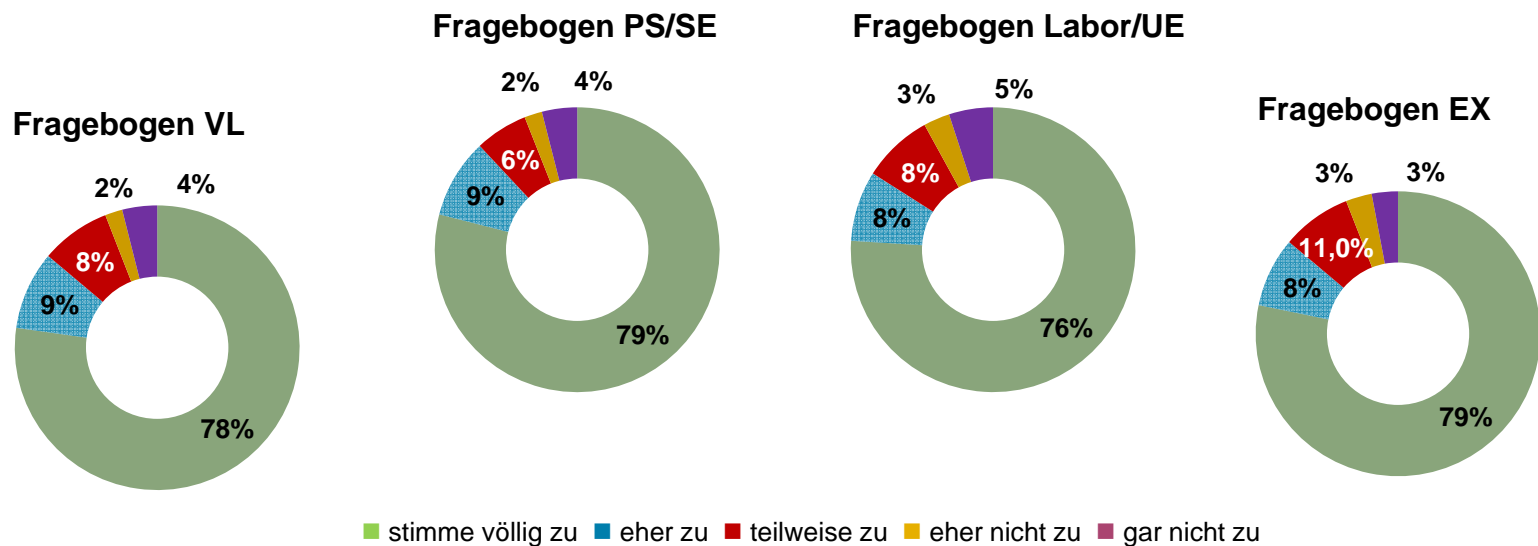
- *Der detaillierte Fragebogen ist sinnvoll und sollte weiterhin eingesetzt werden*



■ stimme völlig zu ■ eher zu ■ teilweise zu ■ eher nicht zu ■ gar nicht zu

Zustimmung zu den neuen Fragebögen

- *Beurteilung der Fragebögen durch Studierende, die einer LV-Evaluierung per Fragebogenerhebung **grundsätzlich sehr positiv gegenüber stehen**: „Die neuen Fragebögen sollten weiterhin eingesetzt werden“*





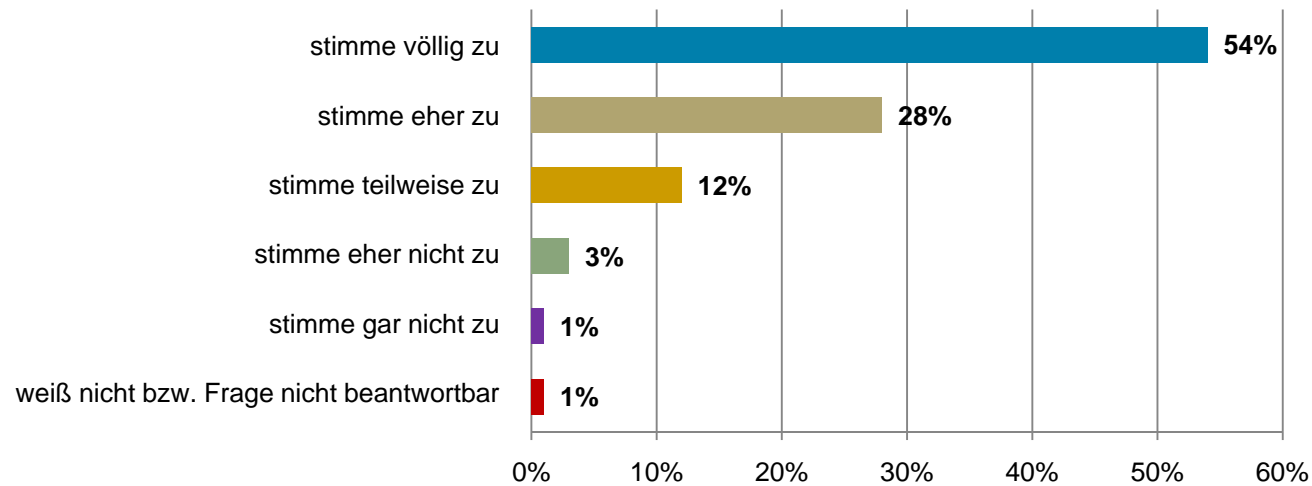
Auskunfts- bzw. Antwortbereitschaft

Überprüfung der Qualität der erhobenen Daten

- *Keine Hinweise auf undifferenziertes Ausfüllen („Muster“)*
- *Keine Hinweise auf fehlende bzw. nachlassende Antwortbereitschaft*
- *Negativ formulierte Fragestellungen wurden in sehr hohem Ausmaß erkannt*
- *Fragen, die in ähnliche Richtung weisen, wurden übereinstimmend beantwortet („Kongruenz der Antworten“)*

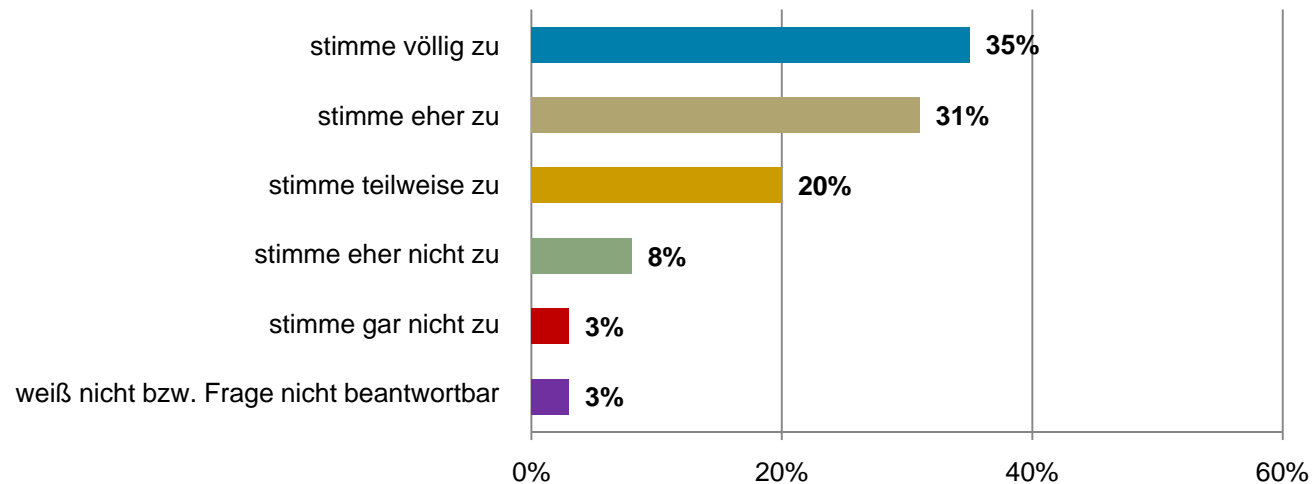
Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

- Der/Die LV-Leiterin hat die Lernziele klar definiert



Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

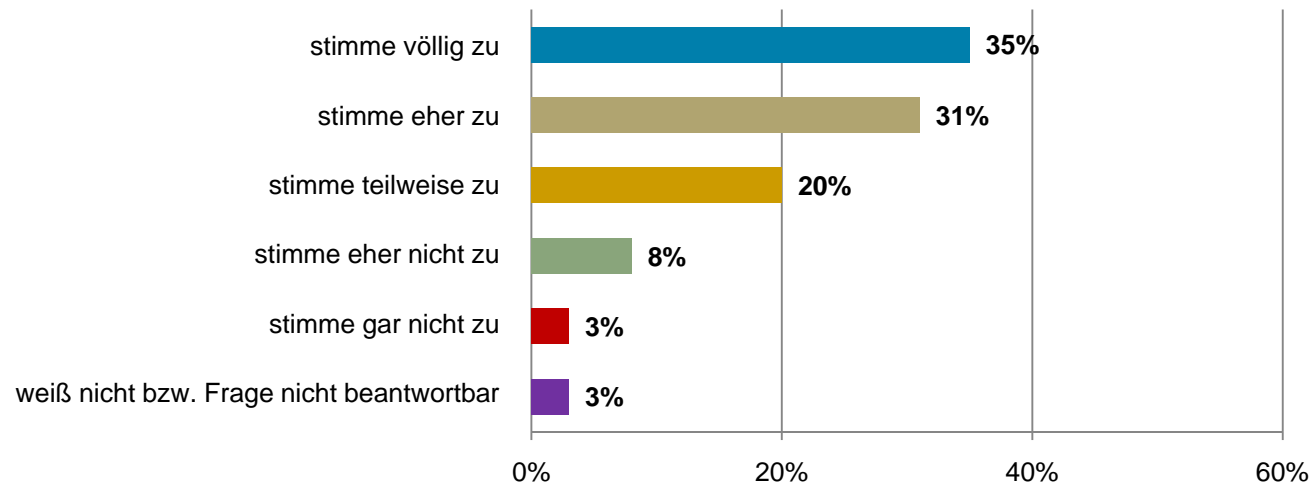
- Es wird ein angemessener Lernaufwand verlangt





Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

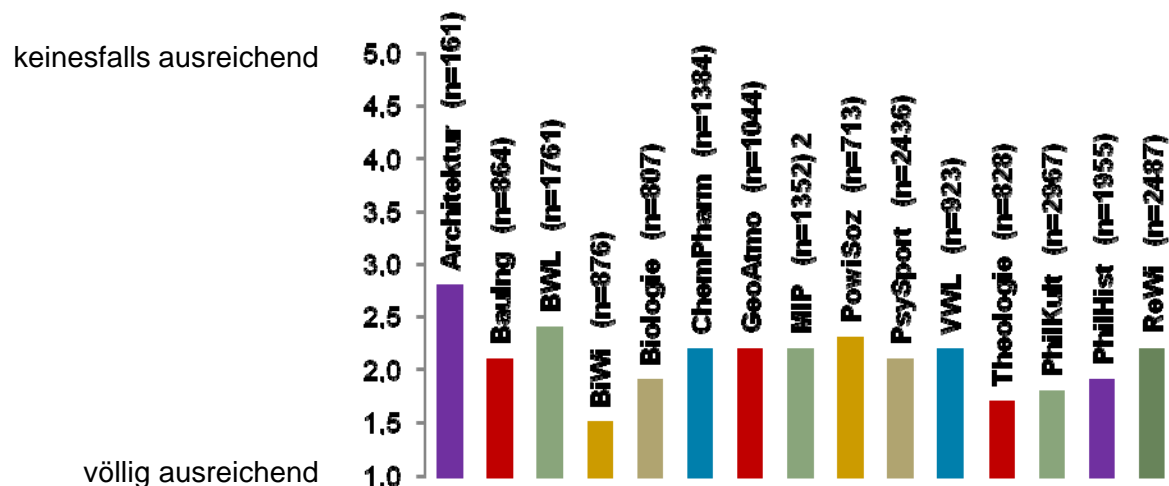
- Die Anforderungen der Prüfungen werden ausreichend deutlich gemacht



Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

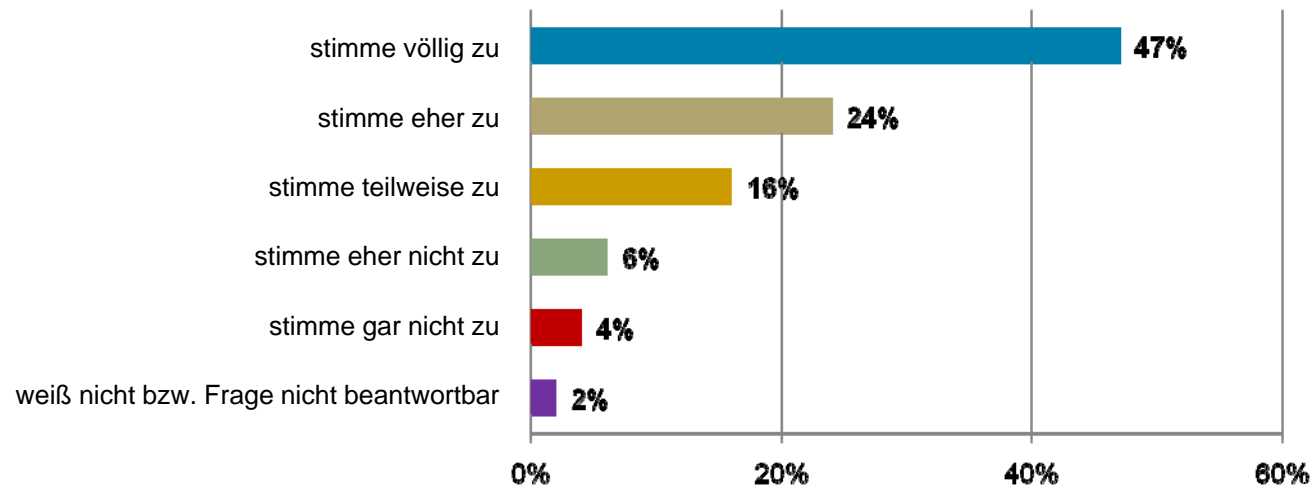
- Die Anforderungen der Prüfungen werden ausreichend deutlich gemacht

Unterschiedliche Bewertungen nach Fakultäten am Beispiel Vorlesungen (21.297 FB)



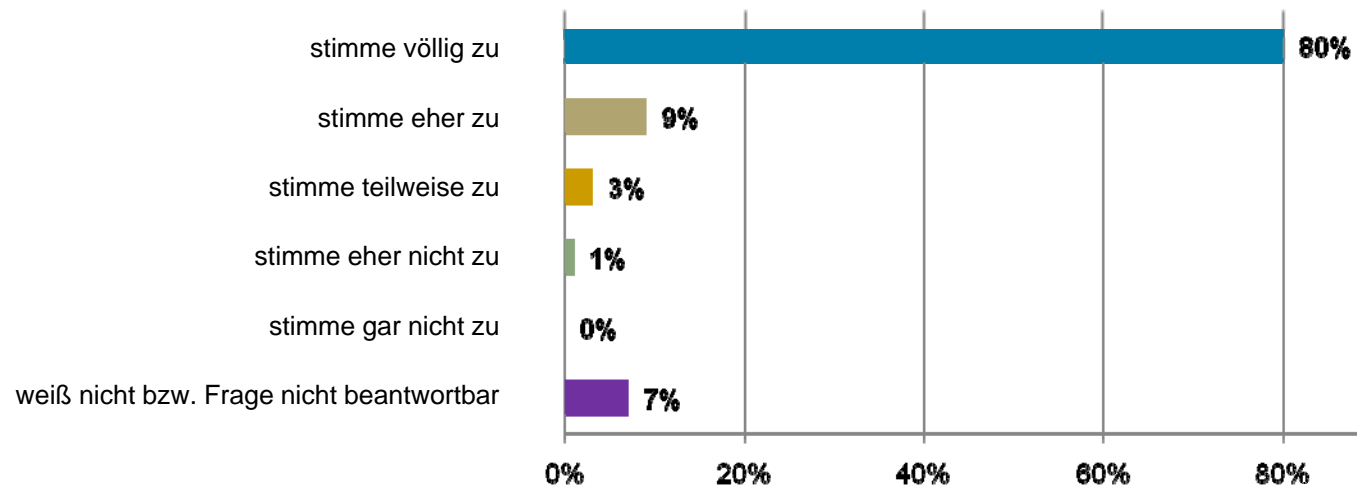
Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

- Ich würde die LV anderen Studierenden empfehlen



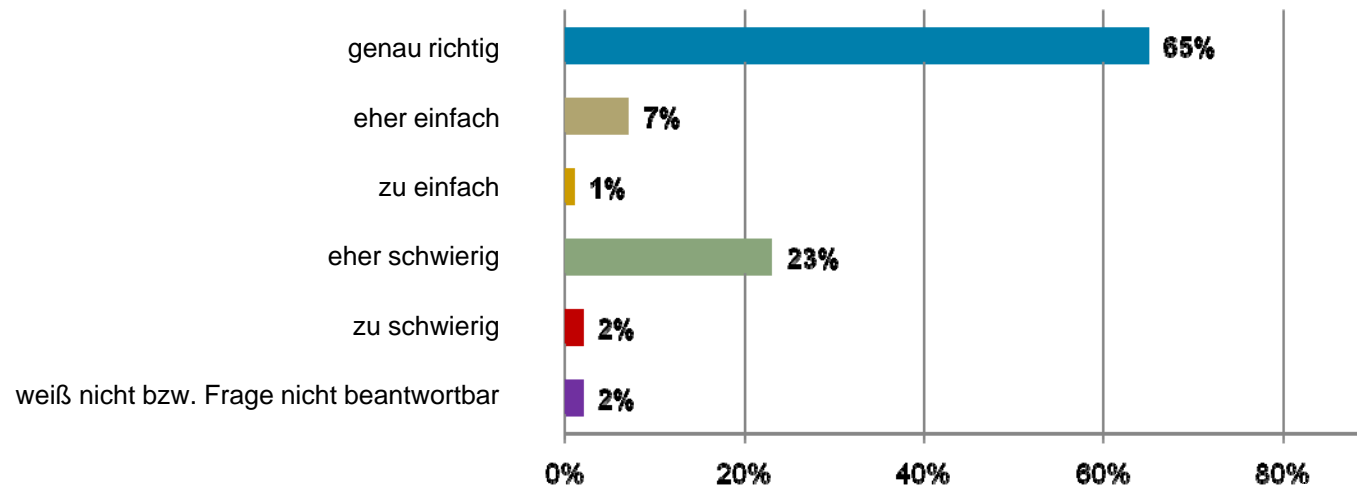
Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

- Es wird versucht, Frauen und Männer gleichermaßen anzusprechen



Ergebnisse der studentischen LV-Einschätzungen

- Der Schwierigkeitsgrad der Lehrveranstaltung ist...





Nach der Ergebnisauswertung...

- Ebene 1: Personen bezogene Auswertung. Lehrende setzen notwendige Verbesserungen um. Unterstützungsangebote der PE.
- Ebene 2: Auswertung auf Instituts- und Fakultätsebene. Stellungnahmen und Maßnahmenplanung im Rahmen der Lehreberichte. Umsetzung im Rahmen der Zielvereinbarungen.
- Ebene 3: Infrastrukturberichte und universitätsweite Auswertungen an Universitätsleitung. Veranlassung konkreter Maßnahmen und Projekte (z.B. Erstsemestrige: Studienbuch, Podcast-Projekt, Veranstaltungstage „Informiert ins Studium“...)
- Geplant: Studienabgangsbefragung (Befragung bei Abschluss des Studiums) und AbsolventInnen- Befragung.



Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Rückfragen zu Studierenden-Befragungen und Projekten zur Qualitätssicherung im Bereich Studium und Lehre:

Stabsstelle für QS in Studium und Lehre

*Dr. Claudia Maria Wolf, claudia-maria.wolf@uibk.ac.at
Vizerektorat Lehre und Studierende*

Materialien und Berichte ab KW 44 unter: www.uibk.ac.at/qs-lehre