

Mitarbeiter für Support & Services (m/w)

Vollzeit (Innsbruck)

SynerGIS ist Marktführer im Bereich Geografische Informationssysteme und Facility Management (FM) Software. 60% der österreichischen Kommunen und viele Großunternehmen haben Produkte von uns im Einsatz. Insbesondere der Zweig für FM Software wächst derzeit sehr stark.

Um diesen Entwicklungen gerecht zu werden suchen wir Dich zur Verstärkung für unser Support & Service Team in Innsbruck.

Aufgabenbereich

- First / Second Level Support für unsere Kunden und Partner
- Qualitätssicherung
- Mitarbeit bei Projektimplementierungen
- Konzipieren und Durchführen von Anwenderschulungen
- Erstellung von Anwenderdokumentationen
- Konfigurationen/Optimierungen mit Kunden am System durchführen

Dein Profil

- Bereitschaft neue Technologien kennenzulernen
- Technische Ausbildung im Bereich Software-Technologien
- Gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse
- Freude am kommunikativen Umgang mit unseren Kunden und Partnern
- Freude an Teamarbeit
- Erfahrung mit einschlägiger Software (FM, GIS, SQL-Server, Oracle) sind von Vorteil
- Kenntnisse in Qualitätssicherung sind von Vorteil

Unser Angebot

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in unserem Firmennetzwerk. Im Support & Service Team arbeitest Du mit erfahrenen Kollegen zusammen und bist aufgefordert neue Ideen und Impulse in das Team einzubringen. Deine Arbeitszeiten kannst du flexibel im Rahmen der Gleitzeit gestalten. Für diese Vollzeit-Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt ab EUR 2.400 brutto pro Monat, wobei wir ausdrücklich zu einer Überbezahlung abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung bereit sind.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann übermittle uns bitte per E-Mail Dein Motivationsschreiben und einen detaillierten tabellarischen Lebenslauf mit Foto. Wir garantieren Dir eine rasche Bearbeitung Deiner Bewerbung.

Fr. Cornelia Metzler
SynerGIS CAD-Info-Systeme GmbH
Wilhelm-Greil-Straße 17, A-6020 Innsbruck
E-Mail: [kariere\(at\)mysynergis.com](mailto:kariere(at)mysynergis.com)