

210. Informationen für Webkonferenz-TeilnehmerInnen

- [Adobe Connect](#)
- [Bevor es losgeht](#)
- [Der erste Einstieg für Teilnehmer](#)
- [Die Oberfläche von Adobe Connect](#)

Adobe Connect

Adobe Connect ist ein webbasiertes Konferenzwerkzeug, mit dem Sie über das Internet mit Mitmenschen kommunizieren können. Dabei können Sie Text-, Audio- und Videochat, Abstimmungen, Dateifreigaben und weitere Werkzeuge nutzen. Adobe Connect kann direkt in OLAT verwendet werden. Über einen Kursbaustein können Sie virtuelle Klassenzimmer einrichten und ohne zusätzliche Zugangsdaten oder Zugangsberechtigungen nutzen (aus: MitarbeiterInnen-Newsletter 01/2012 der Universität Innsbruck, Mag. Lilli Taferner)

Bevor es losgeht

Für die Nutzung von Adobe Connect benötigen Sie folgendes:

- Zugang zur Adobe-Connect-Plattform der Universität Innsbruck (entweder über OLAT oder direkt über die Plattform)
- Computer mit guter und vor allem schneller Internetanbindung
 - Anmerkung: mit mobilen Internet-Anschlüssen, die einige Mobilfunkbetreiber anbieten, kann es aufgrund geringer Bandbreiten zu Problemen führen
- Betriebssystem: Windows XP/Vista/7; Apple Mac OS X, einige Linux-basierende Betriebssysteme werden auch unterstützt.
- Aktueller Internetbrowser: Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.
- Software: Adobe Flash Player und Adobe Connect Add-In
- Mikrofon, Kopfhörer/Lautsprecher, Headset - verbindet Kopfhörer und Mikrofon (empfohlen!)

Achtung

Das eingebaute Mikrofon in Laptops ist leider nur bedingt geeignet, da es zu viele Störgeräusche (Rückkopplung, Tippgeräusche, Rauschen, etc.) verursacht! Die Lautsprecher am PC sind für das Zuhören gut geeignet. Sobald Sie aber selbst ein Mikrofon für die Webkonferenz verwenden, führt dies in den meisten Fällen zu Rückkopplungen und Störungen der Webkonferenz. In diesem Fall ist ein Headset empfehlenswert!

- Webcam
 - Eine Webcam ist nicht unbedingt notwendig. Es reicht oft, wenn nur die Moderation oder die Kursleitung eine Webcam hat.
 - Einige Notebooks haben eine integrierte Webcam, die sie gerne dafür verwenden können.
 - Alternativ zur eingebauten Webcam kann man auch eine externe Webcam verwenden. Je nach Hersteller und Type müssen Sie möglicherweise bei der ersten Verwendung Treiber installieren.
 - Bei einer schlechteren Internetverbindung oder Anschlüsse mit niedrigen Bandbreiten (z. B. mobile Internetsticks) empfiehlt es sich, die Webcam zu deaktivieren, damit Bandbreite eingespart werden kann und dadurch die Qualität der Webkonferenz verbessert wird.

i Hinweis zu älteren Computermodellen

Wenn Sie ältere Computermodelle verwenden, bzw. über eine langsame Internetanbindung verfügen, kann unter Umständen die Verwendung von Adobe Connect nicht oder nur eingeschränkt möglich sein. Ein kleiner Test unter http://uibk.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm zeigt Ihnen, ob ihr Computer den Ansprüchen gerecht wird, bzw. ob Sie die erforderliche Software (Plugin für Browser) installiert haben.

i Hinweise zur Nutzung von Adobe Connect in OLAT

In der Lernplattform OLAT kann mit Hilfe des Bausteins "Virtuelles Klassenzimmer" eine Adobe-Connect-Sitzung eröffnet werden. Mehr Informationen erhalten Sie im OLAT-Kurs "[OLAT an der Universität Innsbruck](#)" (Login erforderlich).

i Hinweis zur Installation des Adobe Flash Players und Adobe Connect Add-Ins

In den meisten Fällen werden diese Softwareprodukte nach dem Einstieg in Adobe Connect automatisch installiert. Manchmal muß man aber diese Produkte händisch installieren (z. B. bei Linux-Betriebssystemen). Den aktuellen Flash Player von Adobe erhalten Sie unter <http://get.adobe.com/de/flashplayer/>. Das Adobe Connect Add-In erhalten Sie unter <http://uibk.adobeconnect.com/common/help/de/support/startmain.htm>

i Nutzung von Adobe Connect mit mobilen Endgeräten

Adobe Connect kann auch mit mobilen Endgeräten mit Android, iOS- oder Blackberry-Betriebssystemen verwendet werden. Die dafür erforderlichen Apps sind kostenlos verfügbar und über die jeweilige Bezugsplattform (z. B. Google Play oder Apple iTunes App Store) kostenlos verfügbar. Bitte beachten Sie, dass die Apps nicht alle Funktionen von Adobe Connect unterstützen.

Der erste Einstieg für Teilnehmer

Als TeilnehmerIn bekommen Sie vom Veranstalter einen Link (Webkonferenz-Link von Adobe Connect, bzw. Zugang über die Lernplattform OLAT), den man im jeweiligen Internet Browser öffnet. Achten Sie bitte, dass Sie sich zu den vom Veranstalter angegebenen Zeiten einloggen. Klicken Sie den Webkonferenz-Link von Adobe Connect, bzw. den jeweiligen Baustein in OLAT an, der Browser öffnet sich.

i Hinweis

Manchmal müssen Sie eine Zusatzsoftware (Adobe Flash Player und Adobe Connect Add-In) installieren, um Adobe Connect nutzen zu können. Diese Zusatzsoftware wird von Adobe zur Verfügung gestellt, Sie werden aber in den meisten Fällen automatisch durch die Installation geführt. Diese Installation kann einige Minuten dauern. Nach der Installation empfehlen wir, den Browser neu zu starten und den Webkonferenz-Link von Adobe Connect erneut einzugeben.

Beim Einstieg über Adobe Connect werden Sie gefragt, ob sie als Gast oder mit einem Benutzernamen einsteigen sollen

- Als Gast steigen Sie ein, wenn sie KEINE Benutzererkennung in Adobe Connect besitzen. Wählen sie dabei einen aussagekräftigen Namen - am Besten den Vor- und Nachnamen. Nur Vornamen, Nicknames, Spitznamen, etc. sollten dabei vermieden werden, da die Veranstalter Sie sonst nur schwer identifizieren können.
 - Wenn Sie als Gast einsteigen, muss Ihr Einstieg von der LV-Leitung genehmigt werden. Das kann durchaus ein paar Sekunden dauern.
- Als BenutzerIn steigen Sie mit einer in Adobe Connect GÜLTIGEN KENNUNG und PASSWORT ein.

Wenn Sie über die Lernplattform OLAT einsteigen, müssen Sie sich in OLAT mit Ihrer Benutzererkennung und Ihrem Passwort anmelden. Ein Einstieg als "Gast" in Adobe Connect ist über OLAT leider nicht möglich.

i Hinweis Login als Gast oder Benutzer

Die Veranstalter teilen Ihnen mit, ob Sie sich als Gast oder BenutzerIn einloggen sollen. Die Webkonferenz kann so eingerichtet sein, sodass die Person, die einsteigt, zuerst von den Veranstaltern bestätigt werden muss. Dabei erhalten Sie beim Einstieg eine Art „Wartefenster“ bis die Veranstalter Sie bestätigt haben.

Nach erfolgreicher Anmeldung befinden Sie sich in der Oberfläche von Adobe Connect und können gleich damit arbeiten.

Die Oberfläche von Adobe Connect

Die Veranstalter können unterschiedliche Oberflächen in Adobe Connect einstellen. So gibt es vorgefertigte Oberflächen, die speziell für Diskussionen, Zusammenarbeit oder Präsentationen geeignet sind. In der Regel können die Veranstalter jederzeit das Aussehen der Oberfläche ändern und individuell an die Gegebenheiten anpassen.

Betreten Teilnehmer ein Adobe Connect Meeting, so können sie zunächst nur zuhören und chatten. Der Veranstalter muss den Teilnehmern die Rechte zuweisen, damit Sie ihre Webcam und Mikrofon verwenden können. Detaillierter Informationen über die verschiedenen Funktionen von Adobe Connect finden Sie in dem PDF "Nützliche Funktionen und Pods in Adobe Connect".

