

## E-Learning-Projektabschlussbericht

---

**Projekttitle:** Academic Skills User-Net (ASUN)

**Projektcode:** 2008.062

**ProjektleiterIn:** Heike Welte

**Beteiligte Personen** (z.B. studentische Hilfskräfte): Gabriela Edlinger, David Lederbauer

**Projektlaufzeit** (ca. Datum, in Monaten): April 08 – Oktober 08

**Wenn eCampus-Kurs**

Titel:

Nummer:

**Beteiligte Fakultät(en):** Fakultät für Betriebswirtschaft

**Beteiligte(s) Institut(e):** Institut für Organisation und Lernen

---

### ***Projektendbericht***

*Dieser Teil des Projektabschlussberichts wird auf der Homepage der Universität Innsbruck veröffentlicht. Bitte gestalten Sie den Text so, dass dieser ohne Änderungen für die Internetpublikation verwendet werden kann.*

<http://www.uibk.ac.at/elearning/eprojekte/index.html>

*Bitte beschreiben/beantworten Sie folgende Punkte/Fragen:*

- *Projektidee (laut Projektvereinbarung)*
  - *Vorgangsweise bei der Umsetzung*
  - *Wenn es Abweichungen (Zeitplan, Inhalte, Kosten, Umfang,...) von der Projektidee gab: weshalb?*
  - *Wurde das Projektziel erreicht?*
  - *Projektergebnis*
  - *Ist das Projekt bereits in Einsatz für die Lehre, wenn ja, ab wann, wenn nein, welcher Termin ist angestrebt?*
  - *Verwendete Software*
  - *Persönliche Erfahrungen*
-

**Projektidee:**

Zielsetzung des beantragten Projekts ist die Entwicklung einer Plattform, die sich – basierend auf der Idee eines User-Netzwerks – weitgehend selbst erhält, wenn sie eingerichtet und etabliert ist, sodass ab diesem Zeitpunkt nur mehr regelmäßige (technische und inhaltliche) Wartungsarbeiten durchgeführt werden müssen. Diese Plattform soll den Studierenden beim Erlangen und Vertiefen von „Academic Skills“, also studienrelevanten Fähigkeiten, nützlich sein.

Das „Academic Skills User Net“ (im Folgenden mit *ASUN* abgekürzt) ist als virtuelle Plattform konzipiert und soll erreichen, dass Studierende neben der Vermittlung akademischer und studienrelevanter Kompetenzen in der Präsenzlehre oder durch andere Stellen, auch online auf Informationen zum wissenschaftlichen Arbeiten zurückgreifen können. Besonders für Studierende des Bachelor kann das ASUN in Ermangelung eines konkreten Angebots im Rahmen der Präsenzlehre als wichtige Anlaufstelle und Plattform von Erstinformationen dienen. Das ASUN ist seinerseits wiederum in zwei Bereiche unterteilt, nämlich **(1)** einem **Wiki-Web** zur Information sowie **(2)** interaktiven an Lehrveranstaltungen gekoppelte **Diskussionsforen** für den gegenseitigen Austausch unter den Studierenden im eCampus. Dies kann insbesondere in Lehrveranstaltungen, in deren Rahmen umfangreichere wissenschaftliche Arbeiten erstellt werden, relevant sein.

**(1)** Das Wiki-Web im Rahmen des ASUN soll grundlegende Inhalte zu den fünf zu vermittelnden Kernkompetenzen - *Organisieren, Lesen, Lernen, Schreiben und Forschen* - bereitstellen. Dieses Wiki-Web ist universitätsweit abrufbar. Fachspezifisches Wissen und unterschiedliche Anforderungen verschiedener Studienrichtungen werden in diesem Wiki bewusst nicht oder nur sehr wenig berücksichtigt. Das konkrete Ziel ist, allgemeine und universitätsweit gültige Informationen bereit zu stellen. Für konkrete Belange der einzelnen Studienrichtungen könnten hierfür spezialisierte (Unter-)Wikis erstellt bzw. bestehende Wikis und Informationsplattformen genutzt werden, welche mit dem allgemeinen Wiki-Web verlinkt sind. Diese könnten selbstverständlich auch untereinander vernetzt sein

Im Rahmen des ASUN ist die potentielle Interaktivität nur sehr eingeschränkt genutzt. Dies hat zwei konkrete Gründe. Zum ersten ist eine einheitliche Konzeption sowie Darstellung bei einer derart hohen Anzahl an TeilnehmerInnen nur schwer aufrecht zu erhalten, worunter vor allem die „Usability“ leiden würde. Zum anderen ist in einem solchen Fall ein stark erhöhtes redaktionelles Überprüfen der Inhalte notwendig. Eine Mitgestaltung durch das wissenschaftliche Personal der Universität ist nach einer entsprechenden Koordination selbstverständlich möglich und erwünscht. Die Interaktion der Studierenden beschränkt sich hingegen lediglich auf das Kommentieren einzelner Punkte durch eine entsprechende Funktion. Das Wiki-Web soll demnach also keine many-to-many, sondern eine few-to-many-Kommunikation darstellen, d.h. primär der einseitigen Informationsvermittlung dienen.

---

---

(2) Die Diskussionsforen sollen im Gegenzug gänzlich auf die Interaktivität und das Feedback der Studierenden bauen. Eine derartige Plattform kann StudienanfängerInnen die wertvolle und ansonsten kaum abrufbare Expertise und das studienrelevante Know-How von älteren Studierenden relativ einfach zugänglich machen. Die „erfahreneren“ Community-Mitglieder können als Ansprechpersonen bei studienbezogenen Problemen für NeueinsteigerInnen wertvolle Hilfe leisten. Diese durch gegenseitiges Feedback und studentische Interaktion generierte Problemlösungskompetenz kann in der Folge auch in Zukunft für nachfolgende Studienjahrgänge durch die Archivierung der entsprechenden Beiträgen, bspw. in Form von FAQ (frequently asked questions), zugänglich gemacht werden.

Die Diskussionsforen sollen eine virtuelle und fachspezifische Plattform sein, d.h. einer konkreten Studienrichtung und einer bestimmten Lehrveranstaltung zugeordnet werden. So können bspw. in den Bachelor- und Masterstudiengängen geschützte Räume für den gegenseitigen Austausch zwischen den Studierenden geschaffen werden. Da das Wiki-Web bereits allgemein gültige Information bietet aber eben nicht auf studienspezifische Aspekte eingeht sollen die Diskussionsforen demgegenüber weitgehend exklusiv für die Studierenden einer bestimmten Studienrichtung sein. Implementiert sollen derartige Foren vorläufig über den eCampus werden, welcher bereits ein entsprechendes Tool zur Verfügung stellt

#### **Vorgangsweise:**

Im Rahmen des Projektes wurde zum Einen ein entsprechendes Design für das Wiki entwickelt, Informationen zu den fünf Bereichen gesammelt, aufgearbeitet, gestaltet und auf die Plattform gestellt. Zum Anderen wurde ein Leitfaden für Lehrende entwickelt, wie Diskussionsforen im eCampus einfach und schnell eingerichtet werden können.

#### **Informationspolitik:**

Alle Lehrenden der Fakultät für Betriebswirtschaft sowie der Fakultät für Volkswirtschaft und Statistik wurden Anfang WS 2008/09 auf die Plattform und den Leitfaden hingewiesen. Des Weiteren wurde allen Fakultätsstudienleiter/innen sowie ÖH-Vertreter/innen die Plattform vorgestellt.

#### **Projektziel und Projektergebnis:**

Das Projektziel, Entwicklung eines Wikis zur Förderung von „Academic Skills“ wurde erreicht (<http://wiki.uibk.ac.at/confluence/display/asun/Home>). Das Wiki ist auch bereits für alle frei geschaltet und wird ab dem WS 2008/09 in der Lehre eingesetzt.

Offen ist allerdings, wie die Weiterbetreuung und -entwicklung der Plattform sichergestellt wird. Dafür müssten von zentraler Stelle entsprechende Ressourcen zur Verfügung gestellt werden, die u.a. ein Informationsmanagement über die Plattform (und durchaus ähnliche Produkte) entwickeln (z.B. die Lehrenden regelmäßig auf die Plattform hinweisen), die eingegangenen Kommentare sowie spezifische Entwicklungen an einzelnen Fakultäten jährlich sichtet und evt. einarbeitet.

## Projekttitlel

Für das Diskussionsforum wurde ein entsprechender Leitfaden für den eCampus entwickelt (siehe Beilagen). Offen ist allerdings, ob die technische Lösung im Rahmen des eCampus auch in Zukunft wünschenswert ist, oder ob eine andere Implementierung gefunden werden soll. Angedacht ist hierbei bspw. ein eigenes universitätsweites Diskussionsboard. Die technische Umsetzung einer solchen Plattform sowie die regelmäßige Moderation und Wartung sind jedoch (noch) nicht geklärt bzw. finanziert. Die Diskussionsforen sollen daher vorläufig in reduzierter Weise im eCampus eingerichtet und begleitet werden.

—