



Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304-1185  
USA

hp.com

## **Wichtiger Sicherheitsrückruf Rückruf- und Austauschaktion aus Sicherheitsgründen für HP Notebook- Netzkabel**

26. August 2014

Sehr geehrter HP Kunde,

in Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Aufsichtsbehörden hat HP eine freiwillige Rückruf- und Austauschaktion bekannt gegeben. Diese betrifft bestimmte Kabel für Netzteile, die mit HP und Compaq Notebooks und Mini-Notebooks sowie mit Zubehörteilen wie Dockingstationen ausgeliefert wurden.

Diese Netzkabel wurden mit Produkten und Zubehörteilen ausgeliefert, die zwischen September 2010 und Juni 2012 verkauft wurden. Bei diesen Netzkabeln besteht die Möglichkeit einer Überhitzung und dadurch eine Feuer- und Verbrennungsgefahr. Da diese Netzkabel eine Feuer- und Verbrennungsgefahr für Kunden darstellen, ist es von größter Bedeutung, dass sie anhand der Aktionswebsite überprüft werden. HP fordert alle Kunden nachdrücklich auf, die Verwendung der betroffenen Netzkabel sofort einzustellen.

**Hinweis:** Nicht alle HP und Compaq Notebooks und Mini-Notebooks wurden mit einem fehlerhaften Netzkabel verkauft. Bitte überprüfen Sie das mit Ihrem Notebook gelieferte oder mit einem Zubehör oder als Ersatzteil gekaufte Netzkabel.

Vorgehensweise:

Rufen Sie die Website zur Austauschaktion für HP Notebook-Netzkabel unter <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement> auf, um festzustellen, ob Ihr Notebook-Netzkabel betroffen ist.

- Notebooks, Netzteile und Netzteilzubehör sind nicht betroffen, sondern nur die Netzkabel.
- Die Netzkabel sind daran zu erkennen, dass sie mit „LS-15“ an der Netzteilanschlusseite markiert sind. Nicht alle Netzkabel mit der Markierung „LS-15“ sind betroffen.



- Sie müssen prüfen, ob Sie ein möglicherweise betroffenes Netzkabel besitzen, indem Sie die Schritte auf der HP Website zum Netzkabelaustausch durchführen. Als betroffenen Netzkabel werden kostenlos ausgetauscht.

**Hinweis:** Die Prüfung kann ergeben, dass Ihr Netzkabel nicht von dieser Rückrufaktion betroffen ist.

**KONTAKTAUFNAHME MIT HP:**

Besuchen Sie die Aktionswebsite unter <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>, um festzustellen, ob Ihr Notebook-Netzkabel betroffen ist, und um ggf. ein Austauschnetzkabel anzufordern.

Telefonnummern des Kundensupports

<http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an das HP Support Center in Ihrem Land. Die jeweiligen Telefonnummern finden Sie über dem Link unter „Weltweit“ in der Tabelle oben. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Sprache aus und klicken Sie auf „Technischer Support (nach dem Kauf)“.

HP entschuldigt sich für dadurch entstandene Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,

Hewlett-Packard Company