

Troubleshooting und Tipps

Tipps

- Steigen Sie frühzeitig vor dem Meeting ein. Sollten technische Probleme auftreten, so ist noch etwas Zeit, diese vor Beginn des Meetings zu lösen.
- Verwenden Sie den Browser Chrome (oder Firefox)
- Verwenden Sie (wenn möglich) ein Headset.
- Schalten Sie immer Ihr Mikrofon stumm, wenn Sie nicht sprechen.

Probleme lösen

Schlechte Internetverbindung:

- Unter „Optionen“-> „Einstellungen öffnen“ -> „Datensparmodus“ können Sie die Webcamübertragung und/oder Bildschirmfreigabe ausblenden.
- Alternativ zum Datensparmodus, können Sie ihre Webcam wegschalten.

Bei Problemen mit der Audioverbindung:

- Klicken Sie auf das Icon „Audio beenden“ um Ihre Audioverbindung zu trennen.
- Klicken Sie danach nochmal auf dasselbe Icon um Ihre Audioverbindung erneut herzustellen.
- Wenn Sie beim erneuten Echotest auf „Nein“ klicken, so kommen Sie in ihre Audiokonfiguration und können dort nochmals kontrollieren, ob die richtigen Geräte (Mikrofon und Lautsprecher) ausgewählt sind.

Hilfe

- In unseren [FAQ's](#) finden Sie Antworten auf die häufigsten Problemstellungen und Fragen.
- Im [Handbuch](#) finden Sie alle wichtigen Funktionen von BigBlueButton beschrieben
- Kontaktieren Sie die Abteilung Digitale Medien und Lerntechnologien unter: Durchwahl 23560 oder per Email: av-studio@uibk.ac.at